

ISO 45001 2018-2019-2020-2021

Conoce todo lo que necesitas
para adaptarte



CASOS PRÁCTICOS

IECISA

Gestión de la calidad,
una estrategia imprescindible



CASOS PRÁCTICOS

Farmex

Nuevos sistemas
de gestión ISO 37001
e ISO 45001

Las certificaciones empiezan por casa.



Capacita y entrena a tus colaboradores con AENOR,

porque garantiza que en las empresas que implantan y certifican un sistema de gestión, todos sus integrantes aplican, ejecutan y reflejan en sus labores cotidianas esos conocimientos. Así, las certificaciones de AENOR ganan relevancia frente a sus clientes actuales y potenciales. Estas capacitaciones cuentan con garantía de AENOR, una de las 10 certificadoras más importantes del mundo, haciendo de los sistemas de gestión un estilo de vida para las empresas que cuentan con nosotros alrededor del mundo.



AENOR

AENOR Perú

+ 51 1 2081510 - comercial.peru@aenor.com - www.aenorperu.com
Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima, Perú





De un vistazo

Noticias / Entregas de certificados / Capacitación / Publicaciones

4



Casos prácticos

Compromiso con el medio ambiente en Cargo Transport

18

Casos prácticos

Gestión de la calidad, una estrategia imprescindible para IECISA

10



22

Adaptación a la ISO 45001



28

Objetivo: bienestar de las personas

Casos prácticos

Nuevos sistemas de gestión ISO 37001 e ISO 45001 en Farmex

14



34

Agenda



REDACCIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5.
San Isidro. Lima
aenorperu@aenor.com
www.aenorperu.com
Tel.: +51 11 2081 510
Fax: +51 11 4227 006

Génova, 6
28004 Madrid
Tel. 914 326 000
info@aenor.com
www.aenor.com



CONSEJO DE REDACCIÓN

Director
Rafael García Meiro

Vocales

Jesús Gómez-Salomé Villalón
Pablo Corrons Crespí
Sergio García Cebolla
Diego Herranz Pérez
Susana Lozano Godoy
Carmen Morato García
Javier Muñoz Ledesma
David de Pastors Pérez
Susana Pedrero Villén
Manuel Romero Alarcón
Yolanda Villaseñor Sebastián

REDACCIÓN

Rocío García Lorenzo
Marta Santos Nández

DISEÑO Y REALIZACIÓN

IMP Comunicación

IMPRESIÓN

Gráfica Biblos S.A.

ISSN

2414-4193

AENOR no se hace responsable de las opiniones que aparecen en los artículos. Se autoriza la reproducción no lucrativa de los trabajos aparecidos en esta publicación, previa notificación al Consejo de Redacción, citándose la fuente y el autor.

EDICIÓN
PERÚ

STAFF

PUBLICACIONES

Guía para la aplicación de ISO 45001:2018



Esta guía, disponible tanto en formato papel como en pdf y Epub, se ha elaborado manteniendo la secuencia de los apartados de la Norma ISO 45001:2018, cuyo contenido se reproduce íntegramente. Además, aporta ejemplos y opciones flexibles para facilitar la integración de dichos requisitos con los sistemas ya implantados y con la estrategia de la empresa. Incluye un capítulo final

que no aparece en la norma, cuya intención es ayudar a las organizaciones a realizar la migración a ISO 45001, ya que esta norma incorpora nuevos requisitos derivados de la alineación con la estructura de alto nivel, mejoras y modificaciones respecto a requisitos incluidos en OHSAS 18001:2007, así como otros novedosos y específicos derivados de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo incluidos en otros documentos de reconocido prestigio. ▶

Guía práctica de ISO/IEC 20000-1 para servicios TIC

Este libro acerca los requisitos de la Norma ISO/IEC 20000-1 resolviendo dudas y ofreciendo soluciones de manera práctica a cualquier organización interesada en la implantación de un sistema de gestión de servicios de tecnologías con el fin de mejorar aspectos estratégicos y operativos. Una guía de consulta para organizaciones que ofrezcan servicios de tecnología, ya sea interna o externamente, en la que se facilita la comprensión de todos los aspectos esenciales de la norma, así como las mejores prácticas del sector. Incluye, además, un ejemplo práctico de implantación de un SGSTI que intenta mostrar situaciones basadas en la realidad de las organizaciones. ▶



El Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), entidad adscrita a la Presidencia de la República de Ecuador, ha otorgado a AENOR la calificación de Certificador Acreditado para la auditoría de la Norma

NOTICIAS

AENOR, acreditada por SAE en ISO 37001

UNE-ISO 37001 del Sistema de Gestión Antisoborno. Se convierte así en la primera certificadora en conseguir esta acreditación de SAE. El secretario de Anticorrupción de la Presidencia de la República, Iván Granda, entregó la acreditación a Pedro Fernández, Director General de AENOR en Ecuador y Perú en el momento de la entrega. AENOR ha emitido 31 certificados UNE-ISO 37001 que fomenta en las organizaciones una cultura de integridad y transparencia, siguiendo las mejores prácticas internacionales. ▶

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURAS

ENTREGAS DE CERTIFICADO

Proyec logra la ISO 9001

Proyec Contratistas Generales ha obtenido el certificado AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001 para el desarrollo de proyectos inmobiliarios y ejecución de obras civiles en edificaciones. Proyec se encarga de la construcción de edificios completos o de partes de edificios, así como de obras de ingeniería civil, y está integrada por profesionales de experiencia en el sector de la construcción. Los últimos proyectos inmobiliarios realizados por Proyec se ubican en los distritos de La Molina y Miraflores. ▶



NOTICIAS

Diego Herranz, nuevo Director General de AENOR en Perú y Ecuador

AENOR ha nombrado Director General de la filial en Perú y Ecuador a Diego Herranz, que está vinculado con la entidad desde 2013 y cuenta con más de 15 años de experiencia en sistemas de gestión, tanto en su implantación como en el mantenimiento de sistemas en empresas certificadas. Asimismo, ha desarrollado negocios para entidades internacionales de certificación y evaluación de la conformidad, lo que le permite tener una amplia visión del mundo de la certificación y del negocio. AENOR en Perú se creó en 2007, seguida de la filial en Ecuador en 2008, con el fin de brindar servicios de certificación, supervisión de obras, inspección y capacitación. Desde entonces, su crecimiento en los dos países andinos ha sido constante: más de 600 certificados vigentes; más de 3.000 profesionales formados en 2018 y más de 2.500 jornadas de supervisión e inspección de infraestructuras en la región.

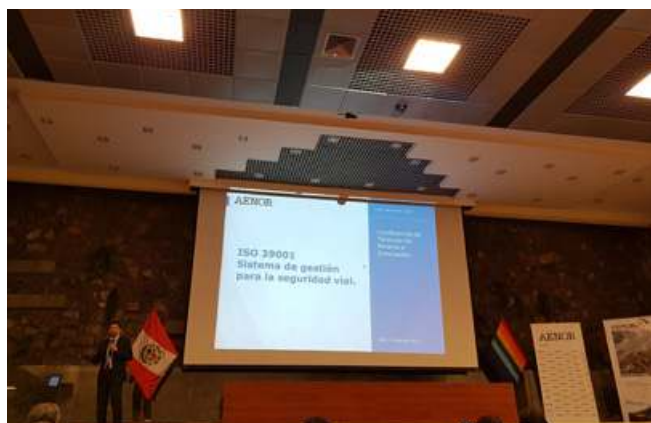
Diego Herranz es graduado en Turismo de la Universidad Nebrija, especializado en Gestión de Calidad y Certificación de Empresas



de la UNED, y cuenta con un Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial de la Escuela de Negocios, ESIC. ▶

SERVICIOS Y SUMINISTROS

NOTICIAS



Conferencia de Técnicas de Minería e Innovación

AENOR participó en el evento *Conferencias de Técnicas de Minería e Innovación*, celebrado en Cusco, donde se dieron cita organizaciones relevantes del ámbito de la minería, innovación o consultoría para analizar cuatro ejes temáticos: innovación en procesos productivos, alternativas tecnológicas, tendencias al futuro y áreas de soporte. La intervención de AENOR puso el foco en la Norma ISO 39001 de Sistema de Gestión de la Seguridad Vial. Esta norma internacional, de aplicación por parte de entidades públicas y privadas que interactúan con el sistema vial, es una herramienta que permite ayudar a las organizaciones a reducir, y en última instancia, eliminar la incidencia y riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico. ▶

Calidad en las organizaciones educativas

Profesionales de organizaciones educativas públicas y privadas, institutos de educación superior, universidades, organismos gubernamentales o entidades que dan soporte al sector educativo, se dieron cita en un evento organizado por AENOR en Hotel Ramada Encore en Lima. El objetivo del encuentro fue informar sobre los beneficios de contar con la certificación AENOR de acuerdo con los requisitos recogidos en la Norma ISO 21001 de sistema de gestión para organizaciones educativas. David Caballero, Auditor de AENOR en Perú, explicó los beneficios de implantar esta norma en las organizaciones. ▶



De un vistazo

SERVICIOS Y SUMINISTROS

ENTREGAS DE CERTIFICADO

Interagua Ecuador logra cuatro certificados

Se trata de las certificaciones de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001, Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001, Gestión de la Energía UNE-ISO 50001 y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001 para la actividad de captación y producción de agua potable. Interagua contribuye a la mejora continua de la calidad de vida de los habitantes del cantón Guayaquil (Ecuador), buscando generar valor para los clientes y prestar servicios de manera eficiente y eficaz poniendo el foco en la responsabilidad social y la preservación del medio ambiente. ▀



Gestión de la calidad en el Ejército de Chile

AENOR ha entregado el certificado de sistemas de gestión de la calidad, según la Norma UNE-EN ISO 9001, a la Dirección de Personal del Ejército de Chile. En concreto, el alcance de la certificación incluye la personalización de las tarjetas de identidad militar para el personal de oficinas, empleados civiles de plantas, personal a contrata y a jornal; empleados civiles médicos cirujanos, farmacéuticos, bioquímicos y dentistas. ▀



Primer certificado de servicios funerarios en República Dominicana



Parque del Prado, cementerio ubicado en Santo Domingo (República Dominicana) ha recibido los certificados AENOR para su sistema de gestión de la calidad, según la Norma UNE-EN ISO 9001, así como el certificado de calidad de servicios funerarios según la Norma UNE-EN 15017. De hecho, se ha convertido en el primer cementerio del país en recibir la esta última certificación, que asegura la calidad del servicio incluyendo el *mayor respeto* hacia el difunto y los familiares, facilita el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, marca los requisitos imprescindibles para el *control del servicio prestado* y se realiza conforme a un estándar que tiene en cuenta la *honestidad, integridad y esfuerzo* que caracteriza la labor que realiza el sector funerario cada día. ▀

CETURGH PERÚ logra la ISO 9001



El Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado CETURGH PERÚ ha conseguido el certificado AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001. El alcance de la certificación incluye la formación profesional técnica (seis semestres académicos) en las carreras de gastronomía y administración de servicios de hostelería y restaurantes. La misión de CETURGH PERÚ es formar profesionales altamente competitivos y emprendedores en la industria de la gastronomía, hostelería y turismo para la preservación del desarrollo regional y nacional a través de un servicio educativo de calidad, inclusivo y con sólidos valores que fomenta la innovación vinculado con su entorno productivo. ▀

ENTREGAS DE CERTIFICADO

ISO 9001 para
SAMSON CONTROLS Perú

La comercialización y servicio posventa de válvulas industriales es el alcance del certificado AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001 que ha conseguido SAMSON CONTROLS Perú. Esta empresa cuenta con una completa línea de productos de instrumentación y control, además de los más modernos sistemas integrados de automatización. Su campo de aplicación abarca desde técnica de calefacción y acondicionamiento de aire, hasta aplicaciones en plantas químicas y petroquímicas. Subsidiaria de SAMSON AG Frankfurt, inició sus actividades en el mercado peruano en 2010. ▶

COMMUNICATIONS renueva
la ISO 9001

Empresa líder especializada en brindar soluciones globales en servicios de outsourcing e infraestructura de redes y telecomunicaciones, COMMUNICATIONS and Systems Development ha renovado el certificado AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Norma ISO 9001. El alcance de la certificación cubre la gestión y atención de servicios de infraestructura en telecomunicaciones; esto es, servicios de mantenimiento correctivo de telefonía pública y servicios de atención de desinstalación de equipamiento de planta interna HFC (televisión, telefonía e Internet vía cable). ▶



Indra Perú apuesta por la ISO 45001



El alcance del certificado ISO 45001 de AENOR de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que ha conseguido Indra Perú cubre la actividad de consultoría de negocio y tecnológica; análisis; diseño; desarrollo; construcción; integración; implantación; servicio posventa; mantenimiento de sistemas de tecnologías de la información enfocados a la gestión; y control de procesos complejos o críticos. Asimismo, incluye a productos *software*, *outsourcing*, aplicaciones informáticas, la gestión de proyectos de Tecnologías de la Información, la implantación y servicio posventa de sistemas de *ticketing* y sistemas de *back office*, comunicaciones, y sistemas de gestión y control de tráfico urbano y vial. ▶

Doble certificación para Ecolab



Ha conseguido los certificados de AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001 y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la Especificación OHSAS 18001. El alcance de estas certificaciones de Ecolab incluyen la importación, gestión de la producción y comercialización de productos químicos auxiliares para la industria de alimentos, hotelera, supermercados, servicios de alimentación e instituciones en general. ▶

De un vistazo

SERVICIOS Y SUMINISTROS

ENTREGAS DE CERTIFICADO

Actlabs-Skyline Perú logra la ISO 9001

AENOR ha concedido a Actlabs-Skyline Perú el certificado ISO 9001 de Sistema de Gestión de la Calidad para la preparación de muestras minerales de exploración o menas; el análisis de Au por ensayos al fuego – finalización por absorción atómica o gravimetría; y el análisis por absorción atómica de Ag, Cu, Co, Zn, Pb, As, Ni, Sb, Bi, Cd, Fe, Mn y Mo. Actlabs-Skyline Perú es un laboratorio de servicios analíticos enfocados en la calidad, con 25 años de trayectoria en el mercado, que ofrece análisis de geoquímicos personalizados e innovadores, preparación de materiales de referencia certificados, preparación de muestras in situ y laboratorios completos para análisis en el sitio. ▶



Gestión de la calidad en Buganvilla Tours

Con más de 18 años de actividad en el mercado turístico, Buganvilla Tours ha apostado por la certificación AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001 para la venta y ejecución de servicios regulares de turismo dentro de la región Ica COD, así como el traslado de usuarios a requerimiento de los clientes. Este certificado ayuda a la misión de Buganvilla Tours, que no es otra que ofrecer un servicio personalizado, innovador y especializado con el fin de generar una experiencia única. ▶



Transportes Cruz del Sur certificada con la UNE-EN 13816



Ha obtenido la Marca N de Servicio de Transporte Público de Pasajeros de acuerdo con la Norma UNE-EN 13816, por la que Transportes Cruz del Sur se convierte en la primera empresa de transportes de Sudamérica en conseguir esta certificación. Así, asume ante el cliente criterios de calidad que incluyen aspectos relativos al servicio ofertado, accesibilidad, confort, seguridad, información o impacto ambiental. Este certificado se suma a los ya obtenidos por Transportes Cruz del Sur de Sistema de Gestión de la Seguridad Vial de acuerdo con la Norma ISO 39001 y Gestión de la Calidad según la ISO 9001. ▶

ISO 37001 en la Superintendencia Nacional de Migraciones



Carlos Morán, Ministro del Interior, fue el encargado de recoger el certificado AENOR de Sistema de Gestión Antisoborno según la Norma ISO 37001 obtenido por la Superintendencia Nacional de Migraciones para el proceso de emisión del pasaporte electrónico. Con la implementación de esta norma, Migraciones cuenta con mecanismos para prevenir actos de corrupción, así como con canales para atender e identificar potenciales riesgos y adoptar acciones inmediatas si fuera necesario. Esta certificación convierte a la Superintendencia Nacional de Migraciones en la única autoridad migratoria regional con este sello de AENOR y se suma a otros certificados obtenidos por Migraciones como ISO 9001 de Gestión de la Calidad e ISO/IEC 27001 de Gestión de Seguridad de la Información. ▶

ENTREGAS DE CERTIFICADO

Americatel Perú, apuesta por la ISO 27001

Ha conseguido el certificado AENOR de Sistema de Gestión de Seguridad de la Información según la Norma ISO 27001 para los sistemas de información que dan soporte a los servicios de *housing*, *hosting* y sus subprocesos ofrecidos por el Data Center de Americatel, de acuerdo con el documento de aplicabilidad vigente a la fecha de emisión del certificado. Americatel Perú es una empresa del grupo chileno Entel que participa del mercado peruano de telecomunicaciones y tecnologías de la información desde el año 2002. ►



Seguridad de la Información para Intellisoft



AENOR ha concedido el certificado ISO 27001 a Intellisoft para su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soportan los servicios electrónicos (consultoría, implementación, validación, almacenaje, firma y generación de comprobante electrónicos); implementación de proyectos de Tecnologías de Información (control de acceso, biometría, seguridad electrónica), y mesa de ayuda, según la declaración de aplicabilidad en vigor a la fecha de emisión del certificado. ►

ISO 45001 e ISO 14001 para Geoservice

Ha obtenido la doble certificación de AENOR según las Normas ISO 45001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, e ISO 14001 de Gestión Ambiental. Estos certificados cubren las actividades administrativas para los servicios de proyectos de ingeniería y medio ambiente que constan de los procesos de diseño, desarrollo y supervisión de la ejecución de obras civiles, así como la elaboración de estudios ambientales. Geoservice es una empresa peruana líder en ingeniería y consultoría que realiza proyectos en las áreas de minería, energía, irrigación, transporte y medio ambiente con más de 19 años de experiencia. ►



ALIMENTACIÓN Y GRAN DISTRIBUCIÓN

ENTREGAS DE CERTIFICADOS



Gestión de la calidad en SERCOSTA

Dedicada a la elaboración de productos marinos, SERCOSTA ha conseguido el certificado AENOR de Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001 para la gestión de la producción y exportación de productos hidrobiológicos y de la pesca. SERCOSTA dispone de una planta de producción de 60 toneladas diarias y dos cámaras de almacenamiento de más de 3.000 toneladas. En el ámbito nacional los pescados congelados que se procesan en su planta se comercializan en las principales cadenas de supermercados y están presentes en las grandes minas y lotes petroleros. En el ámbito internacional, exporta sus productos a clientes de China, España, EE. UU., Francia, Italia, Japón, República Dominicana, Sudáfrica y Trinidad y Tobago. ►

CASOS PRÁCTICOS

Gestión de la calidad, una estrategia imprescindible para IECISA

IECISA Perú apuesta por un compromiso con la excelencia que pasa por la certificación de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, seguridad de la información, y seguridad y salud en el trabajo según los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 y OHSAS 18001. Todos estos certificados son fundamentales para reforzar la cercanía con el cliente, que tiene así la seguridad de estar recibiendo un servicio adecuado en todas las circunstancias, con la máxima calidad, respeto por el medio ambiente y control de los riesgos.

**Mitchel
Ungaro
Casanova**

Intelligent
Information
Managemet
| Consultor
Desarrollo de
Negocio ECM
Informática
El Corte Inglés
Perú

Informática El Corte Inglés, la consultora tecnológica del Grupo El Corte Inglés, cuenta con más de 30 años de experiencia en la provisión de servicios de consultoría tecnológica y de negocio, de soluciones TIC y de *outsourcing*, tanto en el sector público como en el privado. Este conocimiento sectorial le permite centrarse -en plena transformación digital- en el desarrollo de propuestas integrales con base tecnológica. La oferta de IECISA incluye maximizar el valor de las organizaciones, optimizar los resultados e integrar los nuevos modelos de negocio. Su compromiso con la innovación y la calidad ha impulsado su proceso de internacionalización: a las 16 delegaciones que tiene en España se suman sedes repartidas en otros 12 países, entre los que se cuenta Perú. Con presencia en Lima desde hace una

década, Informática El Corte Inglés aporta aquí su experiencia unida al sólido conocimiento de los procesos de transformación digital.

En el área de gestión de la calidad y de prestación de servicios en el sector tecnológico, IECISA fue pionera en España con la Norma ISO 20000-1 con la implantación de un sistema de gestión de servicios de tecnologías que le permitió mejorar aspectos estratégicos y operativos. Ha vuelto a serlo en 2018 con la ISO 30301 de sistemas de gestión para los documentos, que la ha convertido en la primera empresa privada española en obtenerlo. Este certificado, que se suma a los ya conseguidos por IECISA en ISO 9001 de gestión de la calidad e ISO 27001 de seguridad de la información, acredita que sus procesos y servicios de gestión y tratamiento digital, se realizan garantizando los requisitos de

gestión, tratamiento e integridad de los documentos dentro del ciclo de vida de los proyectos de Externalización de Procesos de Negocio (BPO). Es un paso más en su compromiso con la excelencia empresarial que mantiene la consultora tecnológica del Grupo El Corte Inglés.

En la delegación de IECISA Perú, ese compromiso con la calidad y la excelencia se mantiene y se consolida





en el tiempo. El objetivo principal de Informática El Corte Inglés es mantener alineadas a todas sus delegaciones en esa responsabilidad; y que la implantación y certificación de sus sistemas de gestión conforme a diferentes modelos y referencias responda a tres objetivos principales:

1. Disponer de procesos eficientes que obtengan resultados medibles y predecibles
2. Tener la capacidad de cumplir con los requerimientos de calidad y seguridad que demanda el mercado
3. Generar valor en los servicios que prestamos a nuestros clientes.

Informática El Corte Inglés en Perú se ha certificado de acuerdo a cuatro estándares: OHSAS 18001, ISO 9001, ISO 14001 e ISO/IEC 27001. Todas ellas son fundamentales para reforzar la cercanía de la consultora con el

cliente, que tiene así la seguridad de estar recibiendo un servicio adecuado en todas las circunstancias. IECISA por su parte consigue ofrecer la máxima calidad en sus servicios, incluyendo el respeto por el medio ambiente y la preocupación por la seguridad y la salud de sus empleados, al tener controlados los riesgos a los que están expuestos y también al comprometerse en proporcionar un ambiente laboral adecuado. ►►



► Compromiso, seguridad y calidad

La certificación OHSAS 18001, emitida para el alcance de Consultoría y Desarrollo de Equipos de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC), es una norma internacional que establece los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Gracias a su implantación, IECISA Perú controla y gestiona eficazmente los riesgos asociados con sus actividades como consultora tecnológica y mejora su desempeño de forma continua. Con esta certificación, la consultora refuerza además la identificación y control de riesgos, y la adopción de las medidas necesarias para prevenir la aparición de accidentes.

El reconocido prestigio de esta certificación pone en valor el compromiso de IECISA Perú con el cumplimiento de las exigencias de la legislación vigente y con la identificación

y prevención de situaciones de emergencia potenciales, que además facilita la integración de sistemas de gestión de la calidad ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

En cuanto a las normas ISO, en primer lugar, era necesario un modelo de gestión de calidad para todos los procesos de logística, manipulación, digitalización, indexación, grabación de datos, *hosting*, custodia y destrucción ejecutados por IECISA Perú. Para esta necesidad se implantó y se obtuvo la certificación ISO 9001, otorgada efectivamente para el alcance de gestión de proyectos de soluciones de negocio y de tecnología de la información referidos a sistemas de gestión documental, administración de documentos, archivos de gestión, logística y preparación de documentos, digitalización con valor legal incluida la indexación y grabación de datos, y entrega, instalación y mantenimiento de sistemas de cómputo, así como servicios *Help Desk*.

Tras la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad era paso obligado integrar un sistema de gestión de seguridad de la información, de acuerdo con las políticas de seguridad de la compañía, y la implantación de la Norma ISO/IEC 27001 permitía disponer de unos procesos y un modelo de gestión robustos y seguros. En este caso, AENOR acreditó los sistemas de información de IECISA Perú que dan soporte a las actividades de digitalización de documentos con valor legal, incluida la indexación y grabación.

En la línea estratégica de diferenciación y especialización en el desarrollo de infraestructuras digitales para la Transformación Digital de procesos de negocio impulsada por IECISA, la cuarta certificación obtenida en Perú fue la ISO 14001 de Sistema de Gestión Ambiental, para el alcance de consultoría y desarrollo de equipos de Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC). Se trata de una



Nuestro fin último es disponer de herramientas que nos permitan capitalizar el valor de nuestros recursos, personales y técnicos, con el objetivo de convertirlos en activos de conocimiento con alto impacto en la satisfacción de nuestros clientes

norma que es el eje central de la gestión ambiental, ya que asegura a las organizaciones la completa integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio.

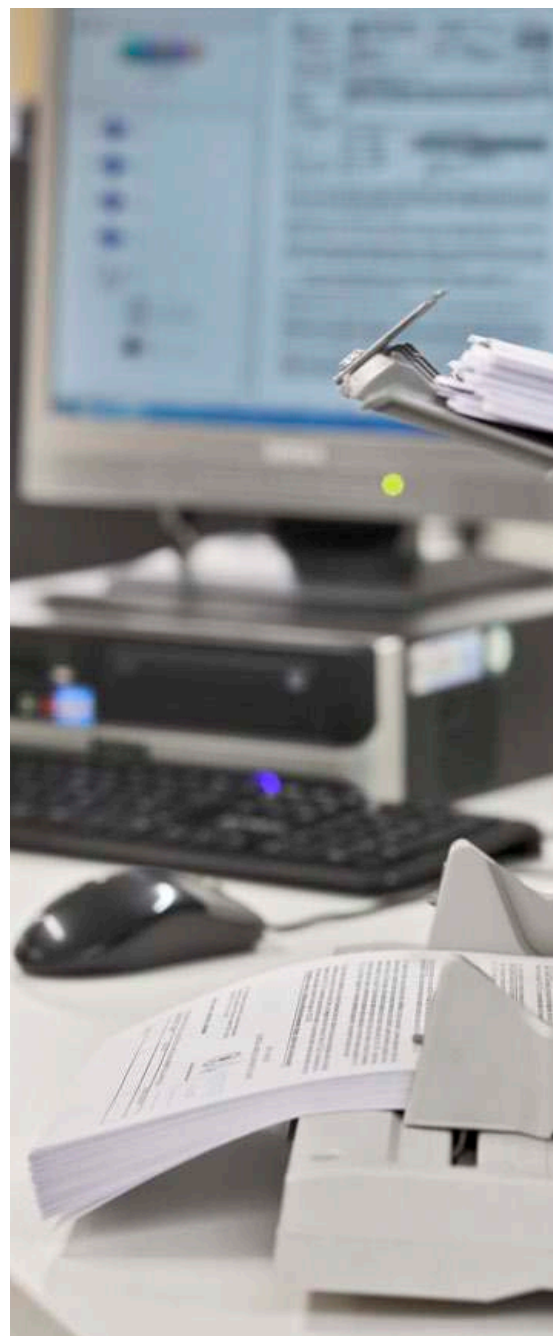
Certificados que marcan la diferencia

IECISA Perú optó por estas certificaciones con AENOR como distintivos que representan compromiso y seguridad ante nuestros clientes, y que otorgan a la organización prestigio en el mercado. Además, nos permiten alcanzar nuestro objetivo de equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción del impacto ambiental, en el caso de la certificación ISO 14001.

Al iniciar el proceso, como toda organización, no sabíamos cómo empezar: sabíamos que queríamos conseguir los beneficios y ventajas que supone dotar a la organización de un sistema de gestión acreditado y nos pusimos manos a la obra para la

implementación de las normas. Lo primero fue estudiar la situación actual de la empresa para ver cuáles eran los requisitos que cumplíamos y cuáles eran los que todavía teníamos pendientes. Con este diagnóstico, pudimos mejorar y ordenar nuestros procesos, y sobre todo, contar con la participación de nuestros trabajadores. Disponer de estas certificaciones nos proporciona confianza y seguridad, dos valores que repercuten directamente en los clientes y que nos permite diferenciarnos de otras organizaciones del mismo rubro.

Los certificados ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001 permiten contar con la confianza de ser capaces de predecir resultados; disponer de un sistema de indicadores de producción y gestión en tiempo real; poder cumplir con los requerimientos y las expectativas de seguridad, calidad y gestión de nuestros clientes; y, sobre todo, tener la seguridad de que, si algo no



funciona de acuerdo a lo esperado, será detectado y corregido.

A partir de ahora trataremos de reforzar la cadena para ser más eficientes, gestionar riesgos y asegurar la continuidad del negocio. Nuestro fin último es disponer de herramientas que nos permitan capitalizar el valor de nuestros recursos, personales y técnicos, con el objetivo de convertirlos en activos de conocimiento con alto impacto en la satisfacción de nuestros clientes. ▀

CASOS PRÁCTICOS

Nuevos sistemas de gestión ISO 37001 e ISO 45001 en Farmex

Farmex ha apostado por la certificación ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno y la ISO 45001 de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Estos certificados ayudan a contribuir a la sostenibilidad del negocio, mitigando el riesgo de posibles sanciones, protegiendo su reputación o demostrando la preocupación por parte de la organización de prevenir lesiones y el deterioro de la salud de sus trabajadores al identificar los peligros y riesgos asociados a sus actividades. Estas certificaciones se suman a las ya obtenidas por Farmex en ISO 9001 e ISO 14001.

Juan José Ardiles
Oficial de Cumplimiento

Alberto Ojeda
Gerente de Operaciones

Alexa Leigh
Asistente de Sistemas de Gestión
Farmex

Farmex es una empresa peruana que cuenta con más de 40 años de experiencia en la formulación, reenvase y comercialización de productos agroquímicos, fertilizantes, salud pública, semillas, fitosanitarios, bioestimulantes y abonos foliares. Hoy en día es una empresa líder en el campo de los productos para la protección de cultivos. La empresa no sólo fabrica y distribuye a más de 1.000 puntos de venta en el ámbito nacional, asegurando una total cobertura de todo el territorio peruano, sino que también exporta sus productos a otros países. Su cobertura nacional y conocimiento de diversos cultivos ha convertido a Farmex en un promotor experimentado para los agricultores dentro del mundo agrícola, lo que les permite guiar a sus clientes con soluciones efectivas ante sus necesidades en el campo.

Como parte de su historia, Farmex inició sus operaciones en el año 1979 con la línea de negocio de Protección de Cultivos. En el año 2001, la Alta Dirección tomó la decisión de implementar un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la Norma ISO

9001 para certificarlo posteriormente con el alcance de los procesos de Planta de Producción. En el año 2010, la empresa certificó los sistemas de gestión ambiental según la Norma ISO 14001, y de gestión de la seguridad y salud en el trabajo con OHSAS 18001, manteniendo el mismo alcance. De esta manera, Farmex logró integrar los tres estándares internacionales en un solo Sistema Integrado de Gestión.

Posteriormente, y como parte del compromiso que mantiene la Alta Dirección en la mejora continua de sus procesos, en el año 2018 se tomó la decisión estratégica de ampliar el alcance de su Sistema Integrado de Gestión a toda la organización e incorporar el Sistema de Gestión Antisoborno de acuerdo con la Norma ISO 37001, así como la certificación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001 en reemplazo del Estándar OHSAS 18001:2007.

Minimizar el riesgo de soborno

En los últimos años, ha destacado la creciente preocupación de los

profesionales de cumplimiento para garantizar las prácticas internacionales en materia de *compliance*; sobre todo en países de Latinoamérica, que han sufrido un fuerte impacto en su reputación por los hechos de corrupción que se han venido suscitando. Es por ello, y a raíz de la publicación de la Norma ISO 37001 que busca ayudar a las organizaciones a prevenir el delito de soborno mediante requisitos para implementar, mantener, revisar y mejorar un sistema de gestión antisoborno, que Farmex tomó la decisión de certificarse de acuerdo a esta norma, ya que incluye la estructura de alto nivel común de las normas ISO de los sistemas de gestión.

La certificación AENOR según la Norma ISO 37001 ayuda a reducir la probabilidad de materialización del riesgo de soborno y el impacto de sanciones. Además, permite demostrar que la organización dispone de un sistema de gestión actualizado y en funcionamiento. Sin embargo, y como en cualquier sistema de gestión, no es una garantía contra el soborno y la corrupción, ya que cabe la posibilidad de que los controles





► implementados puedan ser eludidos. De esta forma, el Sistema de Compliance de Farmex se soporta en las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, siendo su pilar fundamental la Norma ISO 37001.

Por otro lado, el compromiso de Farmex de brindar un ambiente laboral seguro y saludable a todos sus trabajadores fue motivo para optar por la certificación de la Norma ISO 45001, la misma que establece los requisitos para implementar, mantener, revisar y mejorar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la cual reemplazó a la OSHAS 18001. Contar con un certificado ISO 45001 demuestra la preocupación por parte de la organización de prevenir lesiones y el deterioro de la salud de sus trabajadores al identificar los peligros y riesgos asociados a sus

actividades; buscando activamente evitar accidentes.

Procesos con valor agregado

El sistema de gestión de prevención de delitos de Farmex está compuesto por varios elementos, siendo los principales: la política de cumplimiento, el código de conducta y reglamento interno de trabajo, la formación y comunicación realizadas a todos los niveles de la organización, y los controles específicos en los procesos que nos permitan prevenir y reducir los riesgos de corrupción. Esta certificación permite a Farmex contribuir a la sostenibilidad del negocio, mitigando el riesgo de posibles sanciones y protegiendo su reputación. A sus colaboradores les brinda un marco de actuación dentro y fuera de la organización; y a sus socios, clientes y proveedores, la seguridad y

tranquilidad de que están trabajando con una empresa que actúa de acuerdo a exigentes estándares de compromiso ético y cumplimiento normativo.

Las principales ventajas de la ISO 37001 son:

- Mejora los controles existentes mitigando riesgos de soborno.
- Genera confianza en los accionistas, clientes, proveedores y demás socios de negocios.
- Sirve de defensa frente a las autoridades, en caso de investigación, mostrando evidencia que la organización ha tomado medidas para prevenir el soborno.
- Permite identificar organizaciones que buscan desarrollar sus actividades en un escenario en contra del soborno.
- Seguridad para los socios de negocios, puesto que se evidencia el cumplimiento mediante evaluación externa, en nuestro caso a través de las auditorías que realiza AENOR. Mejora su reputación al cumplir un estándar internacional.



Del mismo modo, el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la Norma ISO 45001 tiene como pilares la política integral, el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo, la consulta y participación de los trabajadores a través del comité de seguridad y salud en el trabajo y la formación brindada a todos los niveles de la organización.

Las principales ventajas de la ISO 45001 son:

- Gestionar de una mejor manera los riesgos de seguridad y salud en el trabajo que pueda tener la organización.
- Genera confianza en los accionistas, clientes, proveedores y principalmente en los trabajadores.
- Sirve de defensa frente a las autoridades, en caso de investigación, mostrando evidencia que la organización ha tomado medidas para prevenir accidentes y enfermedades.
- Seguridad para los socios de negocios, puesto que se evidencia el cumplimiento mediante evaluación

externa, a través de las auditorías como las que realiza AENOR.

- Mejora la reputación al cumplir un estándar internacional.

Las diferencias que se han encontrado entre la OHSAS 18001 y la ISO 45001 son que esta última permite poner más énfasis en el trabajador, quien es la principal parte interesada de la organización. Y de esta misma forma, se destaca el liderazgo por parte de la Alta Dirección asumiendo la total responsabilidad en la prevención de las lesiones; además se gestionan mejor los riesgos del sistema de gestión.

Para asegurar la mejora continua de los sistemas de gestión, Farmex tomó la decisión de modificar la estructura y funciones en la organización para poder gestionarlos de una mejor manera. Entre los principales cambios que se dieron está la incorporación de un profesional que coordina las actividades

de los diferentes sistemas de gestión; el compromiso del área legal en los sistemas, asumiendo el liderazgo del sistema de gestión de prevención de delitos; y la formación de un Comité de Sistemas de Gestión, donde participan diversas áreas de la organización.

El compromiso de Farmex es crecer de forma sostenible para continuar siendo el guía experto del agricultor; y esto lo logra apoyándose en comportamientos éticos, a través de la entrega de productos y servicios de calidad, del cumplimiento de la legislación en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, y de *compliance*. Sin embargo, una empresa no solo tiene que contar con valores sólidos, sino que tiene que ser consecuente con ellos. Y esto, será lo que garantizará que sea capaz de generar un mayor valor agregado a todas sus partes interesadas. ▀

CASOS PRÁCTICOS

Compromiso con el medio ambiente en Cargo Transport

Como muestra de su compromiso con el medio ambiente, Cargo Transport ha certificado con AENOR su Huella de Carbono Corporativa de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 14064-1. El resultado del cálculo correspondiente a sus operaciones en 2018 ha sido de 9,304.31 toneladas de dióxido de carbono equivalente.

Augusto Valdivia
Representante
de la Dirección

Nancy Torres
Coordinadora
del Sistema
Integrado

Cargo Transport

Desde sus inicios, Cargo Transport se ha preocupado por ser una empresa referente en el sector. Razón por la cual, su estrategia está dirigida a lograr la excelencia operativa. Considerando ello, es que hace unos años se implementó el Sistema Integrado de Gestión. Un elemento fundamental de este sistema es la certificación de sus operaciones. Es así que, a la fecha, la empresa cuenta con las certificaciones según las Normas ISO 9001 de gestión de la calidad, ISO 14001 de gestión ambiental, ISO 39001 de gestión de la seguridad vial, Estándar OHSAS 18001 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, Normas BASC, y Marca Perú. Además de las mencionadas, recientemente Cargo Transport certificó su Huella de Carbono Corporativa con AENOR tomando como base los requisitos de la Norma ISO 14064-1:2006 y demostrando, así, su compromiso con el medio ambiente. De esta manera, la organización ha declarado como resultados de sus operaciones una emisión de 9,304.31 tCO₂e (toneladas de dióxido de carbono equivalente).

Lograr la Certificación de la Huella de Carbono Corporativa cobra importancia para la empresa porque se trata de la confirmación de su apuesta por ser una empresa con conciencia ambiental. Además, constituye el resultado de su esfuerzo por ofrecer un servicio con baja emisión de carbono y, por ende, contribuir con la mitigación de los efectos del cambio climático.

El cálculo y gestión de la Huella de Carbono, además, representa significativos beneficios para Cargo Transport. En primer lugar, su compromiso ambiental aporta una ventaja competitiva a la empresa respecto al acceso a nuevos mercados, que exigen su certificación para dar respuesta a exigencias de clientes, consumidores o inversores. También hace posible la reducción de costes, como los relacionados con el ahorro de energía. Otra ventaja, radica en su fácil adaptación a futuras normativas y responsabilidades corporativas que se vayan presentando, y que de no haber previsto generan costes asociados al cumplimiento de la legislación al tener que adaptarse precozmente a nuevos requisitos.



Por otro lado, se trata de una mejor forma de gestión que se hace imprescindible para alcanzar mejores índices de sostenibilidad. Además de que permite dar respuesta al compromiso de la organización con la planificación de programas efectivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Como consecuencia de todo ello, la certificación AENOR de Huella de Carbono hace posible mejorar la imagen de la marca Cargo Transport y su reputación frente a la competencia.

Del mismo modo, al mostrar sensibilidad con el cuidado del medio



ambiente e informar sobre la Huella de Carbono que tiene su servicio, la empresa podrá crear compromiso por parte de sus clientes, al actuar como un referente para ellos. Como consecuencia de ello, estos también se verán implicados en el cuidado del medio ambiente.

Proceso de cálculo y posterior certificación

La Huella de Carbono se mide llevando a cabo un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Cargo Transport inició el proyecto de cálculo a comienzos del año

2019, realizando las actividades que se describen a continuación.

Lanzamiento. La alta dirección establece el plan de trabajo y cronograma de implementación, designando líderes que provean información por cada fuente de emisión.

Preparación. Se realizó la capacitación y sensibilización donde los participantes y líderes aprendieron a reconocer e identificar las fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), uso y desarrollo de formatos de nivel de actividad (FNA), los principios de relevancia e integridad en la recopilación de datos para una correcta

contabilización y reporte de huella; así como los límites organizacionales, operacionales y alcances respectivos.

Implementación y cálculo. El proceso consiste en cuantificar la cantidad de emisiones de CO₂ expresadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) en un año, contando para esto con el soporte especializado de una empresa consultora externa. Se dio revisión a todas las actividades de acuerdo con diagramas de flujo de procesos y detección de emisiones en cada una de sus etapas. Asimismo, se consideraron procedimientos de muestreo, evidencia ►►



La certificación AENOR de Huella de Carbono hace posible mejorar la imagen de la marca Cargo Transport y su reputación frente a la competencia

» documentaria, referencia cruzada (*cross-checking*) de datos de consumo y el número de trabajadores en cada una de nuestras sedes. A su vez se identificaron límites organizacionales y operacionales bajo los alcances 1-fuentes directas, 2 - fuentes indirectas (consumo de energía) y 3 - otras fuentes indirectas, como el combustible en vehículos propios, consumo de energía, compra de papel, transporte de insumos, consumo de agua potable, transporte de personal, viajes aéreos, transporte terrestre y generación de residuos.

La metodología utilizada durante todo el proceso fue la referida en la Norma ISO 14064-1 Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero. También se consideró el protocolo de

gases de efecto invernadero (GEI), esto es, límites de la Huella de Carbono, alcances y fuentes, así como el panel intergubernamental de cambio climático IPCC (2006): Fórmulas de cálculo y factores de emisión.

Se obtuvo como resultado el cálculo de la Huella de Carbono Corporativa (HCC) para el año 2018 de 9,304.31 tCO₂e toneladas de carbono equivalente.

Certificación. AENOR fue quien realizó el 16 de abril del presente año la verificación y certificación de la Huella de Carbono obtenida por Cargo Transport. El resultado establece su línea base para continuar realizando actividades que les permitirá en los siguientes años reducirla y compensarla.

Entre las actividades que Cargo Transport ya viene desarrollando con el objetivo de reducir su Huella de Carbono se pueden mencionar su



política de renovación permanente de flota. Así, cuenta con unidades de última generación y de no más de cinco años de antigüedad, siendo su última adquisición diez tractos con certificación euro IV y 4 tractos con certificación euro V, cuyas especificaciones técnicas solo permite el abastecimiento de combustible con bajo azufre de 50 ppm (partes por millón). Asimismo, se inició la implementación en la flota de un sistemas de autoinflado de

La obtención de la Huella de Carbono también proporciona una ventaja en el cumplimiento de la legislación, en el proceso de adaptación progresiva y controlada al acelerado marco legal que viene estableciendo el Ministerio del ambiente (Minam) en el contexto de la gestión del cambio climático



neumáticos para mantener la presión correcta y contribuir en la eficiencia del consumo de combustible y la capacitación permanente a sus conductores en manejo eficiente. En lo que respecta a sus sedes, se ha procedido al cambio de luminarias con especificaciones que contribuyan en la reducción del consumo de energía y la sensibilización permanente al personal en actividades de reciclaje y uso de insumos. Todo ello para contribuir a la reducción de la Huella de Carbono.

Es importante mencionar que la obtención de la Huella de Carbono

también proporcionará a Cargo Transport una ventaja en el cumplimiento de la legislación, en el proceso de adaptación progresiva y controlada al acelerado marco legal que viene estableciendo el Ministerio del ambiente (Minam) en el contexto de la gestión del cambio climático. Y es que, Perú tiene el compromiso internacional adoptado en acuerdo de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático COP21 de reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en un 30 % hasta el 2030 con el fin de evitar el

incremento de 2 grados centígrados de la temperatura media mundial.

En definitiva, conseguir la certificación AENOR de Huella de Carbono representa significativos beneficios para mejorar la gestión de la empresa y fortalecer su marca. Asimismo, esta certificación representa para Cargo Transport y sus colaboradores un logro más en la búsqueda de la excelencia operativa y, obviamente, la confirmación de su total compromiso con el medio ambiente y la mitigación de los gases de efecto invernadero y efectos del cambio climático. ▀



Adaptación a la ISO 45001

Muchas organizaciones siguen inmersas en el proceso de migración desde la certificación OHSAS 18001 a la Norma ISO 45001. AENOR facilita este proceso ofreciendo una publicación orientativa, formación específica y realizando un gap análisis. El objetivo es que las organizaciones puedan programar y planificar correctamente la auditoría de certificación para culminar con éxito el proceso de migración, sin apurar el plazo establecido por el Foro Internacional de Acreditación (IAF) que concluye en marzo de 2021.

Ignacio Bielza
Auditor Jefe
AENOR

Ha transcurrido más de un año desde la publicación de la ISO 45001:2018 y, durante todo este tiempo, AENOR ha trabajado en varios sentidos para facilitar la migración a las organizaciones. Por un lado, formando a los técnicos y auditores en el conocimiento de la nueva norma, actualizando y mejorando nuestros procesos de gestión. Y, por otro, colaborando con las organizaciones, impartiendo charlas en instituciones y acciones formativas abiertas al público y a nuestros clientes, realizando gap

análisis en los sistemas de las empresas, así como la realización de auditorías de certificación bajo el nuevo modelo de gestión; después de todo ello se puede confirmar que las organizaciones se encuentran motivadas para dar el paso a la ISO 45001.

Aquellas organizaciones que están implantando la Norma ISO 45001 y cuentan con los sistemas gestión de la calidad ISO 9001:2015 o ambiental ISO 14001:2015 ya certificados, cuentan con la ventaja de mantener un sistema que comparte la Estructura

de Alto Nivel de las normas de sistemas de gestión ISO, lo que les facilita enormemente el proceso de implantación de ISO 45001. Las que comienzan desde cero en este camino tienen que tener en cuenta la evolución de algunos apartados y requisitos con respecto al Estándar OHSAS 18001. Asimismo, aquellas que ya han realizado la migración de OHSAS 18001 a la ISO 45001 se han dado cuenta de que la mayoría de los requisitos y apartados identificados en la nueva norma no son del todo desconocidos.



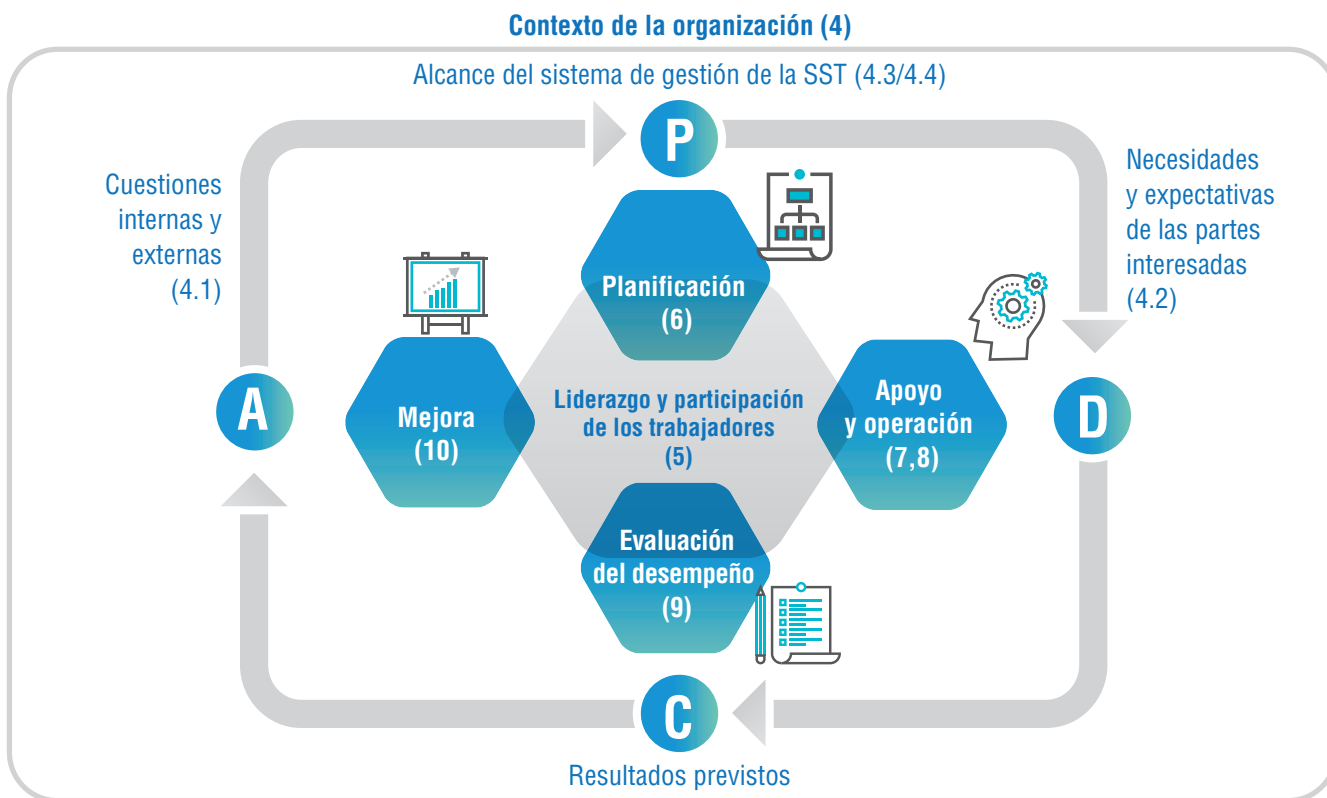
Así una gran mayoría de ellos ya estaban incluidos en OHSAS 18001, por lo que se reduce considerablemente la lógica incertidumbre inicial. Si a esto se le añade que la organización ya tiene implantados otros sistemas de gestión con normas ISO que comparten la Estructura de Alto Nivel, la incertidumbre se minimiza aún más.

La organización en su contexto

La gran novedad y principal cambio en la Norma ISO 45001 es la

necesidad de identificar y situar a la organización en su contexto. Es precisamente esta nueva perspectiva, mucho más amplia y estratégica que la marcada por OHSAS 18001 o la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, la que permite contemplar y valorar con mayor amplitud todo aquello que puede afectar positiva y negativamente a la organización. Cuestiones externas como las culturales, sociales, legales y hasta las relacionadas con entornos internacionales en un mundo cada día más globalizado; y de forma interna

aquellas otras como las estrategias, la estructura de la organización, los procesos o los recursos son aspectos que hasta el momento no se habían valorado en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo. Sin la participación y aprobación directa de la alta dirección como primer nivel en este análisis estratégico del contexto de la organización no se conseguirán resultados vinculantes, completos y eficaces. Dicho análisis se podrá llevar a cabo mediante la metodología que la organización decida. Las más utilizadas son ►►

■ Ciclo de mejora continua de la Norma ISO 45001

Fuente: Guía para la aplicación de ISO 45001: 2018. AENOR

La numeración corresponde a los capítulos de la norma.

► la herramienta DAFO que identifica y prioriza las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades; PEST y PESTEL, que contempla variables políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ecológicas y legales; POAM, que permite identificar y valorar el Perfil de Oportunidades y Amenazas en el Medio; el *benchmarking*; o el modelo PORTER, que identifica cinco fuerzas: Competidores, Compradores, Proveedores, posibles nuevos Concorrentes y Sustitutos, y sus interrelaciones.

Una vez definidas todas esas cuestiones, la siguiente novedad que se incluye en la Norma ISO 45001 radica en que la organización debe identificar y evaluar otros riesgos en un segundo nivel, mediante el análisis o metodología que resulte más sencilla y apropiada. Se trata de los riesgos relacionados con el establecimiento, la operación y el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, es decir, de todas

Conceptos y requisitos de la Norma ISO 45001 se encuentran próximos a la Ley 31/1995 de Prevención de riesgos laborales, lo que indica que ambos documentos están orientados en una misma dirección

aquellas actividades que se hayan relacionado en el Mapa de Procesos. Todo esto se deberá llevar a cabo sin dejar de atender y cumplir con la obligación de realizar la Identificación y Evaluación de Riesgos Laborales, que forma parte de un tercer nivel donde se identifican y evalúan los riesgos generados por el trabajo y actividad de la organización.

Oportunidades y liderazgo

El proceso de implantación de la Norma ISO 45001 no solo se queda en la identificación y evaluación de todos estos riesgos. Además, debe permitir a las organizaciones ser capaces de identificar y evaluar todas aquellas oportunidades que puedan mejorar el desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo, como por ejemplo la organización, actividades, capacidades,

recursos y centros de trabajo. Es cierto que algunos servicios de prevención ya han empezado a identificar tímidamente en sus documentos de evaluaciones o planes de riesgos algunas acciones que ayudan a la mejora en este sentido.

Por otro lado, los responsables de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se han dado cuenta del énfasis sobre alguno de los requisitos que, si bien ya se recogían en el Estándar OHSAS 18001, se han reforzado en la Norma ISO 45001. Se trata de la comunicación, y la participación y consulta de todas las actividades relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo y que, de forma reiterativa, se van recordando a lo largo de la norma y en muchos de sus apartados.

Como última gran novedad, la Norma ISO 45001 incluye el concepto

Beneficios de la certificación ISO 45001

- ✓ Disminuir el índice de lesiones, enfermedades y muertes relacionadas con el trabajo.
- ✓ Eliminar los peligros o reducir de riesgos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Mejorar el desempeño y la efectividad de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Mostrar el compromiso de su responsabilidad corporativa.
- ✓ Preservar la reputación de marca.
- ✓ Promover la participación y la consulta de los trabajadores mediante la eliminación de barreras.
- ✓ Concienciar a las partes implicadas y desarrollar una cultura preventiva de la organización.
- ✓ Aportar confianza como valor añadido.
- ✓ Realizar las auditorías con otros sistemas de gestión, de manera conjunta, al compartir la estructura de alto nivel y un marco común basado en el riesgo.
- ✓ Reducir costes e incrementar la productividad, unificando también la Auditoría Reglamentaria de Prevención de Riesgos Laborales.
- ✓ Acceder a nuevos clientes y socios comerciales, gracias al nuevo enfoque global en su compromiso con la salud y la seguridad.



de liderazgo y compromiso como requisito transversal. Se trata de una cuestión muy relevante y necesaria si se quiere implantar un modelo de gestión útil, eficaz y que aporte a la organización la mejora necesaria en todos sus procesos. El liderazgo resulta ineludible para poder hacer funcionar verdaderamente un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en una organización donde todas sus áreas, procesos, trabajadores, centros, etc. se encuentren involucrados y comprometidos; siempre desde la alta dirección y como mejores embajadores favoreciendo la cultura, valores y actitudes seguras y preventivas. Por ello, ►►



EXPERIENCIAS

Seguridad y salud como parte de la estrategia

José Luis García

Responsable de RRHH

José Ramón Labrador

Responsable Departamento Ingeniería

Grupo Enteco

En junio, el Grupo ENTECO cumplió un año desde su certificación en la ISO 45001, siendo la tercera empresa en España certificada por AENOR con la norma. El balance es, sin duda, muy positivo. En este sentido, podemos afirmar, sin temor a equivocarnos, que nuestra empresa es, a día de hoy, un lugar de trabajo más seguro y saludable, tanto para sus trabajadores como para los terceros que acceden a nuestras instalaciones.

Pese al corto espacio de tiempo transcurrido desde la certificación, hemos podido constatar cómo la implementación de la Norma ISO 45001:2018 está ayudando a nuestra organización a un mejor cumplimiento legal y a una búsqueda sistemática de la mejora continua.

La implantación de la Norma ISO 45001 ha sido, sin duda, facilitada por nuestra experiencia y certificaciones previas en otras normas ISO de sistemas de gestión, encontrándonos ya familiarizados con la estructura de alto nivel de estos estándares y permitiendo una integración eficaz con las ya certificadas.

Sin embargo, tras un duro trabajo para la consecución de la certificación inicial, sabemos que no podremos relajarnos. Para ello, contamos con el inquebrantable apoyo de la alta dirección, quien es plenamente consciente de la importancia estratégica de la norma, además del incansable seguimiento de nuestro auditor de AENOR.

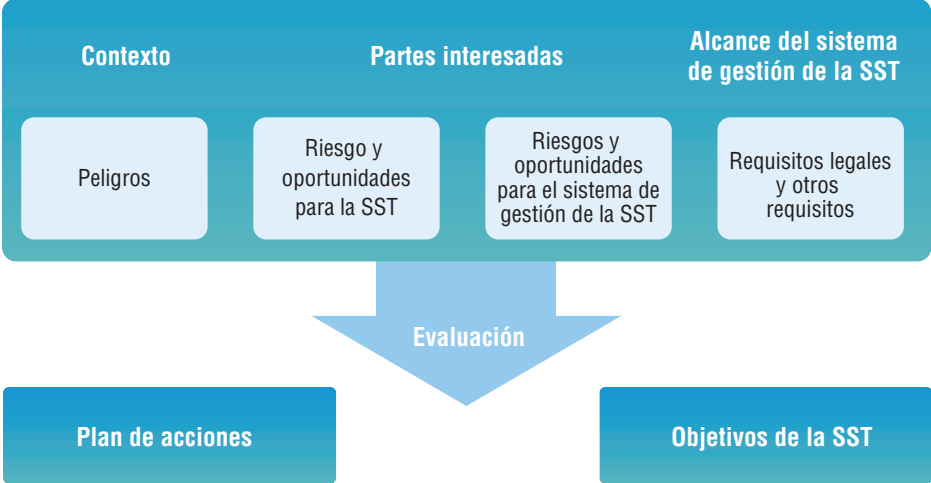
Requiere una mención especial la inestimable participación activa de los trabajadores, que hace esta norma diferente al resto de normas ISO, pues aquí el principal protagonista ya no es el cliente, sino los propios empleados de la empresa. Estamos orgullosos, en este aspecto, de haber conseguido una gran concienciación de todo el colectivo, que siente cómo la Norma ISO 45001 vela por su salud y seguridad. Sorprende, en este sentido, la gran acogida que ha tenido la norma entre ellos, ayudándonos a escapar de una excesiva burocratización y convirtiéndola en un instrumento eficiente al servicio de todos.

Cuadro de determinacion de riesgos y oportunidades

Tipo de riesgo	Riesgo	Oportunidad	Ejemplo
Riesgos sociales	Incremento de la obesidad en la población	Desarrollar nuevos productos para una alimentación más saludable	Las cadenas de comida rápida innovan para proporcionar trozos de fruta en los menús infantiles. Introducen ensaladas más atractivas para los clientes con condimentos y aderezos de alta calidad y más saludables
Riesgos de recursos humanos	Envejecimiento de la plantilla de trabajadores	Desarrollar soluciones para retener a los trabajadores en edad de jubilación en puestos más flexibles que les permitan tener menos lesiones y bajas laborales	Una gran compañía eléctrica crea un programa focalizado en sus trabajadores próximos a la jubilación que les permita una adecuada transición a través de programas de <i>mentoring</i> . Así se logra una adecuada gestión del conocimiento dentro de la organización y que no se pierda con el relevo generacional

Fuente: Guía para la aplicación de ISO 45001: 2018. AENOR

Tabla de acciones para abordar riesgos y oportunidades



Fuente: Guía para la aplicación de ISO 45001: 2018. AENOR

► su compromiso es fundamental para implantar con éxito la ISO 45001. Alguno de los conceptos y requisitos de la Norma ISO 45001 se encuentran próximos a la legislación en prevención de riesgos laborales, esto es, la Ley 31/1995, lo que indica que ambos documentos están orientados en una misma dirección, por lo que se puede confirmar que ambas son compatibles y complementarias.

Planificar la migración

El Foro Internacional de Acreditación (IAF), asociación mundial de organismos

de acreditación, de certificación y otras organizaciones dedicadas a actividades de evaluación de la conformidad, ha definido en su Documento Mandatorio (MD-21) las directrices sobre la migración de la OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018 (<http://bit.ly/migracionISO45001>). En primer lugar, indica que es fundamental realizar un gap análisis para identificar los nuevos requisitos y revisar aquellos que se tengan que modificar y, como consecuencia de ello, realizar aquellos cambios para cumplir con la norma. Los responsables de la organización

deberán recibir la formación necesaria de la Norma ISO 45001; de las distintas funciones y responsabilidades que se hayan asignado y tengan un impacto en la seguridad y salud en el trabajo; y de las acciones orientadas a concienciar y sensibilizar a todas las partes implicadas. Muchas de las organizaciones que en su momento hicieron la transición de sus sistemas de gestión a las versiones de 2015 de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 apuraron el plazo al máximo, lo que dificultó la gestión interna y externa de este proceso. Por ello, la recomendación que se lanza desde AENOR para realizar el proceso de migración de OHSAS 18001 a ISO 45001 es que las organizaciones realicen cuanto antes un plan para que, con tiempo suficiente y según sus necesidades, puedan identificar y ejecutar las acciones adecuadas, ya que el proceso de migración implica tiempo y destinar recursos. Por ello, es necesario definir un buen programa para que después no se tengan que incluir nuevos *gaps*, problemas o dilaciones a la nueva certificación. AENOR es una de las primeras entidades de certificación que ha obtenido la acreditación de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para certificar Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la Norma ISO 45001. Los tres años estipulados por IAF para llevar a cabo la migración, esto

NORMAS, PUBLICACIONES Y CURSOS RELACIONADOS



- ISO 45001:2018 *Occupational health and safety management systems -- Requirements with guidance for use*



- Guía para la aplicación de ISO 45001:2018
- Guía práctica para la integración de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001



- Interpretación de la Norma ISO 45001:2018
- Auditor Líder ISO 45001:2018
- Auditorías internas ISO 45001:2018

El plazo de tres años estipulados por IAF para llevar a cabo la migración es suficiente y adecuado siempre que las organizaciones no se descuiden en sus programaciones y planes para llevar a cabo este proceso

es, hasta el 12 de marzo de 2021, es suficiente y adecuado siempre que las organizaciones no se descuiden en sus programaciones y planes para llevar a cabo este proceso. AENOR las acompaña en este camino ayudando en diferentes aspectos: formación sobre ISO 45001, elaboración del gap análisis para determinar planes de acción y realización de la auditoría externa donde se evaluará la conformidad con la misma.

La Norma ISO 45001 aportará beneficios a las organizaciones porque, más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, la norma involucra y compromete a todas las partes, identifica objetivos y oportunidades de mejora, asegura la distribución de la comunicación, enfatiza la participación y consulta de todos los trabajadores, verifica el cumplimiento de los procesos mediante controles operacionales y auditorías, y reporta a la Dirección un cuadro de actividades e indicadores de seguridad y salud en el trabajo que deben revisarse periódicamente. ■



EXPERIENCIAS

Implantar con éxito la ISO 45001

Moisés Marín

Responsable del Departamento de Calidad y PRL
Makiber

Este año 2019 en el que Makiber celebra su 50 centenario, estrenamos certificación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con la Norma ISO 45001:2018. A lo largo de estos 50 años de vida hemos perseguido la calidad en nuestros procesos, impuesto el respeto al medio ambiente con la implementación de buenas prácticas ambientales en nuestras obras e implantado un eficiente Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la colaboración de nuestro personal. No en vano, llevamos más de 20 años certificando puntualmente nuestros Sistemas de Gestión con AENOR y procurando la mejora continua y sostenible de los mismos.

Por nuestra actividad centrada en el diseño, construcción, equipamiento y puesta en marcha de proyectos de carácter social como hospitales, centros educativos e instalaciones agroindustriales en países como Bolivia, Perú, Ecuador, Argentina, Camerún o Angola, entre otros; hemos exportado continuamente una cultura de protección al medio ambiente y respeto a la calidad, y a sus controles garantizando unas condiciones de trabajo seguras para todos los trabajadores. Esta forma de trabajar ha demostrado ser totalmente compatible con unos rendimientos productivos adecuados.

A finales de 2017, la dirección de Makiber se marcó como objetivo estratégico para 2018 la transición desde el Estándar OHSAS 18001:2007 a la Norma ISO 45001:2018, como paso previo para la unificación de los tres sistemas de gestión certificados (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) en uno solo con el fin de simplificar y mejorar su gestión y aplicación en todos nuestros proyectos. Se ha formado adecuadamente a los técnicos del Departamento de Calidad y PRL como primer paso, dotándoles de los medios y apoyo necesario para acomodar la nueva norma de referencia en el Sistema de Gestión ya implantado. Estos aspectos han sido sin duda la clave de la rapidez y del éxito a la hora de cumplir con el objetivo. Un equipo de profesionales serio, bien formado, motivado, con suficientes medios a su disposición, con la libertad para tomar decisiones y con el total apoyo de la dirección de la empresa ha conseguido una transición cómoda y exitosa de la que todos nos sentimos orgullosos.

Objetivo: bienestar de las personas

El Modelo de Empresa Saludable de AENOR se ha transformado para adaptarse a la realidad de las organizaciones seguras, saludables y sostenibles. Así, ha integrado la Estructura de Alto Nivel de ISO para facilitar su integración con otros sistemas de gestión; ha ampliado el concepto de “empresa saludable” a cualquier tipo de organización y a sus partes interesadas; e incluye un anexo que facilita a las organizaciones la implantación del modelo.

Marta Serrano
Gerente de
Sanidad
AENOR

La Declaración de Luxemburgo, asumida por todos los miembros de la Red Europea para la Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo (ENWHO, 1996) en 1997, y la publicación por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1956) del documento “Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS” en 2010, fueron los precedentes para que se iniciara un camino hacia la excelencia en la salud, seguridad y bienestar en el trabajo a través de la mejora continua en la gestión de las cuatro avenidas de influencia para un entorno laboral saludable establecidas por la OMS. Esto es, ambiente físico de trabajo, entorno psicosocial de trabajo, recursos personales en el

trabajo y participación de la empresa en la comunidad.

En este marco, AENOR publicó en 2012 el primer Sistema de Gestión de Empresa Saludable y ya son más de 1.000 los centros en España, y diversos países, que han apostado por esta certificación. Acorde con la realidad de las empresas, el propósito de este sistema de gestión va más allá de la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud de los trabajadores. Su propósito es continuar incidiendo en su estilo de vida personal y familiar, y así llegar hasta la sociedad de manera global. Se centra en crear un marco de referencia para que no solo las personas de las organizaciones perciban de manera positiva las condiciones laborales y se genere un



clima laboral seguro y saludable, sino también para que otras partes interesadas en la sociedad (usuarios, clientes, proveedores, familias) puedan compartir y participar también de estos beneficios. De esta forma, la organización logra una nueva estrategia de liderazgo centrada en el bienestar.

Así, la cultura de una organización segura, saludable y sostenible deberá evolucionar hacia:

- La consecución de unos trabajadores, sus familias, clientes, usuarios, personas y otras partes interesadas más sanos, motivados y satisfechos que sientan con orgullo la pertenencia a dicha organización o tener relación con ella.
- Una mejora en todos los entornos bajo la capacidad de influencia de la organización, que la hagan atractiva para otros profesionales y que, además, retiene el talento.
- Un incremento de los clientes, usuarios y otras partes interesadas en el uso de los productos o servicios responsables que la organización ofrece.
- Una mejora de la imagen corporativa mediante la proyección de una organización segura, saludable y responsable en la que pueden participar los propios trabajadores, clientes, proveedores y otras partes interesadas hasta llegar a convertirse en un referente en su sector y dentro de la sociedad.

Por todo ello, AENOR ha realizado un proceso de transformación del

Modelo de Empresa Saludable para adaptarlo a esta tendencia cultural. El objetivo general de la evolución del modelo ha sido, por un lado, facilitar su integración con otros sistemas gestión gracias a la Estructura de Alto Nivel de ISO. De esta forma se consiguen minimizar los recursos necesarios y simplificar la información documentada necesaria. Y, por otro, ampliar el concepto de “empresa saludable” a cualquier tipo de organización y a sus partes interesadas. Pero el objetivo específico ha puesto el foco en incluir un anexo que guíara a las organizaciones en el diseño, planificación, desarrollo, seguimiento y mejora continua del sistema de gestión, de los planes, de los programas y de las acciones que pongan en marcha para dar respuesta a sus necesidades bajo el paraguas de este documento.

Se trata de cambios que eran necesarios para dar respuesta a la realidad actual de las empresas. Este proceso de transformación ha coincidido con la publicación de la Norma ISO 45001 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con la que el Modelo de Empresa Saludable debe estar estrechamente relacionado. En definitiva, en este nuevo modelo las organizaciones encontrarán una herramienta más fácil para su aplicación e integración, y de gran eficacia en la gestión de empresas seguras, saludables, sostenibles y comprometidas, independientemente de su tamaño, sector y ubicación geográfica.

Proceso evolutivo

La OMS en su modelo de Entornos de Trabajo Saludables establece cuatro avenidas mencionadas anteriormente: ambiente físico de trabajo, entorno psicosocial de trabajo, recursos personales en el trabajo y participación de la empresa en la comunidad. Debido a la legislación existente sobre seguridad y salud laboral, en casi todos los países las dos primeras avenidas ya son tratadas por la gran mayoría de las organizaciones en el marco de sus sistemas de gestión de la seguridad y la salud laboral (SSL), ya sea a través de un sistema de gestión según el Estándar OHSAS 18001 o ahora con la Norma ISO 45001. Así, la evolución del Modelo de Empresa Saludable de AENOR ha unificado en una sola área la gestión de la SSL: *salud y seguridad de las personas de la organización*. En relación con los recursos personales en el trabajo, la solución más implementada en las organizaciones gira en torno a programas focalizados en promocionar e implantar hábitos saludables en el ámbito de las personas, sus familias y el entorno. Por eso, se ha decidido denominar a esta área *Estilo de vida*, donde tendrá cabida todo tipo de acciones centradas en los factores de riesgo relacionados con hábitos de vida y salud dentro y fuera de la organización.

Los elementos que influyen en los entornos psicosociales laborales son, entre otros, el estilo de gestión del trabajo de las personas, las políticas de ►►



EXPERIENCIAS

Promover hábitos saludables

Gabriel Toledo

Médico del Trabajo

Nuria Villalvilla

Servicio Prevención Mancomunado

DKV Seguros

Grupo DKV

DKV comenzó el año 2014 con propósitos saludables, trabajando con esfuerzo e ilusión en una gran iniciativa: el proyecto Corporate, cuyo objetivo era ayudar a otras empresas a ser saludables, así como a nuestra propia organización. Para ello había que predicar con el ejemplo y el primer paso de este gran proyecto fue conseguir el certificado del Modelo de Empresa Saludable de la mano de AENOR. Unos meses después de un intenso trabajo por parte del equipo del Servicio de Prevención y otras áreas de la compañía, en junio del año 2014 nos llegó la gran noticia: ¡lo habíamos conseguido! Así, nos convertimos en la primera empresa del sector asegurador en obtener esta certificación de AENOR. Sin la colaboración y participación de toda la organización no hubiese sido posible alcanzar este gran reto.

Para ello se elaboró un cronograma de actuación en el que se consideró imprescindible como punto de partida conocer el estado de salud y bienestar de todos los empleados. Con la información recogida a través de la encuesta de salud, los datos de los reconocimientos médicos de vigilancia de la salud y otras iniciativas recogidas por parte de los representantes legales de los empleados en materia preventiva y el Comité de Dirección se definió un Plan de trabajo- Plan de Empresa Saludable- que ha ido evolucionando hasta llegar a la actual estructura integral de Bienestar Personal en la que se trabaja actualmente. Todo ello con acciones concretas que permiten a la organización mejorar su nivel de salud y bienestar de acuerdo con los cuatro ámbitos de actuación del Modelo de Empresa Saludable: salud física, salud emocional, recursos de salud y participación en la comunidad, dando especial relevancia a nuestro programa de envejecimiento saludable y con el apoyo de la comunidad de Empresa Saludable en la herramienta de comunicación interna de la compañía.

Desde ese momento se pudo proporcionar una oferta de valor añadido para las empresas dentro de las pólizas para colectivos. Así, contribuimos a que también puedan ser saludables, promocionando hábitos saludables para prevenir enfermedades y, en definitiva, enseñándoles a cuidar de su salud.

El proceso de mejora continua contempla la revisión anual de nuestro sistema de gestión de empresa saludable por el equipo auditor de AENOR, siempre con una visión constructiva y en el que cada pequeño paso que damos aporta valo

■ Modelo de Bienestar Personal de DKV



» conciliación de recursos humanos, la comunicación, el liderazgo y compromiso, el clima laboral, la cultura de la organización con respecto a las personas y su bienestar, contribuyendo a una cultura positiva en seguridad, salud y bienestar laboral (SSBL). Siendo todos ellos factores que promueven la *Cultura y gestión enfocada al bienestar de la organización*.

Por último, muchas organizaciones cuentan con proyectos dentro del marco de su *Compromiso con la comunidad*, promoviendo y gestionando acciones para la sociedad donde opera, muchas de ellas focalizadas en el cuidado del medio ambiente y del bienestar global de la misma. Ejemplos de estas acciones son los planes de acción enfocados a mejorar las posibilidades y oportunidades de la comunidad donde se establece la organización, al mantenimiento de la ética empresarial y lucha contra la corrupción, la contribución a la sociedad a través de productos y servicios útiles y en condiciones justas, o el respeto al medio ambiente evitando la contaminación, minimizando



Fotografía: GSK España

Este proceso de transformación ha coincidido con la publicación de la Norma ISO 45001 de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con la que el Modelo de Empresa Saludable está estrechamente relacionado

la gestión de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.

Factores de éxito

Implantar el Modelo de Empresa Saludable de AENOR debe partir de una decisión estratégica y de un imperativo ético de la organización; esta es la base de todo. El éxito de este sistema de gestión depende tanto del liderazgo de todas las partes implicadas, como de los compromisos que se asuman, desde los más individuales a los más colectivos y sociales. Por ello, la participación de todos los niveles y funciones dentro de la organización, por un lado, y de las partes interesadas externas a la organización por otro, es clave. Solo de este modo se podrá establecer una cultura del bienestar completa en la organización integrando, no solo la protección de la salud, sino la prevención y la promoción, no quedándose en el trabajador y en la empresa, sino extendiéndola a la persona, a su familia y al entorno donde vive. Solo partiendo del compromiso sincero de los líderes de la empresa, podrá integrarse esta cultura del bienestar en los procesos, en la estructura y en la gestión; en definitiva, en la estrategia de toda la organización. Para ello es fundamental que ►►



EXPERIENCIAS

Atlantic Copper, un modelo de empresa saludable

Javier Peña

Médico
Atlantic Copper

En Atlantic Copper entendemos que la salud, en el siglo XXI, es más que la ausencia de enfermedad y tiene que ver con encontrarse bien, ser útiles y estar satisfechos. La salud responde al concepto holístico por excelencia y es aquello que ocupa el primer lugar de nuestras prioridades.

El proyecto de Atlantic Copper "Mi empresa saludable" emana desde nuestros valores más profundos, nuestro ADN como empresa. Surge desde nuestro compromiso ético de proteger a las personas y a la comunidad y del convencimiento de la importancia de vincular la salud y el bienestar a la forma en la que logramos nuestros objetivos estratégicos.

Las claves son el empoderamiento y el compromiso de corresponsabilidad en el auto-cuidado, así como el cuidado de otros. Las acciones vinculadas a nuestros proyectos, "Escuela nutricional", "Escuela de espalda", "Dejar de fumar es fácil", "Quiérete cuidándote" e "Higiene de sueño", entre otras, se desarrollan mayoritariamente con personal propio, lo que nos permite personalizarlas y adaptarlas a las necesidades y circunstancias de cada persona.

El trabajo en equipo de RRHH, Servicio de Prevención y las diferentes áreas de proceso, sumado a la interiorización del rol de cuidador por parte de nuestros trabajadores, construyen un entorno seguro y saludable, de ahí que en los últimos años, hayamos contratado personal especializado en el servicio médico, ampliado su formación y orientado el trabajo hacia un esquema saludable.

Por otro lado, somos un motor económico importante para Huelva y Andalucía, y participar en la comunidad es para nosotros una responsabilidad. Tanto desde la empresa como desde la Fundación Atlantic Copper, nuestro trabajo va dirigido a intentar construir una sociedad mejor y más justa, con menos desigualdades. Por ejemplo, tenemos programas de becas para universitarios, de educación ambiental en el Paraje Natural Marismas del Odiel, atendemos a alumnado de diferentes niveles educativos con prácticas en nuestras instalaciones, poniendo a su disposición nuestra experiencia para hacerles más fácil su inserción laboral, entre otras acciones.

AENOR, con quien trabajamos en muchos campos, nos puso sobre la mesa el modelo de Empresa Saludable. Trabajar eficazmente en este escenario necesita conocimiento, influencia y humildad. El proceso de certificación por parte de AENOR aporta solidez al modelo y, desde la crítica constructiva de auditores expertos y conocedores de la organización, amplía nuestra perspectiva hasta un punto que no alcanzaríamos solos. Ser saludables forma parte de la cultura de Atlantic Copper y es esencial para la productividad, la competitividad y la sostenibilidad de nuestra empresa.



EXPERIENCIAS

Una experiencia positiva

Ángel Gómez

Jefe del Servicio Médico
Orkli

Orkli, como empresa del mundo cooperativo, ha asumido desde siempre los principios filosóficos que ponen a la persona y su entorno en el centro de la gestión empresarial. Y siendo la salud un bien fundamental que forma parte de la propia dignidad del ser humano, su adecuada prevención y protección viene siendo norma básica en todas nuestras actividades de gestión.

Así, desde su nacimiento, las actividades de prevención y protección de la salud en Orkli no se limitaban a la mera gestión de los requisitos legales de prevención de los riesgos derivados de su actividad laboral, sino que abarcaban otras actividades de promoción de hábitos saludables y fomento de relaciones con la comunidad, aunque no gestionados de manera sistemática.

En ese contexto, en el año 2013 conocimos el Modelo de Empresa Saludable de AENOR. Decidimos que era una excelente herramienta para estructurar y dirigir nuestra actividad médico-preventiva, así como de promoción de la salud y el bienestar de los trabajadores y las trabajadoras de Orkli y su entorno. La estructura del modelo, la amplitud de sus escenarios de trabajo y sus directrices nos permitían sistematizar nuestra actividad y los esfuerzos realizados hasta entonces; a la vez que nos facilitaban muy considerablemente la planificación y el desarrollo de nuevos proyectos. Además, el Modelo de Empresa Saludable nos ayudaba a la difusión de los valores y objetivos de salud y bienestar, y a su comprensión por parte de todas las personas que componen Orkli.

Y aplicamos el Modelo, y recibimos la certificación de AENOR en marzo de 2016. Poco a poco se van instaurando en todos los estamentos de la empresa actitudes saludables. Las ventajas y beneficios de su aplicación se van notando de manera difusa, ocasional, pero es una tarea con resultados a más largo plazo. Tenemos la convicción absoluta de que estamos en el buen camino. El fin lo merece y el Modelo de Empresa Saludable lo facilita y nos mantiene con valor.



Fotografía: Orkli

► se designen los recursos necesarios y suficientes.

De acuerdo con este compromiso la organización definirá unos objetivos alineados con los objetivos clave de la empresa, que serán entendidos por todos sus integrantes. Este es el modo de implementar un sistema de gestión sostenible y continuado en el tiempo, en el que de manera natural se integra la participación, la consulta y la comunicación a los trabajadores, representantes y partes interesadas. La implicación de todos ellos permitirá lograr una cultura colectiva del bienestar e inculcar de manera espontánea la responsabilidad de hacerla extensiva a su entorno familiar y personal, comunitario y a otras partes interesadas, multiplicándose de modo exponencial los efectos beneficiosos.

Pero para que estos planes y programas de bienestar sean realmente beneficiosos, deben partir de una correcta identificación, evaluación y determinación de factores de riesgo relacionados con la salud, la seguridad de los integrantes de la organización, el estilo de vida, la responsabilidad de la empresa con su entorno y la cultura del bienestar organizacional. Todo ello sin olvidar los requisitos legales de seguridad y salud en el trabajo, que deben ser prioritarios. El resultado serán unos planes y programas

de bienestar y compromiso social integrados en la estrategia global de la organización con la capacidad para romper con los "silos" y lograr los resultados previstos.

Nada de esto tendrá sentido si no se realizan esfuerzos para fomentar e incrementar la capacidad individual de cada persona con el fin de mantener un óptimo estado de salud y una calidad de vida adecuada en cada momento. Y tampoco si no se realiza la evaluación continua del desempeño del sistema para asegurar el logro de los objetivos marcados, la obtención de los resultados previstos y, en el caso de no ser así, tener el compromiso de realizar el análisis de los fallos que nos ayuden a generar nuevas oportunidades de mejora.

Algunas claves para la implantación

Las organizaciones que utilicen esta herramienta por primera vez deberán realizar un análisis ordenado de las acciones que llevan a cabo en cada una de las avenidas que define el modelo. Aquellas otras que ya tengan experiencia en el Modelo de Empresa Saludable de AENOR deberán identificar los requisitos nuevos y revisados y valorar el modo en que tendrán que modificar o no su sistema de gestión para cumplir con la nueva



versión del esquema. Una de las novedades es que este modelo ha evolucionado para integrar la Estructura de Alto Nivel de ISO incluida en las normas de sistemas de gestión. Así, se deberán analizar las oportunidades y no solo los riesgos, reforzando el carácter proactivo del modelo, que promueve actuar antes de que suceda el problema de seguridad, de salud, organizacional o en la comunidad.

Posteriormente, todas las organizaciones tendrán que desarrollar un plan de implantación que incluya las acciones necesarias para poder dar respuesta a los requisitos. Con el fin de garantizar la eficacia en el funcionamiento del sistema de gestión es primordial que se imparta formación específica en el modelo para las personas con funciones y responsabilidades en él. Ello facilitará la identificación de los cambios necesarios y la puesta en marcha de estos dentro de la organización. Por último, las organizaciones deben verificar la implantación efectiva de los cambios de gestión mediante auditorías internas u otras herramientas. ▀



EXPERIENCIAS

Comprometidos con el bienestar

Pilar Urdiola

Responsable del Servicio Médico
Red Eléctrica de España

Para Red Eléctrica la salud de sus personas ha sido siempre una prioridad. Desde hace muchos años, además de trabajar en prevención de riesgos laborales, veníamos realizando campañas de prevención y de promoción de la salud. Pero en 2014, tras un análisis de nuestra situación de partida, implantamos un sistema de gestión de Empresa Saludable guiados por nuestros principios de excelencia y siguiendo el modelo establecido por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Esto nos permitió organizar todas estas acciones de manera más coherente y estructurada para la planificación, seguimiento y evaluación de todas las intervenciones encaminadas a procurar un mayor bienestar a nuestras personas y a nuestro entorno.

El Modelo de Empresa Saludable pasó a ser una de las líneas fundamentales del Plan Director de Recursos Humanos en línea con el Plan Estratégico de la compañía, lo que demuestra el alto nivel de compromiso de la dirección con el bienestar de las personas de nuestra empresa.

Todo esto nos ha llevado a incorporar cada vez más acciones enfocadas a generar ambientes de trabajo saludables y a contribuir al bienestar en todos los ámbitos contemplados en el modelo, como la prevención y promoción de la salud con la implantación de hábitos de vida saludables; la mejora del entorno psicosocial, progresando en la conciliación de la vida laboral y personal en un entorno de trabajo flexible y en la gestión de las emociones. Además, más allá de nuestra propia compañía, el Modelo de Empresa Saludable contribuye al desarrollo del entorno. De ahí los avances en la gestión de la diversidad y en la mejora del entorno social.

El Modelo de Empresa Saludable de AENOR tiene además un papel protagonista en el alineamiento con el Compromiso de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica, aprobado en 2017 con un horizonte 2030, contribuyendo al objetivo de mejorar el bienestar de las personas que conforman el capital humano de la empresa. La adaptación a los nuevos tiempos impone una transformación cultural y la implantación de nuevas formas de trabajo, a las que sin duda también contribuye este modelo.

Los avances realizados en estos años se han visto recompensados por algunos reconocimientos externos pero, sobre todo, por la satisfacción de saber que nuestras personas se sienten mejor y orgullosas de pertenecer a esta compañía.

AGENDA

24-26	24-27	19-22	4-6-4-5
octubre Quito (Ecuador)	octubre Lima	noviembre Bogotá	diciembre Lima
EXPO SWEET ECUADOR 2019 Se trata del evento nacional e internacional de mayor relevancia en el sector de panificación, pastelería, chocolatería, heladería, café e industrias afines. Con el fin de contribuir a generar negocio en este ámbito, se mostrarán las últimas innovaciones en maquinaria y equipamiento; materias primas e ingredientes para la elaboración de productos; o en productos semielaborados y acabados. https://exposweet.com.ec/	Expotextil Perú Esta feria se convierte en el escenario de la mejor oferta en proveedores de la cadena textil y de confecciones, donde se presentan las últimas innovaciones relativas a maquinaria y equipos de la última tecnología, materias primas, telas, insumos químicos o productos ecológicos, entre otros www.expotextilperu.com	Andina Pack Andina Pack es la feria líder en el sector de empaque y tecnologías del envase para la región Andina y Centroamérica. Los principales sectores en los que pone el foco esta feria son alimentos y bebidas; farmacéuticos y cosméticos; transformación, impresión y codificación; materiales y envase terminado; almacenamiento y manejo de materiales; o delegaciones internacionales. https://andinapack.com/es	Cumbre Emprendedores Este evento, coorganizado por la Municipalidad Metropolitana de Lima y la Asociación de Emprendedores de Perú ASEP, busca potenciar a los emprendedores peruanos de todos los rubros a través de la innovación, digitalización de sus procesos y capacitación en el uso de herramientas y tecnologías que mejoren su competitividad en mercados globales. Serán dos días completos de capacitaciones gratuitas para emprendedores a cargo de empresas como Facebook, Telefónica o VendeMás. https://asep.pe/index.php/events/cumbre-emprendedores-2019/

SEDES AENOR

SEDE SOCIAL

Génova, 6
28004 MADRID
Tel. 914 326 000
info@aenor.com
www.aenor.com

BRASIL

Avda. Eng. Luiz Carlos Berrini, 1748
Conj. 1603 - Brooklin
04571-000 São Paulo
aenorbrasil@aenor.com
• São Paulo
Tel.: +55 11 51024518/ 4519

CENTROAMÉRICA

Conchagua Pte. N° 7
Urb. Madreselva II
Antiguo Cuscatlán.
San Salvador
aenorcentroamerica@aenor.com
• San Salvador:
Tel.: +503 2564 6507

CHILE

Isidora Goyenechea N° 2934 Piso 5 Of.502
Edificio Isadora Golf
Las Condes
Santiago de Chile
aenorchile@aenor.com

• Santiago de Chile

Tel.: +562 2 499 92 00
Fax: +562 2 499 92 02
AENORformación CHILE
Tel.: +562 2 499 92 22
Fax: +562 2 499 92 02
formacion.aenorchile@aenor.com

ECUADOR

Edificio Metropolitano. Avenida Naciones Unidas E2-30 y Núñez de Vela. Piso 8, oficina 811
Quito
aenorecuador@aenor.com
• Quito
Tel.: +593 2 450 73 00 / 01 / 02 / 03
• Guayaquil
Tel.: +593-09 87949489

ITALIA

Corso Trapani, 16
10139 Turín
aenoritalia@aenor.com

• Turín

Tel.: +39 011 518 3121
Fax: +39 011 508 7819

MARRUECOS

• Tánger
Tel.: +212 664 178 807
info@aenor.com

MÉXICO

Avda. Presidente Masaryk N° 61, piso 14.
Colonia Chapultepec Morales
CP 11570
Delegación Miguel Hidalgo
México DF
aenormexico@aenor.com
• México D.F.
Tel.: +52 55 52 80 77 55
Fax: +52 55 52 80 78 80

PERÚ

Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5.
San Isidro. Lima
aenorperu@aenor.com

• Lima

Tel.: +51 11 2081510
Fax: +51 11 4227006

POLONIA

ul. Koszykowa 60/62 m 39
00-673 Varsovia
aenorpolska@aenor.com
• Varsovia
Tel.: +48 502 772 108

PORTUGAL

Avenida da Boavista 1180, 2º andar C
4100-113 Oporto
lusaenor@aenor.com
• Oporto
Tel.: +351 226 051 760
Fax: +351 226 051 761

REPÚBLICA DOMINICANA

• Santo Domingo
Tel.: +1 829 619 0680
info@aenor.com

Nos convertimos en parte de tu equipo.



AENOR en Perú supervisa e inspecciona con mejor calidad,
conocimiento y experiencia en la materia de sus profesionales, que en su condición de supervisores, evaluadores e inspectores, conforman un equipo altamente calificado para realizar estas labores, como también en nuestros altos niveles de procesos de calificación.

AENOR

AENOR Perú

+ 51 1 2081510 - comercial.peru@aenor.com - www.aenorperu.com
Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima, Perú



AENOR

ISO 37001:2017

**Primera certificadora
acreditada en Sistemas de
Gestión Antisoborno por el**



Servicio de
Acreditación
Ecuatoriano



La norma ISO 37001 permite prevenir, detectar y gestionar adecuadamente posibles conductas delictivas en materia de soborno, tanto internamente como con los socios de negocio y empresas controladas.

Prepárate en las mejores prácticas internacionales que te ofrece **AENOR**, aplicables en cualquier país y que contribuyen a crear una cultura de **transparencia e integridad en las organizaciones:**

- **Certificación** con respaldo, prestigio y credibilidad mundial.
- **Formación** de alto nivel con orientación técnica y práctica.
- **Publicaciones y libros** escritos por expertos en las diferentes materias.

AENOR

+51(01) 2081510
comercial.peru@aenor.com
www.aenor.com

