

Catálogo de cursos 2020

Pasaporte
hacia el éxito

AENOR

Confía
www.aenor.com

Tenemos el placer de hacerle llegar el **NUEVO catálogo de cursos de AENOR 2020**, que recoge el trabajo que hemos realizado en el equipo de AENOR Formación para poner a su disposición la oferta de formación técnica y cursos especializados más completa y actualizada.

El objetivo de este completo catálogo es ofrecer a los profesionales de todos los sectores la formación que les permita estar al día de todas las **novedades referentes a las normas y sistemas de gestión**, y otras temáticas que le permitirán ir desarrollando además sus competencias profesionales.

En esta línea, somos expertos en formación enfocada al **crecimiento profesional** de nuestros alumnos; cursos técnicos de corta y media duración, programas formativos especializados, cursos on line, programas de formación para profesionales sin experiencia completados con prácticas profesionales... Cualquier fórmula que permite a los clientes aprovechar al máximo los conocimientos que podemos aportarles.

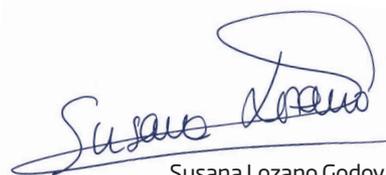
Continuamos nuestra apuesta por el **mercado internacional**, con el reconocimiento de **IQNet**. Trabajamos para poder ayudar a nuestros clientes cualquiera que sea el lugar donde estén. Nuestro objetivo es ofrecer nuestra experiencia y conocimiento en forma de contenidos formativos de alta calidad, de formato presencial o si lo prefieren en modalidad on line.

Para ello, seguimos trabajado en el enfoque internacional de nuestra formación. AENOR y sus clientes crecen en el mercado internacional y para ello nuestros programas formativos deben amoldarse a los profesionales que quieren desarrollar su carrera en un entorno global y en continuo cambio. Nuestros clientes se mueven, y en AENOR nos adaptamos.

Por último, llamar su atención en la modalidad de **formación In Company**, perfecta si desea realizarla en sus instalaciones y para un grupo de profesionales. Pregúntenos por esta posibilidad que puede proporcionarles grandes beneficios.

Queremos seguir acompañándole en su crecimiento y desarrollo profesional. Estaremos a su lado para ayudarle a conseguir sus objetivos. Confíe en AENOR, no le defraudaremos.

Un cordial saludo,



Susana Lozano Godoy
Directora de Formación de AENOR



Entidades colaboradoras



Índice

¿Qué tipo de formación necesita?	pág. 4
Reconocimiento internacional IQNet	pág. 5
Nuestras Titulaciones	pág. 6
Formación <i>In-Company</i>	pág. 7
Paso a paso: Cómo inscribirse	pág. 8
Índice general de cursos	pág. 9
 1. Gestión de riesgos	pág. 14
 2. Herramientas de gestión	pág. 19
 3. Gestión administrativa y legal	pág. 22
 4. Gestión de la calidad	pág. 29
 5. Calidad y seguridad en la industria química	pág. 43
 6. Calidad y seguridad alimentaria	pág. 46
 7. Gestión ambiental	pág. 60
 8. Gestión de la energía	pág. 69
 9. Economía Circular	pág. 74
 10. Responsabilidad Social y desarrollo sostenible	pág. 82
 11. Seguridad y salud en el trabajo	pág. 87
 12. Sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo	pág. 98
 13. Investigación, desarrollo e innovación tecnológica, I+D+i	pág. 107
 14. Tecnologías de la información	pág. 112
 15. Desarrollo de competencias	pág. 127
 16. Dirección de proyectos	pág. 135
 17. Formación On-line	pág. 138
Condiciones generales	pág. 152



PROGRAMAS MÁSTER 1

Formación muy práctica para profesionales con escasa experiencia o sin ella. Prácticas laborales garantizadas a la finalización de cada programa formativo.

¡75% de contratación tras las prácticas!



CURSOS EN ABIERTO Y TALLERES PRÁCTICOS 2

Formación de corta duración en distintas áreas temáticas. Cursos convocados a lo largo del año en diferentes lugares, totalmente actualizados e impartidos por profesionales de reconocido prestigio.



CHARLAS DE EXPERTOS 3

Píldoras formativas sobre temas que suscitan un especial interés en el entorno empresarial. Actualizaciones de normas, novedades legislativas, etc.

¡Manténgase al día a través de nuestra web! www.aenor.com



TITULACIONES PROPIAS DE AENOR 4

Programas formativos de larga duración que capacitan a los asistentes para desarrollar funciones propias de distintos perfiles profesionales. Diseñados modularmente para evitar ausencias de los puestos de trabajo durante un periodo prolongado de tiempo, permitiendo además la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a medida que se realiza el programa formativo.

¿Qué tipo de formación necesita?



FORMACIONES IN-COMPANY 5

Prácticamente todas las formaciones de este catálogo pueden realizarse para grupos en empresas, dando respuestas concretas, con enfoques específicos y en las fechas y horarios que más se ajusten a sus necesidades.



E-LEARNING 6

Programas on-line, tutorizados por expertos, que dinamizan y fomentan la participación y el estudio. Permiten compatibilizar la formación con las actividades diarias, desde cualquier lugar y a cualquier hora, sin desplazamientos, haciendo posible la organización del tiempo según la disponibilidad.

Gestión de las bonificaciones

Los cursos de AENOR Formación pueden ser financiados a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) si cumplen los requisitos establecidos en el Real Decreto-ley 4/2015 y en la Ley 30/2015.

AENOR Formación dispone de un servicio gratuito de gestión de dichas bonificaciones para facilitarles este trámite.

Para más información póngase en contacto con nosotros:
914 326 125
cursosbonificados@aenor.com



DESARROLLOS PARA INTRANETS CORPORATIVAS 7

La mayoría de los cursos pueden desarrollarse en las plataformas de las empresas a través de sus Intranets corporativas. ¡Una apuesta para generar un valor añadido en la organización!



Obtenga el reconocimiento internacional de su formación a través de IQNet

Un valor aún mayor para los cursos de auditores de AENOR Formación, que a partir de ahora cuentan con reconocimiento en todo el mundo a través de IQNet

AENOR es el miembro español de IQnet, la mayor red internacional de organismos de certificación de sistemas de gestión, compuesta por organismos de más de 30 países.

El reconocimiento de los programas de formación de AENOR por parte de IQNet añade un claro valor y presencia internacional a las titulaciones emitidas por AENOR.

No pierda esta oportunidad. Obtenga la formación que da respuesta a todas sus necesidades, y además le otorga un reconocimiento internacional a su titulación.

PROGRAMAS AENOR CON RECONOCIMIENTO IQNet	PÁGINA
Directores de sistemas de gestión de la calidad	30
Auditor interno ISO 9001	33 y 141
Auditor líder ISO 9001	34
Máster en Gestión de Empresas del Sector Agroalimentario	48
Auditor de sistemas de calidad y seguridad alimentaria	56
Directores de sistemas de gestión ambiental	62
Auditor interno ISO 14001	64 y 142
Auditor líder ISO 14001	65
Auditor interno ISO 45001	89
Auditor líder ISO 45001	90
Máster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	100
Auditor interno ISO 27001	116
Auditor líder ISO 27001	116
Auditor interno ISO 20000	122
Auditor interno ISO 50001	71
Auditor líder ISO 50001*	144

(*) En estos casos, para obtener la titulación reconocida por IQNet, se requiere que el alumno/a haya realizado además un curso de auditor de 40 horas.

Nuestras Titulaciones

Titulaciones Propias de AENOR



Título propio emitido por AENOR. Evaluación de la adquisición de competencias del alumno a través de la formación recibida para el desempeño de su perfil profesional.

TITULACIÓN	MODALIDAD	PÁGINA
TPA Sistema Integral de Gestión y Administración del Riesgo	Semipresencial	16
TPA Técnico de Compliance	Presencial	23
TPA Especialista en Compliance	Presencial	23
TPA Directores de Sistemas de Gestión de la Calidad	Semipresencial	30
Máster en Gestión de Empresas del Sector Agroalimentario	Presencial	48
TPA Directores de Sistemas de Gestión Ambiental	Semipresencial	62
TPA Experto en Responsabilidad Social	Presencial	83
Máster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	Presencial	100
Diplomado Internacional Experto en Sistemas Integrados de Gestión	Semipresencial	102
TPA Directores de Sistemas Integrados de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	Semipresencial	104
TPA Experto en Gestión de la Innovación	Semipresencial	108
TPA Experto en Dirección y Gestión de la Ciberseguridad	Semipresencial	114
TPA Auditor Líder ISO 27001	Presencial y On-Line	116
TPA Especialista Implantador ISO 27001	Presencial y On-Line	116
Diplomado Internacional Experto en Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	Semipresencial	120
TPA Auditor Líder ISO 20000	Presencial	122
TPA Especialista Implantador ISO 20000	Presencial	122
TPA Experto en Gestión del Conocimiento	Semipresencial	128
TPA Auditor Energético	On-Line	144
TPA Gestor Energético	On-Line	144

Otros Títulos



Certificado de aprovechamiento, de auditor de calidad, emitido conjuntamente por el Ministerio de Economía y Empresa, el Ministerio de Defensa y AENOR.



Certificado emitido por IQNET. Reconocimiento de Auditor Interno o Auditor Líder, emitido por IQNET, mayor red internacional de organizaciones de certificación de sistemas de gestión.



Certificado de participación emitido por AENOR para los cursos on-line. Se expide a todos los alumnos que hayan realizado todas las actividades consideradas obligatorias y, de forma general, hayan participado al menos en el 80% de las actividades propuestas.



Reconocimiento de nuestra formación como requisito válido para obtener la certificación de Auditor de la Calidad y Representante de la Dirección en Calidad.



Certificado de asistencia emitido por AENOR. Se expide a todos los alumnos que asistan al menos al 80% de la duración total del curso.

Formación *In-Company*

¡La mejor solución para su empresa!

RENTABILIDAD

Estudiamos cada presupuesto de forma individual para que resulte lo más rentable posible. Los costes para grupos son más económicos y además se eliminan los gastos relativos a los viajes (desplazamientos, alojamientos, dietas...). ¡Sin duda, un ahorro significativo de los costes de la formación!

FLEXIBILIDAD

Los cursos se celebran en los lugares, fechas y horarios solicitados por las empresas. Además, podemos impartirlos en modalidad presencial u on-line, a través del Aula Virtual de AENOR o Intranets Corporativas, no exigiendo cambios en el ritmo de los trabajadores y actividad de las empresas.

CALIDAD

Realizamos un seguimiento permanente de la eficacia de la formación durante y después del proceso formativo.

RESULTADOS MEDIBLES

Los alumnos se sienten en un ambiente conocido y favorable para participar activamente en el proceso formativo. La aplicación de la formación en la empresa se produce de forma inmediata, acelerando el rendimiento y aumentando la productividad del equipo formado.



CONTENIDOS ADAPTADOS

Cursos adaptados a las exigencias de las empresas. Analizamos sus necesidades para garantizar que la acción formativa diseñada cumpla con los objetivos de negocio definidos por el cliente. Damos respuestas personalizadas y orientadas hacia el desarrollo de los grupos y de las organizaciones.

PROFESORADO

Asignamos aquellos docentes que más se adecuen al perfil de los participantes. Nuestro valor añadido es contar con el mejor profesorado del mercado: consultores, auditores, expertos en cada materia, además de docentes de reconocido prestigio.

ENFOQUE PRÁCTICO

La aplicación de la formación es inmediata. Utilizamos una fórmula didáctica que garantiza la mejor asimilación de los contenidos, siguiendo cada explicación teórica con ejercicios prácticos. El contenido práctico mínimo en cada uno de nuestros cursos es del 40%, porcentaje que se supera con creces en los cursos y programas de formación de auditores.

BONIFICABLE POR FUND AE

La formación In-Company también permite a las empresas aprovechar los créditos de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE), y de esta manera ahorrar sustancialmente en el coste formativo.

AENOR Formación dispone de un servicio gratuito que facilita esta gestión.

¿DESEA INFORMACIÓN? Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata. **914 326 125 / formacion-ic@aenor.com**

Paso a paso: Cómo inscribirse



Índice general de cursos

Formación Presencial

 Titulación Propia AENOR  Nuevo  Actualizado

1. Gestión de riesgos		Pág.
	TR-06 Gestión de los riesgos empresariales	15
	CF-07 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Sistema integral de gestión y administración del riesgo	16
	TR-01 La Norma UNE-ISO 31000 para la gestión del riesgo	18
	TR-05 Aplicación del enfoque a riesgos en los sistemas de gestión	18
2. Herramientas de gestión		Pág.
	TR-03 TALLER PRÁCTICO. Gestión de no conformidades y acciones correctivas	20
	T-01 TALLER PRÁCTICO. Elaboración de procedimientos y otros documentos de un sistema de gestión	20
	TR-02 Auditorías internas de los sistemas de gestión. Metodología ISO 19011	21
	Q-31 Gestión de las reclamaciones: proceso y actitud	21
	N-14 La Norma UNE 15896 para la gestión de compras de valor añadido	21
3. Gestión administrativa y legal		Pág.
	M-0A TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Técnico de <i>Compliance</i>	23
	M-0B TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Especialista en <i>Compliance</i>	23
	M-61 Sistemas de gestión de <i>Compliance</i> ISO 19600	24
	M-62 Prevención y detección de delitos corporativos	25
	M-63 Taller de implantación de un programa de <i>Compliance</i>	25
	M-60 Gestión de <i>Compliance</i> penal. Norma UNE 19601	26
	M-64 Prevención de la corrupción en el entorno empresarial: sistemas antisoborno ISO 37001 y señales de alerta	26
	M-66 Gestión de <i>Compliance</i> Tributario Norma UNE 19602	27
	N-02 Estrategia para la presentación a concursos públicos	28
	N-13 Contratos internacionales: cláusulas principales en las operaciones y su negociación	28
4. Gestión de la calidad		Pág.
	CF-03 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Directores de sistemas de gestión de la calidad	30
ISO 9001		
	Q-01 Intensivo ISO 9001:2015	32
	Q-26 Introducción a los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001	32
Formación de auditores		
	Q-41 Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia	33
	Q-03 Auditor interno ISO 9001	33
	Q-04 Auditor Líder ISO 9001	34
Calidad sectorial		
	Q-33 Norma EN 9100:2018. Gestión de la calidad en aviación, espacio y defensa	35
	Q-33.1 Norma EN 9110:2018. La gestión de la calidad en el mantenimiento aeronáutico	35
	Q-67 La Norma ISO/TS 22163 para el sector ferroviario	36
	Q-09 ISO 21001. Sistema de gestión en organizaciones educativas	36
	Q-16 Referencial IATF 16949:2016. Requisitos y auditoría por procesos	37
	Q-95 Auditor interno IATF 16949:2016	37
	Q-11 TALLER PRÁCTICO. Aplicación de <i>Core Tools</i>	38
	Q-37 TALLER PRÁCTICO. Transición al nuevo manual AIAG-VDA FMEA	38
	Q-07 Implantación y auditoría de la Norma ISO/IEC 17025:2017 en los laboratorios	39
Mejora de la productividad		
	Q-06 Calibración de equipos de medida	39

 Titulación Propia AENOR **N** Nuevo **A** Actualizado

Mejora de la productividad

G-02	TALLER PRÁCTICO. La gestión por procesos y el sistema de indicadores	40
Q-65	TALLER PRÁCTICO. Cuadro de mando integral	40
N Q-98	Norma ISO 55001 para la gestión de activos	41
Q-05	Herramientas de la calidad y modelos de gestión para la mejora de los procesos	41
Q-81.1	Green Belt en Lean Seis Sigma	42

5. Calidad y seguridad en la industria química

		Pág.
A Q-77	Implantación y auditoría de la Norma UNE-ISO 13485:2018 en organizaciones de productos sanitarios	44
Q-90	Buenas prácticas en fabricación de productos cosméticos (GMP) según ISO 22716	44
Q-91	Buenas prácticas de fabricación de medicamentos (GMP)	45
Q-92	Buenas prácticas en distribución de medicamentos y principios activos (GDP)	45

6. Calidad y seguridad alimentaria

		Pág.
N Q-97	Certificación de Bienestar Animal de AENOR basada en <i>Welfare Quality</i> y <i>AWIN</i> ® Certificación <i>WELFAIR</i> ™	47
MT-06	TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Máster en gestión de empresas del sector agroalimentario	48
Q-14	Requisitos de calidad y seguridad alimentaria: BRC, IFS, ISO 22000	50
Q-15	Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico en la industria alimentaria	50
Q-59	La Norma ISO 22000:2018 para la gestión de la seguridad alimentaria	51
A Q-89	El esquema de certificación FSSC 22000 v.5	51
Q-78	Curso oficial de <i>British Retail Consortium</i> para Protocolo de seguridad alimentaria BRC v.8 - Auditor de tercera parte	52
Q-54	Protocolo de seguridad alimentaria BRC v.8	52
A Q-69	Protocolo BRC <i>Packaging</i> v.6	53
Q-70	Protocolo BRC para almacenamiento y distribución	53
A Q-63	Protocolo de seguridad alimentaria IFS v.7	54
A Q-96	Protocolo IFS <i>Broker</i> v.3	54
N Q-100	Los cambios del Protocolo IFS v.7	55
Q-85	Legislación alimentaria	55
Q-84	Auditor de sistemas de calidad y seguridad alimentaria	56
Q-73	Producción ecológica	57
Q-79	Microbiología alimentaria para no microbiólogos	57
Q-86	Protocolo para la certificación de sistemas de autocontrol para la exportación SAE - versión 3	58
Q-87	FSPCA controles preventivos para la alimentación humana Ley del FSMA (FDA) EE.UU.	58
Q-88	FSVP Verificación de Proveedores Extranjeros. Ley del FSMA (FDA) EE.UU.	59

7. Gestión ambiental

ISO 14001

		Pág.
A M-43	El Reglamento EMAS y la Declaración Ambiental	61
M-26	Introducción a los sistemas de gestión ambiental ISO 14001	61
M-13	TALLER PRÁCTICO. Aplicación de la perspectiva de ciclo de vida en ISO 14001	61
CF-04	TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Directores de sistemas de gestión ambiental	62
M-01	Intensivo ISO 14001:2015	64

Formación de auditores

M-02	Auditor interno ISO 14001	64
M-03	Auditor líder ISO 14001	65

Especialización en gestión ambiental

M-16	TALLER PRÁCTICO. Cómo medir el éxito de la gestión ambiental	66
M-04	Actualización de la legislación ambiental	66
M-33	TALLER PRÁCTICO. Los riesgos ambientales en ISO 14001:2015	67
A M-07	Gestión de residuos	68
M-17	Gestión de vertidos, emisiones, consumos y ruido	68

8. Gestión de la energía		Pág.
	M-39 Buenas prácticas en <i>Commissioning</i>	70
	M-45 Adaptación a la Norma ISO 50001:2018	70
	M-30 Sistemas de gestión de la energía. Norma ISO 50001:2018	71
	M-53 Auditor interno ISO 50001	71
	M-54 Eficiencia energética en edificación	72
	M-55 Eficiencia energética en industria	72
	M-31 Auditorías energéticas	73

9. Economía Circular		Pág.
	M-47 La Economía Circular, oportunidades y estrategia	75
	M-48 Análisis del ciclo de vida. Aplicación a la Economía Circular	75
	MT-07 TITULACIÓN UNIVERSITARIA DE LA UAH. Experto en Gestión Ambiental, Energética y Economía Circular	76
	M-27 El Ecodiseño y la Economía Circular. La Norma ISO 14006	78
	M-57 Ecoetiquetado. Declaraciones Ambientales de Producto (DAP). Aplicación a la Economía Circular	78
	M-06 El Residuo Cero en el marco de la Economía Circular	79
	M-46 Cálculo y gestión de la Huella Hídrica	79
	M-34 Cálculo y gestión de la Huella de Carbono	80
	M-49 Huella Ambiental de Producto de la Unión Europea. Aplicación a la Economía Circular	81

10. Responsabilidad Social y desarrollo sostenible		Pág.
 	RS-0A TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Experto en Responsabilidad Social	83
	M-65 Estrategia y gestión de la Responsabilidad Social	84
	M-37 Implantación de un Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social	84
	N-20 Taller de elaboración de estados de información no financiera	85
	M-59 Taller de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad conforme a los estándares GRI	85
	A-01 Accesibilidad Universal: entornos accesibles y gestión de la accesibilidad	86
	A-02 La relación con personas con discapacidad	86

11. Seguridad y salud en el trabajo		Pág.
Sistemas de gestión y auditorías		
	P-82 Transición a la Norma ISO 45001	88
	P-07 Intensivo ISO 45001	89
	P-08 Auditor interno ISO 45001	89
	P-03 Auditor líder ISO 45001	90
	P-11 Auditorías de prevención de riesgos laborales	90
	P-54 Legislación en seguridad y salud en el trabajo	91
	P-26 Investigación de incidentes por error humano en el trabajo	91
Gestión de emergencias / Empresa saludable		
	P-35 TALLER PRÁCTICO. UNE-ISO 22320. Protección y seguridad a los ciudadanos. Gestión de emergencias y requisitos para la respuesta a incidentes	92
	P-28 El sistema de gestión de organización saludable	92
	P-36 Implantación del sistema de gestión de organización saludable	93
	P-37 Auditor interno de sistemas de gestión de organización saludable	93
	P-12 El reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales. Real Decreto 2267/2004	94
	P-13 El reglamento de instalaciones de protección contra incendios. Real Decreto 513/2017	94
	P-14 El diseño de sistemas de rociadores automáticos. Norma UNE 12845	95
	P-16 El diseño de sistemas de abastecimiento de agua contra incendios. Norma UNE 23500	95
	P-30 Sistema de gestión de la Seguridad Vial (ISO 39001)	96
	T-24 Inspecciones legales en instalaciones industriales	96
	T-10 TALLER PRÁCTICO. Sistema LOTO. ¿A qué esperas para implantarlo?	97

12. Sistemas integrados de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo		Pág.
	B-01 Intensivo ISO 9001 e ISO 14001	99
	B-02 Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo	99
	MT-03 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Máster en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	100

 Titulación Propia AENOR  Nuevo  Actualizado

	DI-X02 Diplomado Internacional Experto en Sistemas Integrados de Gestión	102
	CF-05 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Directores de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo	104
	X-02 Integración de los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo	106
	X-03 Auditorías de sistemas integrados de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo	106

13. Investigación, desarrollo e innovación tecnológica, I+D+i		Pág.
	CF-08 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Experto en Gestión de la Innovación	108
	I-01 Implantación de un sistema de gestión de I+D+i. La Norma UNE 166002	110
	I-05 Auditorías de sistemas de gestión de I+D+i	110
	I-12 TALLER PRÁCTICO. Como rentabilizar los proyectos de I+D+i	111

14. Tecnologías de la información		Pág.
	CF-09 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Experto en Dirección y Gestión de la Ciberseguridad	114

Seguridad de la información		
	S-0A TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Auditor Líder ISO 27001	116
	S-0B TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Especialista Implantador ISO 27001	116
	S-01 Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002	116
	S-02 Implantación de un sistema de gestión de seguridad de la información según ISO 27001	117
	S-05 Auditor interno ISO 27001	117
	S-03 Gestión de riesgos en seguridad de la información	118
	S-10 Indicadores y concienciación en seguridad de la información	118
	S-11 Riesgos de ciberseguridad. Datos en la nube (<i>cloud</i>) y seguridad del control industrial (ICS)	119
	S-13 Fundamentos jurídicos de la seguridad de la información	119
	DI-SOC Diplomado Internacional Experto en Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad	120

Gestión del servicio		
	S-0D TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Especialista Implantador ISO 20000	122
	S-0E TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Auditor Líder ISO 20000	122
	S-31 Los cambios en la nueva Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018	122
	S-14 Fundamentos de gestión de servicios de tecnologías de la información según ISO 20000	123
	S-15 Implantación de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información según ISO 20000	123
	S-16 Auditor interno ISO 20000	124
	S-27 Evidencias Electrónicas. Metodologías forenses. Sistema de Gestión de Evidencias Electrónicas	124
	S-28 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio - ISO 22301	125
	S-25 Auditoría de la Norma ISO 22301	125

Esquema Nacional de seguridad		
	S-29 Esquema Nacional de Seguridad. Conceptos, implantación, evaluación y auditoría	125

Delegado de protección de datos		
	S-26 Reglamento Europeo de Protección de Datos	126

15. Desarrollo de competencias		Pág.
	CF-10 TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Experto en Gestión del Conocimiento	128
	I-09 La gestión del conocimiento en la empresa	130
	N-15 Inteligencia emocional y automotivación	130
	RH-20 TALLER PRÁCTICO. Desarrollo de habilidades comerciales	131
	RH-21 TALLER PRÁCTICO. La captación de nuevos clientes	131
	RH-25 Técnicas eficaces de venta para la fidelización de clientes	132
	RH-26 Técnicas para hablar en público	132
	RH-23 Formación para formadores ocasionales	132
	RH-27 <i>Coaching</i> para dirección de equipos	133
	RH-28 La Experiencia del Cliente como base de las relaciones en la organización	133
	N-16 AGILE: una herramienta marco para la transformación	134

16. Dirección de proyectos		Pág.
	PM-11 Visión general de la dirección y gestión de proyectos	136
	PM-14 Dirección y gestión de proyectos. Nivel avanzado	136
	PM-16 Preparación para la certificación PMP®	137
	PM-15 Fundamentos de dirección de proyectos según ISO 21500	137

Formación On-line

 Titulación Propia AENOR
  Nuevo
  Actualizado

Gestión administrativa y legal		Pág.
IM-60	Sistema de gestión de <i>Compliance</i> penal UNE 19601. Implantación y auditoría	140
IM-64	Sistemas de gestión antisoborno ISO 37001. Implantación y auditoría	140
Gestión de calidad		Pág.
IQ-01	Intensivo ISO 9001:2015	141
IQ-03	Auditor interno ISO 9001	141
Gestión ambiental		Pág.
IM-01	Intensivo ISO 14001:2015	142
IM-02	Auditor interno ISO 14001	142
Seguridad y salud en el trabajo		Pág.
 IP-82	Transición a la Norma ISO 45001	143
 IP-07	Intensivo ISO 45001	143
Gestión de la energía		Pág.
 IE-0A	TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Auditor Energético	144
 IE-0B	TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Gestor Energético	144
 IM-54	Edificios de consumo casi nulo	146
 IM-40	Compra de Energía	146
Economía Circular		Pág.
 IM-34	Huella de carbono	147
Responsabilidad social		Pág.
IA-02	La relación con personas con discapacidad	147
Tecnologías de la información		Pág.
 IS-0A	TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Auditor Líder ISO 27001	148
 IS-0B	TITULACIÓN PROPIA DE AENOR. Especialista Implantador ISO 27001	148
IS-01	Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002	149
IS-02	Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001	149
IS-05	Auditor interno ISO 27001	149
IS-03	Gestión de riesgos en seguridad de la información	149
I+D+i		Pág.
II-01	Norma UNE 166002. Implantación de un sistema de gestión de I+D+i	150
II-16	Joven empresa innovadora	150
Desarrollo de competencias		Pág.
IR-01	Efectividad al hablar en público	151
R-02	CURSO PRESENCIAL COMPLEMENTARIO. Taller de aplicación de las técnicas para hablar en público	151



RIESGOS

1 Gestión
de riesgos

AENOR

Confía
www.aenor.com

TR-06 Gestión de los riesgos empresariales



OBJETIVO

- Adquirir una perspectiva global de lo que significa la gestión del riesgo en una organización
- Identificar los diferentes tipos de riesgo
- Conocer la metodología y las herramientas para gestionar los riesgos

CONTENIDO

- La cultura de empresa: riesgo, reputación y valor
- Conceptos de riesgo y peligro
- Tipos de riesgo (penal, reputacional, económico, operacional, de seguridad de la información y protección de datos, medioambiental, etc.)
- Cómo identificar, evaluar y priorizar los riesgos
- Elaboración del mapa de riesgos
- Prevención del riesgo:
 - Acciones de prevención
 - Controles
 - Organización interna y despliegue
 - La relación entre el riesgo y la responsabilidad social
- Tratamiento de los riesgos
- Herramientas adicionales:
 - Continuidad de negocio
 - Gestión de emergencias
 - Comunicación interna y externa en situaciones de crisis
 - Gabinete de crisis
- Liderazgo para la gestión de los riesgos
- Gestión de los riesgos en los sistemas de gestión. Integración en la gestión global de los riesgos
- Casos prácticos



COLABORA: PRYSMA, Calidad y Medio Ambiente

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	9 - 10 / marzo / 20
Madrid	13 - 14 / octubre / 20

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

CF-07 Sistema integral de gestión y administración del riesgo

Este curso ofrece una visión global del marco de referencia para la gestión de riesgos en las organizaciones, capacitando a las personas designadas para realizar las tareas y asumir las responsabilidades como gestor de riesgos, bajo los parámetros establecidos en las normas y estándares nacionales e internacionales. Los participantes conseguirán las herramientas y conocimientos necesarios para efectuar una adecuada gestión de los riesgos.

OBJETIVO

- Capacitarse para participar en la gestión integral de los riesgos de la empresa:
 - Conociendo y evaluando los riesgos en todas las áreas de la empresa
 - Identificando los controles internos y externos
 - Asignando los recursos necesarios para el tratamiento de los riesgos
 - Mejorando la prevención y gestión de eventos y minimizando las pérdidas
 - Estableciendo un punto de partida para la toma de decisiones
 - Aprendiendo a generar confianza y transparencia entre todo el personal de la organización

CONTENIDO

- Política de administración del riesgo:
 - Análisis del estado actual de la estructura de riesgos y su gestión en la empresa
 - Objetivos estratégicos
 - Niveles aceptables de riesgo. Tolerancia al riesgo
 - Política de riesgos y principios básicos
 - Marco general de actuación para la gestión de riesgos
 - Estrategias de comunicación a toda la organización
- Metodologías aplicables a la gestión de riesgos (ISO, COSO, etc.)





- Identificación del riesgo:
 - Establecimiento del contexto general de la empresa:
 - > Contexto interno: riesgos relacionados con los objetivos estratégicos y con los procesos
 - > Contexto externo: riesgos económicos, políticos, ambientales, financieros, sociales, etc.
 - Establecimiento de fuentes y factores de riesgo, causas y consecuencias
 - Técnicas para la identificación de los riesgos
- Valoración del riesgo:
 - Análisis del riesgo:
 - > Causas y fuentes del riesgo
 - > Cálculo de la probabilidad
 - > Análisis de las consecuencias
 - Evaluación del riesgo:
 - > Análisis preliminar del riesgo
 - > Análisis y evaluación de los controles
 - > Nivel de riesgo
 - Supervisión y revisión:
 - > Matriz de responsabilidades
- Comunicación y consulta
- Desarrollo de un proyecto de implantación de un sistema de gestión de riesgos*

*El proyecto se iniciará durante la formación presencial y se completará una vez finalizado el curso. Para su realización, los asistentes contarán con tutorización para orientar adecuadamente el trabajo y resolver dudas.

Una vez finalizados, los proyectos se presentarán en una sesión presencial en la fecha planificada.



COLABORA: CASARES, ASESORÍA ACTUARIAL Y DE RIESGOS



PROFESORADO...

Isabel Casares San José-Martí. Presidenta de CASARES, Asesoría Actuarial y de Riesgos. Socio honorífico de la Asociación Iberoamericana de gestión de riesgos y seguros. Economista, actuario de seguros y asesora de empresas en el proceso de implementación de la gestión y control de riesgos y seguros. Profesora en Cursos y Máster nacionales e internacionales.



TITULACIÓN:

Tras haber realizado el programa completo, el alumno obtendrá la Titulación Propia de AENOR Gestor de riesgos.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- Las Normas UNE-ISO GUÍA 73 IN, UNE-ISO 31000:2018 y UNE-EN 31010
- La publicación: "Proceso de gestión de riesgos y seguros en las empresas". Casares San José-Martí, M^a Isabel Casares. Asesoría Actuarial y de Riesgos, S.L. Madrid 2013
- La publicación: Casares San José-Martí, M^a Isabel y Edmundo R. Lizarzaburu Bolaños: "Introducción a la gestión integral de Riesgos Empresariales. Enfoque: ISO 31000". Editorial Platinum. Lima (Perú) 2016
- Documentación de soporte para cada etapa del curso.
- Herramienta Excel para la implementación de la matriz de riesgos, mapa de calor, cuestionarios, test, nivel de madurez, ...

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Duración total del programa: 60 horas.

- **Sesiones presenciales:** 4 días - 28 horas. De 9:00 a 18:00.
- **Elaboración del proyecto:** el tiempo estimado de dedicación al proyecto es de 25 horas.
- **Presentación de proyectos (aproximadamente 15 días después de las sesiones presenciales):** 1 día -7 horas. De 9:00 a 18:00.

Importe: 1 800 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

Lugar	Fechas de impartición. 1ª convocatoria
Madrid	16 - 19 / marzo / 20
Madrid	16 / abril / 20

Lugar	Fechas de impartición. 2ª convocatoria
Madrid	19 - 22 / octubre / 20
Madrid	5 / noviembre / 20

TR-01 La Norma UNE-ISO 31000 para la gestión del riesgo



OBJETIVO

- Familiarizarse con los principios y directrices aplicables a la gestión del riesgo
- Comprender la Norma UNE-ISO 31000 como base para la implantación de un sistema de gestión del riesgo
- Analizar las técnicas para la identificación y evaluación de riesgos
- Conocer los métodos para el tratamiento de los riesgos
- Identificar los beneficios derivados de la incorporación de la gestión del riesgo a la gestión general de la empresa

CONTENIDO

- Introducción a la gestión de riesgos:
 - Definición de riesgo según diferentes estándares
 - Evolución histórica
 - Diferentes criterios de clasificación de los riesgos
 - Proceso de gestión del riesgo
- Sistematización de la gestión del riesgo. Familia de Normas ISO 31000:
 - Sistemas de gestión de acuerdo a la Norma ISO 31000
 - Relación con otros sistemas de gestión
 - Relación con la gestión de emergencias y de siniestros
 - Resiliencia y continuidad de negocio
- Técnicas y metodología de identificación y evaluación de riesgos:
 - Análisis cualitativos, cuantitativos y semicuantitativos: ISO 31010
 - Establecimiento de los criterios para la evaluación de los riesgos
- Tratamiento de los riesgos:
 - Eliminación, reducción, transferencia, mitigación, etc.
 - Control y monitorización de los riesgos
 - Respuesta ante la materialización de un riesgo
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 31000:2018. *Gestión del riesgo. Directrices*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	20 / febrero / 20
	Madrid	11 / junio / 20
	Madrid	7 / octubre / 20

TR-05 Aplicación del enfoque a riesgos en los sistemas de gestión



OBJETIVO

- Entender el concepto del enfoque a riesgos en las normas de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
- Conocer los métodos para la gestión de los riesgos
- Analizar las técnicas para la identificación y evaluación de riesgos
- Aplicar la gestión de los riesgos a los sistemas de gestión

CONTENIDO

- Evolución de los sistemas de gestión
- La estructura de alto nivel para las normas de gestión
- Enfoque basado en el riesgo en las normas de gestión:
 - ISO 9001:2015
 - ISO 14001:2015
 - ISO 45001:2018
- Concepto de riesgos y oportunidades
- La gestión del riesgo:
 - Sistematización de la gestión del riesgo. Familia de Normas ISO 31000
- Técnicas y metodología de identificación y evaluación de riesgos:
 - Análisis cualitativos, cuantitativos y semicuantitativos: ISO 31010
 - Establecimiento de los criterios de riesgo
- Opciones de gestión de riesgos:
 - Eliminación, reducción, transferencia, mitigación, etc.
 - Control y monitorización de los riesgos
 - Respuesta ante la materialización de un riesgo
- Aplicación del enfoque a riesgos
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN 31010 *Gestión del riesgo. Técnicas de apreciación del riesgo*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	27 / febrero / 20
	Barcelona	11 / mayo / 20
	Madrid	18 / junio / 20
	Madrid	5 / noviembre / 20



GESTIÓN

2 Herramientas
de gestión

AENOR

Confía
www.aenor.com

TR-03 TALLER PRÁCTICO. Gestión de no conformidades y acciones correctivas



La detección y tratamiento de no conformidades es un punto clave en cualquier sistema de gestión y aplicable en todos los niveles jerárquicos de una empresa. Utilizar una correcta metodología para identificar las no conformidades, buscar sus causas y solucionarlas definitivamente es esencial para el funcionamiento eficaz de cualquier sistema de gestión y poner de manifiesto oportunidades de mejora.

OBJETIVO

- Entender los conceptos de no conformidad, corrección y acción correctiva
- Adquirir los conocimientos necesarios para tratar las no conformidades de una manera eficaz, en el marco de los sistemas de gestión
- Conocer metodologías y herramientas específicas para investigar las causas de una no conformidad
- Aprender a definir acciones correctivas apropiadas a las no conformidades detectadas
- Identificar fuentes de información para la definición e implantación de acciones de mejora

CONTENIDO

- ¿Qué es una no conformidad?
- Las no conformidades en los sistemas de gestión
- Origen, registro y tratamiento de las no conformidades
- ¿Qué es una acción correctiva?
- Metodologías y herramientas para investigar las causas de una no conformidad y definir acciones
- Implantación y registro de las acciones correctivas
- Eficacia de las acciones correctivas
- Fuentes de información y detección de oportunidades de mejora
- Ejercicios prácticos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 195 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 5 horas.
De 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	26 / febrero / 20
Sevilla	23 / abril / 20
Madrid	15 / junio / 20
Barcelona	1 / octubre / 20
Madrid	19 / noviembre / 20

T-01 TALLER PRÁCTICO. Elaboración de procedimientos y otros documentos de un sistema de gestión



El soporte documental de un sistema de gestión y de los métodos de trabajo de una organización es crucial para aspectos como la gestión del conocimiento, la formación, la comunicación y el desempeño eficaz del trabajo. Elaborar documentos completos, fácilmente comprensibles y accesibles al personal, mejora de forma notable todos estos aspectos.

OBJETIVO

- Analizar las pautas necesarias para generar documentos claros, operativos y concisos
- Capacitarse para elaborar procedimientos en distintos formatos
- Configurar otros documentos de un sistema de gestión
- Aprender a realizar un control documental eficaz
- Aplicar nuevas tecnologías a la elaboración, difusión y control de documentos

CONTENIDO

- Conceptos básicos: proceso, procedimiento, actividades, instrucción, formato...
- Tipos de procedimientos y formatos
- Diagramas de flujo
- Contenido de los procedimientos; redacción y técnicas de representación
- Diseño operativo de otros documentos de un sistema de gestión: manual, mapa de procesos, instrucciones, organigramas, fichas de puesto de trabajo, fichas de producto y fichas de equipo, etc.
- Control de los documentos
- Herramientas informáticas para la gestión documental
- Ejercicios prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas.
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	12 / marzo / 20
Madrid	18 / junio / 20
Madrid	7 / octubre / 20

TR-02 Auditorías internas de los sistemas de gestión. Metodología ISO 19011



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de los sistemas de gestión, tomando como referencia la Norma ISO 19011
- Conocer las funciones del auditor y las actitudes que debe adoptar durante la auditoría
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Introducción a las auditorías:
 - Definición y requisitos
 - Tipos de auditoría
 - Objetivos y beneficios de las auditorías
- La Norma ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Principios de auditoría
- Gestión del programa de auditoría
- Planificación y realización de las auditorías:
 - Inicio de la auditoría
 - Preparación de las actividades de auditoría
 - Realización de las actividades de auditoría
 - Las herramientas del auditor
 - Comportamiento del auditor
 - Recogida y verificación de información
 - Redacción y clasificación de no conformidades
 - Preparación, aprobación y distribución del informe de auditoría
- Finalización de la auditoría y seguimiento
- Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas. De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	19 / marzo / 20
Sevilla	11 / mayo / 20
Barcelona	8 / octubre / 20
Madrid	24 / noviembre / 20

Q-31 Gestión de las reclamaciones: proceso y actitud

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Concienciarse de la importancia de implantar en la organización un sistema de gestión de las reclamaciones
- Obtener los conocimientos y herramientas necesarios para implantar un proceso de tratamiento de quejas y reclamaciones
- Desarrollar habilidades de manejo emocional para el tratamiento de reclamaciones
- Aumentar la fidelización de los clientes a través de un sistema eficaz de gestión de las reclamaciones

CONTENIDO

- Evaluación de la calidad percibida del servicio de reclamaciones. Conocer la cultura de quejas
- Selección de indicadores y estadísticas clave
- Utilización de la insatisfacción como fuente para rediseñar o mejorar el producto/servicio
- La Norma UNE-ISO 10002:2018 para el tratamiento de quejas
- Diseño de un servicio de reclamaciones y definición de la política de reclamaciones
- Deficiencias que se detectan en las reclamaciones
- Tratamiento de reclamaciones
- Actitudes adecuadas ante las reclamaciones
- Cómo tratar a clientes difíciles
- Cómo tratar a un interlocutor enfadado
- Casos prácticos



COLABORA: LISTÓN CONSULTORES



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 10002:2018 *Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 575 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 12 horas. 1º día de 9:00 a 18:00
2º día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	26 - 27 / febrero / 20
Madrid	23 - 24 / junio / 20
Madrid	22 - 23 / octubre / 20

N-14 La Norma UNE 15896 para la gestión de compras de valor añadido



OBJETIVO

- Comprender los principios básicos y la estructura de un sistema de gestión de compras de valor añadido
- Profundizar en los requisitos exigidos por la Norma UNE 15896:2015 Gestión de compras de valor añadido
- Conocer los pasos a seguir para la implantación práctica de un sistema de gestión de compras de valor añadido conforme a la Norma UNE 15896:2015

CONTENIDO

- El concepto y la estructura de los sistemas de gestión:
 - Tipos de sistemas de gestión
 - Diseño de un sistema de gestión
 - Documentación de un sistema de gestión
- Requisitos de la Norma UNE 15896:2015 Gestión de compra de valor añadido:
 - Campo de aplicación, objetivos y conceptos generales
 - Estructura y requisitos:
 - > Requisitos del sistema de gestión
 - > Responsabilidad de compras
 - > Responsabilidad de gestión
 - > Equipo de compras y gestión de suministro
 - > Gestión del proceso estratégico de compras y gestión del suministro
 - > Gestión del proceso operacional de compras
 - > Entorno de la organización
 - > Mejora continua
- Desarrollo e implantación de un sistema de gestión de compras de valor añadido:
 - Planificación
 - Análisis de los procesos y desarrollo documental
- Caso práctico



COLABORA: EUROCONTROL



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 15896:2015 *Gestión de compras de valor añadido*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 575 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 12 horas. 1º día de 9:00 a 18:00
2º día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	12 - 13 / febrero / 20
Madrid	8 - 9 / junio / 20
Madrid	24 - 25 / septiembre / 20



ADMINISTRACIÓN Y LEGAL

3 Gestión
Administrativa
y Legal

AENOR

Confía
www.aenor.com

Programas formativos

TÉCNICO DE COMPLIANCE y ESPECIALISTA EN COMPLIANCE

En un entorno de creciente presión regulatoria, las empresas y organizaciones se ven sometidas al cumplimiento de una serie de obligaciones que derivan, no solo del marco jurídico de aplicación, sino de otras normas y estándares sectoriales u obligaciones derivadas de relaciones contractuales.

En este marco, *Compliance* se entiende como el resultado del cumplimiento con todo el catálogo de obligaciones, no limitado necesariamente a normas de carácter jurídico.

Paralelamente, la reforma del Código Penal, aprobada en 2015, consolida el modelo de transferencia o derivación de la responsabilidad penal de la persona jurídica que ya se introdujo en la Ley 5/2010. Asimismo, se introduce de forma expresa la adopción e implantación eficaz de modelos de prevención de los delitos en las empresas, como atenuante e incluso eximente, de la responsabilidad penal de la persona jurídica. Estos modelos de prevención de delitos deben reunir unos requisitos mínimos, como estar adaptados a la empresa y a sus riesgos concretos, e incluir medidas de vigilancia y control para prevenir delitos, que demuestren la eficacia del modelo.

La gestión de *Compliance* surge así como una función independiente dentro de la organización que, por su carácter transversal y por el gran número y complejidad de obligaciones, requiere de recursos y metodologías específicas.

Con este objetivo, AENOR presenta sus programas de formación de TÉCNICO DE COMPLIANCE y ESPECIALISTA EN COMPLIANCE, que le permitirán obtener la formación necesaria para asumir responsabilidades en la función de *Compliance*, así como en el diseño y gestión de modelos de prevención de comportamientos delictivos, y participar activamente en una cultura de cumplimiento de la empresa.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS

M-0A Titulación Propia Técnico de Compliance, (21 horas). Se compone de los módulos: M-61 + M-62 + M-63

M-0B Titulación Propia Especialista en Compliance, (42 horas).

Se compone de los módulos: M-61 + M-62 + M-63 + M-60 + M-64 + M-66

Los programas están formados por los siguientes módulos:

- M-61** Sistemas de gestión de *Compliance* ISO 19600
- M-62** Prevención y detección de delitos corporativos
- M-63** Taller de implantación de un programa de *Compliance*
- M-60** Gestión de *Compliance* penal. Norma UNE 19601
- M-64** Prevención de la corrupción en el entorno empresarial: sistemas antisoborno ISO 37001 y señales de alerta
- M-66** Gestión de *Compliance* tributario. Norma UNE 19602

Existe la posibilidad de realizar estos módulos como cursos independientes.

Cada uno de estos módulos tiene una duración de 7 horas (1 día).

PERFIL

Directivos, responsables de cumplimiento, asesoría jurídica, auditores internos y externos y, en general, personal con responsabilidad en materia de cumplimiento.

OBJETIVO

Capacitarse para poder asumir responsabilidades relacionadas con la gestión de *Compliance*, conociendo el marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas y capacitándose para establecer las líneas estratégicas de un modelo de gestión para la prevención de delitos.

Objetivos y contenidos detallados en las páginas 24, 25, 26 y 27.



Programas formativos Técnico de *Compliance* y Especialista en *Compliance*

Titulación Propia de AENOR



M-OA

Técnico de *Compliance*
M-61 + M-62 + M63

Madrid	Del 3 al 5 de febrero de 2020
Barcelona	Del 16 al 18 de marzo de 2020
Sevilla	Del 20 al 22 de abril de 2020
Zaragoza	Del 18 al 20 de mayo de 2020
Madrid	Del 1 al 3 de junio de 2020
Bilbao	Del 28 al 30 de septiembre de 2020
Barcelona	Del 19 al 21 de octubre de 2020
Madrid	Del 23 al 25 de noviembre de 2020

M-OB

Especialista en *Compliance*
M-61 + M-62 + M63 + M-60 + M-64 + M-66

Madrid	Del 3 al 5 y del 10 al 12 de febrero de 2020
Barcelona	Del 16 al 18 y del 23 al 25 de marzo de 2020
Sevilla	Del 20 al 22 de abril y del 4 al 6 de mayo de 2020
Madrid	Del 1 al 3 y del 8 al 10 de junio de 2020
Bilbao	Del 28 al 30 de sep y del 5 al 7 de oct de 2020
Barcelona	Del 19 al 21 y del 26 al 28 de octubre de 2020
Madrid	Del 23 al 25 de nov y del 30 de nov al 2 dic de 2020



TITULACIÓN:

Tras haber realizado un programa completo, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la Titulación Propia de AENOR correspondiente a los cursos realizados.



PROFESORADO:

Equipo docente multidisciplinar formado por técnicos de **AENOR, UBT COMPLIANCE, CUMPLEN, FORTUNY LEGAL y EVERSHEDES NICEA**, que desarrollan su actividad en el ámbito legal y de *Compliance* y poseen amplia experiencia docente.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

M-OA Titulación Técnico de *Compliance*
Importe: 1 200 € + 21% IVA*

M-OB Titulación Especialista en *Compliance*
Importe: 2 400 € + 21% IVA*

* Precio especial para la realización completa de una Titulación. Otros descuentos no acumulables. Este coste incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos, realización del examen para las Titulaciones Propias de Aenor y certificado. **Programas bonificables. ¡Consúltenos!**

Cursos independientes

M-61, M-62, M-63, M-60, M-64 y M-66

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluyen la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificados.
Cursos bonificables. ¡Consúltenos!

M-61 Sistemas de gestión de *Compliance* ISO 19600



OBJETIVO

- Adquirir, con un enfoque práctico, los conocimientos necesarios para desarrollar e implementar un sistema de gestión de *Compliance* UNE-ISO 19600 eficaz y adaptado a las características de su empresa u organización:
 - Conociendo el contenido y requisitos de la Norma UNE-ISO 19600
 - Entendiendo la forma de aplicar las directrices de esta norma para la implantación de un sistema de gestión de *Compliance*
 - Analizando los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, incluyendo los relativos al marco de responsabilidad de aplicación a la organización, a los trabajadores y al *Compliance Officer*
 - Aprendiendo a desarrollar de forma adecuada el análisis de riesgos, las políticas y los procedimientos necesarios para la implantación de un sistema de gestión de *Compliance*

CONTENIDO

- Introducción al concepto de *Compliance*
- Cumplimiento normativo y responsabilidad:
 - La persona jurídica y su marco de responsabilidad en relación con el cumplimiento normativo
 - La responsabilidad de los administradores
 - El "*Compliance Officer*": definición, ámbito de sus funciones, requisitos y estatuto de la figura
- Organización y recursos asociados a *Compliance*
- Diseño, desarrollo y mantenimiento de un sistema de gestión de *Compliance*:
 - Estudio práctico de la Norma UNE-ISO 19600:2015
 - Definición de alcance en función del contexto. Planificación y enfoque por procesos
 - Análisis de riesgos
 - Desarrollo, implantación y mantenimiento de políticas de cumplimiento
- Casos prácticos



COLABORA: UBT COMPLIANCE



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 19600:2015 *Sistemas de gestión de Compliance. Directrices*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Barcelona	23 / enero / 20
Madrid	3 / febrero / 20
Barcelona	16 / marzo / 20
Sevilla	20 / abril / 20
Zaragoza	18 / mayo / 20
Madrid	1 / junio / 20
Bilbao	28 / septiembre / 20
Barcelona	19 / octubre / 20
Madrid	23 / noviembre / 20

M-62 Prevención y detección de delitos corporativos



OBJETIVO

- Conocer la principal casuística delictiva y comprender el funcionamiento de los delitos corporativos
- Identificar conductas y riesgos potencialmente delictivos
- Aprender a diseñar controles eficaces

CONTENIDO

- Delitos, penas y régimen de responsabilidad
- Análisis práctico del catálogo de delitos corporativos
- Principales supuestos de hechos delictivos
- Delitos transversales:
 - Hacienda Pública y Seguridad Social
 - Estafas e insolvencias punibles
 - Blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
 - Corrupción y tráfico de influencias
 - Intimidad y datos personales
 - Delitos tecnológicos
 - Mercado y consumidores
- Delitos relacionados con un determinado sector de actividad:
 - Medio ambiente
 - Salud pública
 - Propiedad intelectual e industrial
 - Delitos urbanísticos
- Controles, políticas y procedimientos
- Ejemplos prácticos



COLABORA:
FORTUNY LEGAL - CORPORATE COMPLIANCE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	4 / febrero / 20
Barcelona	6 / febrero / 20
Barcelona	17 / marzo / 20
Sevilla	21 / abril / 20
Zaragoza	19 / mayo / 20
Madrid	2 / junio / 20
Bilbao	29 / septiembre / 20
Barcelona	20 / octubre / 20
Madrid	24 / noviembre / 20

M-63 Taller de implantación de un programa de Compliance



OBJETIVO

Desarrollar de forma práctica la función de cumplimiento a través de la definición e implantación de los diferentes elementos que configuran un programa de *Compliance*.

CONTENIDO

- Gobernanza, gestión de riesgos y cumplimiento
- Definición e implantación de un programa de *Compliance*
- Contenido e implantación de una política de *Compliance*
- Código ético o código de conducta
- Canal de denuncias
- Mapa de riesgos: identificación y evaluación de los riesgos de *Compliance*
- Sistema de monitorización. Planes de acción
- Reportes de información
- Políticas de transparencia (anticorrupción, conflicto de intereses)
- Política de prevención de blanqueo de capitales
- Protección de datos
- Formación y concienciación



COLABORA: CUMPLEN

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	5 / febrero / 20
Barcelona	20 / febrero / 20
Barcelona	18 / marzo / 20
Sevilla	22 / abril / 20
Zaragoza	20 / mayo / 20
Madrid	3 / junio / 20
Bilbao	30 / septiembre / 20
Barcelona	21 / octubre / 20
Valencia	16 / noviembre / 20
Madrid	25 / noviembre / 20

M-60 Gestión de *Compliance* penal. Norma UNE 19601



OBJETIVO

- Conocer el marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas
- Analizar los requisitos de la Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal*
- Capacitarse para iniciar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de *Compliance* penal

CONTENIDO

- Marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas
- Responsabilidad penal de las personas jurídicas
- La Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal*:
 - Antecedentes, objetivo y estructura
 - Términos y definiciones
- Relación de la Norma UNE 19601 con el Código Penal español
- Requisitos de la Norma UNE 19601 *Sistemas de gestión de Compliance penal*:
 - Identificación del contexto y de las partes interesadas
 - Liderazgo
 - Cultura de *Compliance*
 - Identificación y evaluación de los riesgos penales
 - Procedimientos y medidas para la prevención de delitos
 - Evaluación y mejora
- Implantación y certificación del sistema de gestión
- Casos prácticos



Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IM-60 (pág. 140).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	10 / febrero / 20
Barcelona	23 / marzo / 20
Sevilla	4 / mayo / 20
Malaga	26 / mayo / 20
Valencia	4 / junio / 20
Madrid	8 / junio / 20
Bilbao	5 / octubre / 20
Barcelona	26 / octubre / 20
Sevilla	9 / noviembre / 20
Madrid	30 / noviembre / 20

M-64 Prevención de la corrupción en el entorno empresarial: sistemas antisoborno ISO 37001 y señales de alerta



OBJETIVO

- Conocer el alcance y la aplicación de los marcos regulatorios internacionales relativos a la corrupción y su aplicabilidad para las empresas españolas
- Familiarizarse con los requisitos de la Norma ISO 37001 y determinar aquellas áreas donde la norma puede complementar los sistemas anticorrupción ya implantados en la empresa
- Identificar situaciones de alerta (*Red flags*) de corrupción en los negocios mediante la exposición de casos reales de corrupción en el entorno corporativo
- Describir los aspectos a considerar en la evaluación/auditoría de un programa de *Compliance* anticorrupción desde un punto de vista práctico

CONTENIDO

- Corrupción en el marco regulatorio internacional: el modelo anglosajón y su aplicación a las empresas españolas:
 - Breve referencia al delito de cohecho/soborno en el Código Penal español
 - La Ley de prácticas corruptas en el extranjero de EEUU (*Foreign Corrupt Practice Act - FCPA*)
 - La Ley anticorrupción del Reino Unido (*UK Bribery Act*)
- La Norma ISO 37001 *Sistemas de gestión antisoborno* y su relevancia para las empresas en la prevención de la corrupción:
 - Requisitos de la Norma ISO 37001
 - Aplicación práctica
 - Certificación del sistema de gestión ISO 37001
- *Red Flags*: Alertas en la identificación de corrupción en transacciones comerciales
- Requisitos y *Best Practices* Internacionales en la evaluación de los programas de *compliance* anticorrupción
- Áreas críticas en los programas anticorrupción corporativos y medidas de control
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IM-64 (pág. 140).



COLABORA: EVERSHEDES NICEA



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 37001:2017 *Sistemas de gestión antisoborno. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 8:00 a 15:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	11 / febrero / 20
Barcelona	24 / marzo / 20
Sevilla	5 / mayo / 20
Madrid	9 / junio / 20
Bilbao	6 / octubre / 20
Barcelona	27 / octubre / 20
Madrid	1 / diciembre / 20

M-66 Gestión de *Compliance* tributario. Norma UNE 19602

NUEVO



OBJETIVO

- Conocer el marco legal tributario
- Aprender a identificar y evaluar los riesgos tributarios
- Analizar los requisitos de la Norma UNE 19602:2019 Sistemas de gestión de *Compliance* tributario
- Entender el proceso de implantación y certificación de un sistema de gestión de *Compliance* tributario

CONTENIDO

- Marco legal tributario, nacional e internacional
- Concepto de riesgo tributario/contingencia tributaria
- Identificación de los riesgos tributarios
- La norma UNE 19602:2019 para el establecimiento de un sistema de gestión de *Compliance* tributario:
 - Objeto, campo de aplicación y definiciones
- Análisis de los requisitos de la norma UNE 19602:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Implantación y certificación del sistema de gestión de *Compliance* tributario



ADemás...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 19602:2019 *Sistemas de gestión de Compliance tributario. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	12 / febrero / 20
Barcelona	25 / marzo / 20
Murcia	20 / abril / 20
Sevilla	6 / mayo / 20
Valencia	18 / mayo / 20
Madrid	10 / junio / 20
Bilbao	7 / octubre / 20
Barcelona	28 / octubre / 20
P. Mallorca	12 / noviembre / 20
Madrid	2 / diciembre / 20

OTROS CURSOS



Gestión Administrativa y Legal

CURSOS IN-COMPANY

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación *In Company*.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- **Gestión de *Compliance* penal. Norma UNE 19601**
Consulte pág. 140
- **Prevención de la corrupción en el entorno empresarial : sistemas antisoborno ISO 37001 y señales de alerta**
Consulte pág. 140

N-02 Estrategia para la presentación a concursos públicos



Este curso pretende acercar a las pymes a la contratación administrativa. Muchas empresas renuncian a este mercado al considerar que los trámites son demasiado complicados y los requisitos, difíciles de cumplir. Sin embargo, la experiencia muestra que a la empresa le cuesta acceder por primera vez, pero después se reitera en esta vía de negocio.

OBJETIVO

- Identificar dónde y cómo localizar oportunidades de concursos públicos para mi empresa
- Conocer cuáles son las prácticas comunes de la Administración Pública en el uso de procedimientos de contratación
- Analizar cómo valora la Administración Pública la capacidad y solvencia de las empresas
- Reflexionar sobre las ventajas de presentarse como UTE
- Preparar las garantías que se exigen en los contratos públicos
- Detectar cuáles son los errores más comunes y cómo evitarlos
- Conocer las "técnicas de venta" a la Administración Pública: adaptación de la propuesta a lo que se quiere, localizar interlocutores válidos, aplicar descuentos
- Saber cómo se presentan las propuestas por los interesados: documentación, forma, lugar de presentación, etc...
- La gestión de proyectos en las Administraciones Públicas

CONTENIDO

- ¿Quién puede contratar? Capacidad y solvencia de las empresas ante las Administraciones Públicas:
 - Requisitos técnicos y económicos exigidos a las empresas y formas de acreditación. Ventajas de acudir a procedimientos de licitación como UTE
 - Sistema y procedimiento de clasificación y registro de empresas
- Cómo localizar oportunidades de contratos públicos:
 - Publicidad de las licitaciones
 - Proveedores de información de concursos
- El ciclo de venta en la Administración Pública y su gestión:
 - Los diferentes niveles de interlocución
 - Fases, programación y seguimiento
 - Procedimientos de adjudicación
- Técnicas de gestión de proyectos y gestión de riesgos para trabajar con la AP
- La presentación de la memoria administrativa y técnica:
 - Adaptar las propuestas a lo que quiere la Administración
- Los recursos en el proceso de contratación y adjudicación

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 295 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	23 / abril / 20
Barcelona	20 / mayo / 20
Madrid	3 / noviembre / 20

N-13 Contratos internacionales: cláusulas principales en las operaciones y su negociación



El contrato es el instrumento principal en las negociaciones entre exportador e importador, ya que a través de éste se regulan, entre otras cosas, los derechos y obligaciones de las partes. En consecuencia, se hace necesario saber cuáles son las cláusulas con mayor peso en la operación en función de si se es el exportador o el importador. Por ello, en este curso abordaremos todos aquellos aspectos que permitan a los participantes identificar las cláusulas importantes y negociarlas según su posición en la operación.

OBJETIVO

- Conocer los tipos de contratos internacionales
- Delimitar el interés y la posición del importador y exportador en las negociaciones
- Analizar las cláusulas principales que existen en este tipo de contratos
- Saber cómo actuar en la resolución de controversias
- Conocer las herramientas necesarias para la negociación
- Valorar las consecuencias jurídicas y económicas en caso de incumplimientos o impagos

CONTENIDO

- Acuerdos preliminares: oferta, carta de intención y promesa de contrato
- Principales contratos en el comercio internacional:
 - Compraventa
 - Distribución
 - Agencia
 - Transferencia de tecnología
 - Prestación de servicios
 - Llave en mano
 - Asistencia técnica
- Interés y posición del exportador y el importador en las negociaciones
- Cláusulas principales en los contratos
- Resolución de controversias en los contratos
- Estructura y naturaleza de los contratos más utilizados en comercio exterior, a fin de elegir y estudiar las herramientas y documentos necesarios para la negociación
- Ejecución de los contratos y previsiones legales para un posible incumplimiento o impagos (consecuencias jurídicas y económicas)



COLABORA: OBM LEGAL CONSULTING

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 295 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	11 / marzo / 20
Madrid	26 / noviembre / 20

CALIDAD

4 Gestión de la calidad

AENOR

Confía
www.aenor.com

OBJETIVO

- Capacitar a los asistentes para emprender un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad:
 - Identificando los procesos clave de su empresa
 - Aplicando los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
 - Definiendo un sistema documental ágil
 - Estableciendo un sistema de indicadores eficaz
 - Aplicando los conceptos de la calidad a las distintas áreas de la empresa
 - Realizando el seguimiento y mejorando el sistema de gestión de la calidad
 - Utilizando las herramientas de la calidad
 - Definiendo las competencias y describiendo los puestos de trabajo
 - Motivando e integrando al equipo en los proyectos
 - Realizando las auditorías internas del sistema de gestión

CONTENIDO

Módulo 1: Gestión de la calidad ISO 9001 (I)

- La calidad en el contexto actual. Calidad y competitividad
- Conceptos generales; definiciones y vocabulario
- Normas de referencia. La familia de Normas ISO 9000; evolución y cambios
- Los principios de gestión de la calidad
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos (I):

- Enfoque, estructura, y capítulos generales
- Requisitos:
 - > Contexto de la organización
 - > Liderazgo
- Planificación:
 - > La gestión por procesos en la Norma ISO 9001
- Apoyo:
 - > La documentación del sistema de gestión de la calidad
 - > Requisitos documentales en la Norma ISO 9001

Módulo 2: Gestión de la calidad ISO 9001 (II)

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos (II):
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La implantación del sistema de gestión de la calidad como proyecto gerencial
- Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua

Módulo 3: Recursos humanos, competencias y liderazgo

- Las competencias y la gestión de los recursos humanos en un sistema de gestión de calidad:
 - ¿Por qué un sistema de gestión de competencias?
 - Objetivos de un sistema de competencias
 - Tipos de competencias e inventario de las mismas

- Implantación de un sistema de competencias
- La comunicación entre los responsables de calidad y de recursos humanos
- El liderazgo en las acciones relacionadas con la calidad:
 - Habilidades en la relación con los recursos humanos:
 - > Liderazgo
 - > Comunicación
 - > Persuasión/negociación

Módulo 4: La gestión por procesos y el sistema de indicadores

- Enfoque de la gestión por procesos. Factores clave en la gestión de un proceso
- Características y tipología de los procesos. Identificación y determinación de procesos. Flujogramas
- Secuencia e interacción de procesos. Configuración de mapas de procesos
- Indicadores. Características y aspectos clave. Tipos de indicadores. Selección de indicadores
- Medición de los procesos. Diseño de indicadores asociados a procesos sobre requisitos de clientes externos e internos
- Formalización de indicadores. Métodos de cálculo. Definición de métricas y umbrales. Fichas de indicadores y planes de control
- Puesta en marcha del sistema de indicadores. Validación de indicadores, comunicación de resultados y toma de decisiones
- La evaluación de los procesos según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Definición de la estrategia, política y objetivos. Identificación de los Factores Críticos



Titulación Propia de AENOR

SEMIPRESENCIAL



IQNet ISO 9001 Internal Auditor

de Éxito (FCE). Despliegue de objetivos. Indicadores orientados a la consecución de objetivos

- Modelos de gestión de indicadores (Cuadro de Mando Integral, UNE 66175, EFQM, ACS1,...). Ciclo de vida de los indicadores
- Mejora de procesos. Identificación de procesos críticos

Módulo 5: Seguimiento del sistema de gestión de la calidad

- Realización de auditorías internas del sistema de gestión de la calidad:
 - Definición y tipos de auditoría
 - Las auditorías internas como requisito de la Norma ISO 9001
 - Gestión de un programa de auditoría
 - Metodología para la realización de las auditorías: planificación, desarrollo y elaboración del informe
 - Criterios para la cualificación de auditores
- Revisión por la dirección del sistema de gestión

Módulo 6: Análisis de resultados y mejora del sistema de gestión de la calidad

- Análisis de datos procedentes de auditorías, satisfacción del cliente, seguimiento de los procesos, etc.
- La fórmula de la calidad y su aplicación como elemento de mejora y desarrollo
- Metodología para la mejora continua
- Herramientas de la calidad:
 - Generar y ordenar ideas
 - Recoger resultados y presentar información
 - Seguimiento de los procesos
 - Planificación de proyectos, etc.
- Ahorro de gastos, aumento de la rentabilidad y logro de resultados como objetivos de la mejora continua

Módulo 7: Herramientas aplicables a la gestión de la calidad

- Gestión económica de la calidad:
 - Los costes de la calidad: concepto, clasi-

ficación, evolución, estrategia. Implantación de un sistema de costes

- Aplicación del enfoque al cliente:
 - Identificación de los clientes, qué preguntar y cómo
 - Obtención de información del cliente:
 - > Métodos directos e indirectos
 - Utilización de la información obtenida del cliente
- Gestión del riesgo:
 - Concepto de riesgo y clasificación
 - Proceso de gestión del riesgo
 - Familia de Normas ISO 31000
 - Técnicas y metodología de identificación y evaluación de riesgos



IMPORTANTE:

Este programa ha de realizarse de forma completa, no existiendo la posibilidad de optar a módulos sueltos.



PROFESORADO...

Equipo docente multidisciplinar formado por auditores de sistemas de gestión de la calidad, calificados por AENOR, y por expertos de empresas que desarrollan su actividad en las áreas de consultoría, innovación y externalización, que combinan su experiencia práctica con habilidades docentes.



TITULACIÓN:

- Titulación Propia de AENOR de **Director de Sistemas de Gestión de la Calidad**. Para la obtención de esta titulación, a la finalización del programa, el alumno deberá presentarse a un examen.
- **IQNet ISO 9001 Internal Auditor**



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Autor: José Antonio Gómez Martínez. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos
- La Norma UNE-ISO 10004:2019 Gestión de la calidad. Satisfacción del cliente. Directrices para el seguimiento y la medición

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 2 500 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

El programa se desarrolla en modalidad semipresencial. Su duración es de 150 horas: 50 horas presenciales y 100 horas de actividades on-line tutorizadas. Está dividido en 7 módulos con una sesión presencial por cada módulo.

	Lugar	1ª convocatoria	2ª convocatoria
Módulo 1	Madrid	24 / marzo / 20	6 / octubre / 20
Módulo 2	Madrid	31 / marzo / 20	20 / octubre / 20
Módulo 3	Madrid	14 / abril / 20	27 / octubre / 20
Módulo 4	Madrid	23 / abril / 20	3 / noviembre / 20
Módulo 5	Madrid	5 / mayo / 20	17 / noviembre / 20
Módulo 6	Madrid	19 / mayo / 20	1 / diciembre / 20
Módulo 7	Madrid	2 / junio / 20	15 / diciembre / 20

- **Sesiones presenciales:** De 9:00 a 18:00
- **Trabajo on-line:** Consiste en el estudio de contenidos y en la realización de actividades prácticas propuestas por el formador y corregidas de forma personalizada.

Fecha de finalización de los programas:
1ª Convocatoria: 19 / junio / 2020
2ª Convocatoria: 29 / diciembre / 2020

Q-01 Intensivo ISO 9001:2015



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
- Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de Normas ISO 9000
- La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
- Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IQ-01 (pág. 141).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. Autor: José Antonio Gómez Martínez. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	28 - 30 / enero / 20
Barcelona	17 - 19 / febrero / 20
Sevilla	2 - 4 / marzo / 20
Murcia	16 - 18 / marzo / 20
Madrid	23 - 25 / marzo / 20
Madrid	25 - 27 / mayo / 20
Valencia	1 - 3 / junio / 20
Madrid	29 / jun - 1 / jul / 20
Madrid	21 - 23 / septiembre / 20
Barcelona	13 - 15 / octubre / 20
Sevilla	19 - 21 / octubre / 20
Madrid	3 - 5 / noviembre / 20

Q-26 Introducción a los sistemas de gestión de la calidad ISO 9001



Este curso permitirá a los asistentes familiarizarse con las normas ISO 9000 y con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como comprender los beneficios derivados de una adecuada gestión de la calidad. Por ello, está especialmente recomendado a las personas que quieran iniciarse en los sistemas de gestión de la calidad y a las empresas que quieren dar a conocer internamente la estrategia que siguen en materia de calidad e involucrar a su personal en el sistema de gestión.

OBJETIVO

- Obtener una visión general de los sistemas de gestión de la calidad y de la familia de Normas ISO 9000
- Entender los principios de gestión de la calidad como base para la implantación del sistema de gestión
- Conocer los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Comprender los beneficios derivados de una adecuada gestión de la calidad, identificando las ventajas que aporta la implantación de un sistema de gestión de la calidad

CONTENIDO

- La evolución de la calidad
- La familia de normas ISO 9000
- Los sistemas de gestión de la calidad. Definiciones y conceptos generales
- Los principios de gestión de la calidad y su aplicación al sistema de gestión
- El contexto de la organización y las partes interesadas
- Aplicación del enfoque a procesos
- El pensamiento basado en riesgos
- Los beneficios de la implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001:2015
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Estructura y visión general de requisitos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

1 día - 7 horas

Este curso solo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.**

Información y presupuestos: 914 326 125 / formacion@aenor.com

Q-41 Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Comprender los principios y fundamentos del Modelo EFQM de Excelencia
- Familiarizarse con la revisión 2020 del Modelo EFQM de Excelencia
- Entender la metodología de evaluación de la excelencia del Modelo EFQM
- Analizar los criterios definidos por el Modelo EFQM
- Conocer los reconocimientos EFQM y sus requisitos
- Aplicar el Modelo EFQM para la mejora

CONTENIDO

- Introducción a la excelencia
- El Modelo EFQM de Excelencia. Principios y conceptos
- Revisión del modelo. Modelo EFQM 2020
- Los criterios establecidos por el Modelo EFQM. Estructura
- Puntuación en el Modelo EFQM de Excelencia
- Definición e implantación de planes de mejora
- Reconocimientos externos a la excelencia
- Casos prácticos



COLABORA: INGENIERÍA DE GESTIÓN SINERGY



PROFESORADO...

Jaime E. del Palacio - Evaluador Senior 500+ EFQM

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	6 - 7 / mayo / 20
Madrid	4 - 5 / noviembre / 20

Q-03 Auditor interno ISO 9001



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 9001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad, según las directrices establecidas por la Norma ISO 19011:2018
- Conocer los criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Las auditorías de la calidad:
 - Definiciones
 - Tipos de auditoría
 - Objetivos y beneficios de las auditorías
- La auditoría interna como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- La Norma ISO 19011:2018 para el desarrollo del proceso de auditoría
- Formación del equipo auditor:
 - Criterios para la cualificación de auditores
 - Funciones y responsabilidades de los auditores
 - Actitudes del auditor
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación y preparación
 - Reunión inicial
 - Desarrollo: recogida de evidencias
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
 - Reunión final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Conclusiones
- Caso práctico basado en la simulación de una auditoría de la calidad: revisión documental, búsqueda de evidencias, redacción de no conformidades y presentación del informe final

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IQ-03 (pág. 141).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
P. Mallorca	17 - 18 / febrero / 20
Sevilla	18 - 19 / marzo / 20
Zaragoza	23 - 24 / marzo / 20
Barcelona	18 - 19 / mayo / 20
Madrid	20 - 21 / mayo / 20
Valencia	5 - 6 / octubre / 20
Sevilla	2 - 3 / noviembre / 20
Barcelona	30 / nov - 1 / dic / 20
Madrid	2 - 3 / diciembre / 20



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 9001.



OBJETIVO

- Conocer las directrices para la auditoría de sistemas de gestión establecidas por la Norma ISO 19011:2018. Introducción al proceso de auditoría de los sistemas de gestión de la calidad
- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Poder asumir responsabilidades en cualquier etapa del proceso de auditoría
- Conocer las funciones y competencias que debe tener un auditor tanto en auditorías de primera y segunda parte, como en auditorías de certificación

CONTENIDO

- Introducción al proceso de auditoría de los sistemas de gestión de la calidad
- Revisión de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Definición, objetivo y tipos de auditoría
- Normas aplicables a la realización de auditorías
- La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Gestión del programa de auditoría
- Planificación y realización de las auditorías:
 - Preparación de la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Las herramientas del auditor
 - Comportamiento del auditor
 - Recogida y verificación de información
 - Redacción y clasificación de no conformidades
 - Elaboración del informe de auditoría
- Finalización de la auditoría y seguimiento
- Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría
- Criterios para auditar los requisitos clave de la Norma ISO 9001:2015
- Prácticas de realización de auditorías utilizando la metodología del caso, con una dedicación de más del 60 % de las horas lectivas



COLABORA: MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA Y MINISTERIO DE DEFENSA



CERTIFICADO:

Al finalizar el curso, los asistentes que lo realicen de forma completa recibirán un certificado de aprovechamiento de **Auditor Líder ISO 9001**, emitido conjuntamente por el Ministerio de Economía y Empresa, el Ministerio de Defensa y AENOR.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. Autor: José Antonio Gómez Martínez. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
 - La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

5 días - 40 horas

1^{er}, 2^o, 3^{er} y 4^o día de 9:00 a 18:45
5^o día de 8:00 a 16:00

* Consulte condiciones especiales con el Centro de Formación dado el acuerdo de colaboración con el Cabildo de Tenerife.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	10 - 14 / febrero / 20
Barcelona	30 / mar - 3 / abr / 20
Madrid	25 - 29 / mayo / 20
Madrid	5 - 9 / octubre / 20
Madrid	23 - 27 / noviembre / 20

Importe: 1 675 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

Q-33 Norma EN 9100:2018. Gestión de la calidad en aviación, espacio y defensa



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 9001.

OBJETIVO

- Conocer e interpretar los requisitos de la Norma EN 9100:2018, destacando la aplicación de los aspectos sectoriales específicos
- Prepararse para recibir una auditoría de certificación realizada de acuerdo con la Norma EN 9101:2018

CONTENIDO

- Particularidades de los sectores aeronáutico, espacial y defensa
- Las normas de la serie EN 9100
- El sistema de gestión de la calidad EN 9100
 - Definiciones y principios de gestión de la calidad
- La Norma EN 9100:2018. Interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Aspectos clave de la Norma EN 9100:2018:
 - Gestión de los procesos. Indicadores
 - Gestión de proyectos y transferencia de trabajos
 - Gestión del riesgo y riesgos operacionales
 - Gestión de la configuración
 - Seguridad del producto
 - Inspección de primer artículo
 - Productos falsificados
 - Factores humanos
- La realización de las auditorías de certificación según la Norma EN 9101: 2018. Contenido y presentación del informe de evaluación
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN 9100:2018 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 - 2 / abril / 20
Madrid	19 - 20 / octubre / 20

Q-33.1 Norma EN 9110:2018. La gestión de la calidad en el mantenimiento aeronáutico



REQUISITOS:

Para realizar este curso es necesario haber realizado previamente el curso Q-33 "Norma EN 9100: la gestión de la calidad en aviación, espacio y defensa" o tener conocimientos acreditados sobre la Norma EN 9100.

OBJETIVO

- Conocer la importancia de la calidad en el mantenimiento aeronáutico
- Interpretar los requisitos de la Norma EN 9110:2018 adquiriendo la capacidad necesaria para aplicar estos conocimientos a las circunstancias particulares de cada empresa

CONTENIDO

- Introducción al mantenimiento aeronáutico
- Factores de calidad que afectan al mantenimiento
- Seguridad en el mantenimiento y factores humanos
- Certificación del mantenimiento y puesta en servicio
- Documentación de mantenimiento
- La Norma EN 9110:2018. Análisis e interpretación de requisitos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN 9110:2018 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	21 / octubre / 20

Q-67 La Norma ISO/TS 22163 para el sector ferroviario



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 9001.

OBJETIVO

- Conocer el origen y evolución de la Norma IRIS (*International Railway Industry Standard*)
- Analizar los requisitos específicos de la Norma ISO/TS 22163:2017 para el sector ferroviario
- Entender los procesos de evaluación y de certificación IRIS

CONTENIDO

- El origen y el objeto de IRIS (*International Railway Industry Standard*)
- IRIS como ampliación de la norma ISO 9001 para el sector ferroviario
- Evolución de la Norma IRIS a ISO/TS 22163
- Estructura de alto nivel para las normas de gestión
- La Norma ISO/TS 22163:2017. Análisis de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La importancia de la gestión por procesos
- El método de evaluación IRIS
- Las Knock Out questions
- El proceso de certificación IRIS. Reglas de certificación
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE ISO/TS 22163:2018 EX *Aplicaciones ferroviarias. Sistema de gestión de la calidad. Requisitos del sistema de gestión de la calidad para organizaciones ferroviarias: ISO 9001:2015 y requisitos particulares de aplicación en el sector ferroviario*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	11 - 12 / marzo / 20
Madrid	21 - 22 / septiembre / 20

Q-09 ISO 21001. Sistema de gestión en organizaciones educativas



NUEVO

OBJETIVO

- Conocer la Norma ISO 21001 como base para la implantación de un sistema de gestión en organizaciones educativas que quieran demostrar su capacidad para proporcionar, compartir y transferir conocimiento a los estudiantes, de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables
- Profundizar en los requisitos de la Norma ISO 21001 que deben cumplir las organizaciones educativas para satisfacer tanto a los estudiantes como a otras partes interesadas.
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión basado en la Norma ISO 21001

CONTENIDO

- Particularidades del sector de la formación, reglada y no reglada, presencial, a distancia, online o mixta
- Requisitos legales y reglamentarios aplicables al sector
- Concepto de calidad del servicio educativo
- La Norma ISO 21001 para la implantación de un sistema de gestión específico para organizaciones educativas
- Aplicación de los principios de gestión de la Norma ISO 21001
- Alineación de la Norma ISO 21001 con la Norma ISO 9001:2015
- La Norma ISO 21001:2018. Análisis e interpretación de requisitos
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 21001:2018 *Sistemas de gestión para organizaciones educativas. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 - 2 / julio / 20

Q-16 Referencial IATF 16949: 2016 Requisitos y auditoría por procesos



EN ABIERTO

OBJETIVO

- Conocer los requisitos del referencial internacional IATF 16949:2016
- Aplicar el enfoque basado en procesos recomendado por International Automotive Task Force (IATF)
- Extrapolar los conocimientos adquiridos a las circunstancias particulares de cada organización
- Capacitarse para la realización de auditorías por procesos del sistema de gestión de la calidad
- Conocer los requisitos del proceso de certificación según las Reglas de IATF

CONTENIDO

- Evolución de la gestión de la calidad en el sector de la automoción
- Alineación de IATF 16949:2016 con ISO 9001:2015
- El enfoque basado en procesos recomendado por IATF
- El referencial IATF 16949:2016. Interpretación de requisitos y aspectos clave
- Requisitos y herramientas específicos del sector
- La auditoría por procesos de los requisitos de IATF 16949:2016
- El proceso de certificación por tercera parte según las Reglas de IATF
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma IATF 16949:2016
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos



PROFESORADO...

Curso impartido por auditor certificado por IATF

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 días - 21 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 - 18 / marzo / 20
Madrid	19 - 21 / octubre / 20
Barcelona	10 - 12 / noviembre / 20

Q-95 Auditor interno IATF 16949:2016



EN ABIERTO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma IATF 16949:2016.

OBJETIVO

- Profundizar en el enfoque basado en procesos recomendado por International Automotive Task Force (IATF) para las auditorías, así como en el análisis de riesgos
- Adquirir los conocimientos para la planificación y realización de auditorías, comunicar los resultados y cerrar los hallazgos de la auditoría

CONTENIDO

- Las auditorías internas de la Norma IATF 16949:2016:
 - Tipos de auditorías internas
 - Requisitos de IATF 16949 para las auditorías internas
 - Competencias del auditor
- El enfoque basado en procesos y el análisis de riesgos en IATF 16949
- Identificación de requisitos específicos de cliente y herramientas básicas relacionadas con el alcance de la auditoría
- La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación y preparación
 - Reunión inicial
 - Recogida y verificación de información. Metodología CAPDO®
 - Redacción y categorización de no conformidades según los criterios de IATF
 - Elaboración del informe final
 - Reunión final
 - Establecimiento de acciones correctivas. Metodología de resolución de problemas
 - Seguimiento y cierre de la auditoría
- Ejercicios prácticos



PROFESORADO...

Curso impartido por auditor certificado por IATF

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	25 / febrero / 20
Valladolid	28 / abril / 20
Zaragoza	4 / junio / 20
Madrid	5 / octubre / 20

Q-11 TALLER PRÁCTICO. Aplicación de las Core Tools



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma IATF 16949:2016.

OBJETIVO

- Conocer mediante un taller práctico las técnicas y herramientas de calidad (Core Tools) utilizadas en el sector automoción:
 - AMFE: Análisis Modal de Fallos y Efectos
 - MSA: Análisis de Sistemas de Medición
 - SPC: Control Estadístico de Procesos
 - APQP&CP: Planificación Avanzada de la Calidad y Plan de Control
 - PPAP: Proceso de Aprobación de Partes de Producción
- Aprender a utilizar las Core Tools según lo requerido por IATF 16949

CONTENIDO

- Herramientas de la calidad utilizadas en el sector automoción
- Aplicación de las Core Tools
- APQP&CP
- AMFE
- MSA
- SPC
- PPAP
- Relación de las herramientas de calidad con los requisitos de la norma IATF 16949
- Taller práctico de aplicación de cada herramienta



COLABORA: QUALITY CORPORATION



PROFESORADO...

Curso impartido por auditor certificado por IATF

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	30 - 31 / marzo / 20
Madrid	5 - 6 / noviembre / 20

Q-37 TALLER PRÁCTICO. Transición al nuevo manual AIAG-VDA FMEA



NUEVO



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes tengan conocimiento y experiencia en la aplicación de AIAG FMEA 4ª. Edición.

OBJETIVO

- Conocer y analizar los principales cambios del manual AIAG-VDA FMEA, con respecto al manual AIAG FMEA 4a Edición
- Aplicar de forma práctica el nuevo AIAG-VDA FMEA
- Evaluar la efectividad, la eficiencia y la vinculación del FMEA de Diseño de producto y de Proceso con el coste de la mala calidad
- Desarrollar un plan de transición al manual AIAG-VDA FMEA

CONTENIDO

- Introducción al FMEA
- Nuevo manual AIAG-VDA FMEA. Principales cambios, mejoras y beneficios
- Aplicación de las 5 T's
- Los 7 pasos del DFMEA. Caso práctico:
 - Aplicación del enfoque de 7 pasos
- Los 7 pasos del PFMEA. Caso práctico:
 - Aplicación del enfoque de 7 pasos
- Documentos de enlace:
 - Flujos de proceso, plan de control y enlaces de instrucción de trabajo
 - Relación entre DFMEA y PFMEA
 - Comparación de un DFMEA/PFMEA utilizando el Manual de AIAG FMEA 4a edición con un DFMEA/PFMEA preparado utilizando el Manual AIAG-VDA FMEA
- Enfoque a resultados y despliegue del FMEA. Taller práctico:
 - DFMEA/PFMEA, efectividad, eficiencia y vinculación con el coste de la calidad deficiente
 - Plan de transición de AIAG FMEA 4a edición al nuevo manual AIAG-VDA FMEA
 - Introducción del FMEA para monitoreo y respuesta del sistema (FMEA-MSR), importancia y aplicabilidad



COLABORA: QUALITY CORPORATION



PROFESORADO...

Curso impartido por auditor certificado por IATF

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	4 - 5 / marzo / 20
Bilbao	20 - 21 / mayo / 20
Zaragoza	5 - 6 / octubre / 20
Madrid	16 - 17 / noviembre / 20

Q-07 Implantación y auditoría de la Norma ISO/IEC 17025:2017 en los laboratorios



OBJETIVO

- Identificar los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración
- Interpretar la Norma ISO/IEC 17025:2017 como base para implantar un sistema de gestión de la calidad que asegure la competencia y capacidad de los laboratorios para producir resultados técnicamente válidos
- Conocer la metodología para la realización de auditorías internas del sistema de gestión ISO/IEC 17025

CONTENIDO

- La evaluación de la conformidad:
 - Mercado regulado
 - Mercado voluntario
- Acreditación y certificación de laboratorios
- El comercio internacional y la acreditación de laboratorios
- La Norma ISO/IEC 17025:2017 de requisitos para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración:
 - Requisitos generales: imparcialidad y confidencialidad
 - Requisitos relativos a la estructura
 - Requisitos relativos a los recursos
 - Requisitos del proceso
 - Requisitos del sistema de gestión: opciones A y B
- Las auditorías internas del sistema de gestión
- Metodología para la realización de una auditoría
- Casos prácticos



COLABORA: CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 *Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	2 - 4 / marzo / 20
Barcelona	5 - 7 / mayo / 20
Madrid	16 - 18 / noviembre / 20

Q-06 Calibración de equipos de medida



OBJETIVO

- Conocer los fundamentos de la gestión de los procesos metrologógicos
- Aprender a definir, implantar y mantener un plan de control de equipos eficaz, cumpliendo con los requisitos de las normas anteriormente mencionadas
- Obtener un conocimiento teórico y práctico de las técnicas de calibración y cálculo de la incertidumbre de medida
- Interpretar los certificados de calibración teniendo en cuenta su influencia en la verificación de la conformidad de los productos y servicios de las organizaciones

CONTENIDO

- El control de los equipos de medida en los sistemas de gestión
- La gestión de los procesos metrologógicos
- Identificación de las necesidades de calibración
- Planificación de la calibración
- Procedimientos de calibración
- La estimación de la incertidumbre de la medición
- Interpretación de los certificados de calibración
- La metrología en áreas específicas: área mecánica, área eléctrica, magnitudes dimensionales, temperatura, tiempo, materiales de referencia
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *La gestión de los procesos metrologógicos. Análisis e integración de un sistema de gestión de las mediciones (ISO 10012:2003)*. Autor: Jaime Beltrán (Instituto Andaluz de Tecnología). Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	19 - 20 / febrero / 20
Barcelona	12 - 13 / mayo / 20
Madrid	14 - 15 / octubre / 20

G-02 TALLER PRÁCTICO. La gestión por procesos y el sistema de indicadores



OBJETIVO

- Comprender la importancia de los procesos, aprender a identificarlos y documentarlos
- Estructurar y elaborar el mapa de procesos a nivel de organización, área o departamento
- Aprender a alinear los procesos con el cliente y con los objetivos de la organización
- Implantar un sistema de indicadores equilibrado y eficaz
- Dar cumplimiento a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 en relación con la aplicación de métodos de seguimiento, mediciones e indicadores de desempeño de los procesos

CONTENIDO

- Enfoque de la gestión por procesos
- Características y tipos de procesos. Identificación y determinación. Flujogramas
- Secuencia e interacción de procesos. Configuración de mapas de procesos
- Indicadores. Características, tipos y aspectos clave
- Medición de los procesos. Diseño de indicadores asociados a procesos
- Formalización de indicadores. Métodos de cálculo
- Puesta en marcha del sistema de indicadores
- Seguimiento, mediciones e indicadores de desempeño de los procesos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Definición de la estrategia, política y objetivos. Identificación de los factores críticos de éxito (FCE). Indicadores orientados a la consecución de objetivos
- Modelos de gestión de indicadores (Cuadro de Mando Integral, UNE 66175, EFQM, ACSI,...)
- Indicadores clave de desempeño empresarial (KPI)
- Mejora de procesos
- Taller de indicadores



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 66175: 2003 Sistemas de gestión de la calidad. Guía para la implantación de sistemas de indicadores

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 - 17 / marzo / 20
Barcelona	15 - 16 / abril / 20
Madrid	4 - 5 / noviembre / 20
Madrid	2 - 3 / diciembre / 20

Q-65 TALLER PRÁCTICO. Cuadro de Mando Integral



OBJETIVO

- Desarrollar el concepto de despliegue de la estrategia como parte fundamental del proceso de planificación estratégica
- Familiarizarse con el modelo de Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard)
- Identificar y definir el mapa estratégico: objetivos estratégicos, indicadores operacionales y sus metas

CONTENIDO

- Introducción al concepto de Cuadro de Mando Integral (CMI)
- La construcción del Cuadro de Mando
 - Identificación de metas, estrategias y objetivos estratégicos
 - Diseño del mapa estratégico
 - Identificación de indicadores operacionales y metas para cada objetivo estratégico
 - Establecimiento de planes de acción
- Taller práctico: Se desarrolla a partir de un supuesto en el que los asistentes, en grupos de trabajo, van identificando los elementos del CMI
- Resumen y conclusiones



COLABORA: ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 575 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 12 horas
1er día de 9:00 a 18:00
2º día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	3 - 4 / junio / 20
Madrid	3 - 4 / noviembre / 20

Q-98 Norma ISO 55001 para la gestión de activos

NUEVO



OBJETIVO

- Entender los conceptos fundamentales de un sistema de gestión de activos
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-ISO 55001:2015 para la gestión de activos
- Conocer de forma práctica las herramientas fundamentales de gestión de activos
- Capacitarse para asumir responsabilidades en un sistema de gestión de activos

CONTENIDO

- Introducción a la gestión de activos. Concepto de ciclo de vida
- La familia de Normas ISO 55000
- Análisis e interpretación de los requisitos de la norma UNE-ISO 55001:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Herramientas de gestión de activos:
 - Estandarización
 - Análisis de criticidad de los activos. Caso práctico
 - Análisis del coste del ciclo de vida del activo (ACCV). Caso práctico
 - Mantenimiento basado en riesgo (RBM). Caso práctico
 - Mantenimiento centrado en fiabilidad (RCM). Caso práctico
 - Análisis de causa raíz (RA). Caso práctico
 - BIM y Mantenimiento 4.0
- Integración del sistema de gestión de activos con otros sistemas de gestión de la empresa
- Certificación del sistema de gestión de activos ISO 55001



COLABORA: Ingeniería de Gestión SINERGY



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 55001:2015 *Gestión de activos. Sistemas de gestión. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	3 - 4 / febrero / 20
Madrid	22 - 23 / junio / 20
Valencia	20 - 21 / octubre / 20
Madrid	16 - 17 / diciembre / 20

Q-05 Herramientas de la calidad y modelos de gestión para la mejora de los procesos



Las empresas pueden aumentar su competitividad a través de la mejora continua de sus procesos, productos y servicios. Para ello, disponen de una serie de herramientas que buscan la identificación de problemas y de oportunidades de mejora, con el fin de buscar soluciones.

Este curso ofrece una visión global de la metodología a seguir para establecer una estrategia que sistematice la mejora continua en una organización y detalla las herramientas de mejora más utilizadas, sin olvidar que la mejora continua depende de un pilar básico: las personas.

OBJETIVO

- Conocer los modelos actuales de mejora de la calidad y la productividad
- Aprender a utilizar las herramientas para la mejora de la calidad
- Aplicar metodologías para la mejora de procesos
- Seleccionar indicadores adecuados para definir planes de mejora eficaces

CONTENIDO

- Metodologías para la mejora de la calidad y la productividad
- Gestión y mejora de procesos
- Cuadro de mando de procesos: indicadores de gestión
- Modelos de mejora:
 - PDCA / DMAIC
 - Reingeniería
 - Lean Manufacturing
 - Seis Sigma
 - Metodologías Agile
- Herramientas básicas para la mejora:
 - Brainstorming
 - Toma de datos (muestreo)
 - Histogramas y distribuciones
 - Simulación de procesos
 - Análisis de cadena de valor
 - Diagramas de Pareto
 - Diagramas causa-efecto
 - Matriz de correlación
 - 5s (orden y limpieza)
- Ambiente para la mejora
- Sistemas de participación
- Toma de decisiones.
- Casos prácticos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 575 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 12 horas
1er día de 9:00 a 18:00
2º día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	2 - 3 / marzo / 20
Madrid	24 - 25 / junio / 20
Madrid	14 - 15 / diciembre / 20

Q-81.1 Green Belt en Lean Seis Sigma



OBJETIVO

- Proporcionar los conocimientos y aptitudes para llevar a cabo, con éxito, proyectos de mejora tanto en su área de responsabilidad como en cualquier otra.
- Favorecer que los participantes apliquen los métodos y herramientas tratados en el curso a sus tareas cotidianas, aplicando la utilización de datos para decidir soluciones o alternativas.

CONTENIDO

La potencia de Lean Seis Sigma está ligada tanto a las herramientas como al método DMAIC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar), por lo que la formación está estructurada siguiendo dicho método

- Visión general de los enfoques de mejora y de Lean Seis Sigma.
- Definir los proyectos de mejora y los problemas de rendimiento (eficacia y/o eficiencia) a resolver

- Medir la situación actual del proceso, concretar los síntomas de su falta de eficacia y/o eficiencia
- Analizar y confirmar las causas de la falta de eficacia y/o eficiencia del proceso
- Mejorar el rendimiento del proceso aplicando las medidas oportunas para evitar o reducir las causas conformadas
- Controlar el rendimiento del proceso para asegurar los resultados de mejora conseguidos



OBSERVACIONES:

Se recomienda que cada alumno disponga de su ordenador durante el desarrollo del curso.



CERTIFICADO

Para obtener el **certificado de acreditación como Green Belt** es obligatorio realizar el proyecto al finalizar el programa completo.

Al término de la formación, se realizará una prueba escrita, que los participantes deben superar con una puntuación igual o superior al 80%, para conseguir el certificado de acreditación como *Green Belt*.

Estos diplomas están firmados por un *Master Black Belt* Certificado.

En el caso de realizar únicamente las 35 horas presenciales se obtendrá el certificado correspondiente a la formación recibida.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

El programa tiene una duración de 35 horas presenciales que se podrá ampliar, de forma optativa, con un módulo de 25 horas a distancia para la realización de un proyecto tutorizado.

5 días - 35 horas

1^{er}, 2^o, 3^{er} y 4^o día de 9:00 a 18:30

5^o día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	22 - 26 / junio / 20
Madrid	23 - 27 / noviembre / 20

Importe:

Formación presencial 1 400 € + 21% IVA

Programa completo incluyendo proyecto 2 000 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

OTROS CURSOS



Gestión de la calidad

CURSOS IN-COMPANY

- Introducción a los sistemas de gestión de la calidad
- Adaptación de las auditorías a los cambios de ISO 9001:2015
- Gestión de centros residenciales
- Los cambios de la Norma IATF 16949:2016
- Lean Manufacturing

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In Company.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- Intensivo ISO 9001:2015. Consulte pág. 141
- Auditor interno ISO 9001:2015. Consulte pág. 141



INDUSTRIA QUÍMICA

5 Calidad y seguridad en la industria química

AENOR

Confía
www.aenor.com

Q-77 Implantación y auditoría de la Norma UNE-EN ISO 13485:2018 en organizaciones de productos sanitarios

ACTUALIZADO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001.

OBJETIVO

- Familiarizarse con los reglamentos europeos de productos sanitarios (EU) 2017/745 y 2017/746 en vigor desde 25 de mayo de 2017
- Comprender la importancia de gestionar la calidad en las organizaciones de productos sanitarios, su implantación y auditoría
- Analizar los requisitos de la Norma ISO 13485. *Productos Sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios* incluyendo los requisitos de los reglamentos europeos
- Prepararse para la realización de auditorías internas del sistema de gestión ISO 13485

CONTENIDO

- Los productos sanitarios. Delimitación del concepto
- Legislación sobre productos sanitarios MDR e IVDR
- Clasificación de los productos sanitarios. Rutas de evaluación de conformidad
- La Norma ISO 13485 y su guía de aplicación. Análisis de requisitos punto a punto
- Puntos críticos: gestión de riesgos y control de cambios de sistema y de producto. Validación software calidad, fabricación e instrumentación de medida. Vigilancia. Retroalimentación PMS. Casos prácticos
- La implantación de un sistema de gestión de la calidad en organizaciones de productos sanitarios. Planes de adaptación
- Auditoría interna y de proveedores cruciales y subcontratistas críticos según la Norma ISO 13485
- Futuros cambios de la norma: MDSAP, adaptación a esquema HLS, ...
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- UNE-EN ISO 13485:2018 *Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios. (ISO 13485:2016). (Versión consolidada)*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar
Madrid

Fechas de impartición
25 - 26 / noviembre / 20

Q-90 Buenas prácticas en fabricación de productos cosméticos (GMP) según ISO 22716



OBJETIVO

- Conocer la Norma ISO 22716 de buenas prácticas de fabricación de productos cosméticos
- Interpretar los requisitos de la norma y conocer su aplicación

CONTENIDO

- Introducción a la Norma ISO 22716:
 - Antecedentes
 - Objeto y campo de aplicación
 - Términos y definiciones
- Personal, locales y equipos:
 - Personal
 - Infraestructuras
 - Calibración y verificación de equipos
 - Plan de limpieza y desinfección
 - Control de plagas
 - Mantenimiento de instalaciones y equipos
- Gestión de la materiales, fabricación y productos acabados:
 - Materias primas y material de envasado
 - Producción
 - Productos acabados
 - Residuos
- Laboratorio de control de calidad y tratamiento de productos fuera de especificaciones:
 - Métodos de ensayo
 - Criterios de aceptación
 - Resultados
 - Reactivos, disoluciones, patrones de referencia, medio de cultivo
 - Toma de muestras y muestroteca
 - Tratamiento de productos fuera de especificaciones
- Alteraciones y retiradas:
 - Desviaciones
 - Reclamaciones y retiradas del mercado
- Gestión de la calidad y mejora continua:
 - Subcontratación
 - Control de cambios
 - Auditoría interna
 - Documentación
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 22716:2008. *Productos cosméticos. Buenas prácticas de fabricación (BPF). Guía de buenas prácticas de fabricación*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar
Madrid
Madrid

Fechas de impartición
11 / mayo / 20
23 / noviembre / 20

Q-91 Buenas prácticas de fabricación de medicamentos (GMP)



OBJETIVO

- Conocer el marco legal de aplicación a la fabricación de medicamentos
- Comprender los requisitos establecidos en las buenas prácticas de fabricación de medicamentos (GMP)
- Establecer una gestión de la documentación eficaz

CONTENIDO

- Origen e introducción a las GMP y su relación con las GDP
- Sistema de gestión de la calidad
- Personal
 - Responsable de producción
 - Responsable de calidad
 - Higiene
- Locales y equipos
 - Almacenamiento
 - Áreas auxiliares
 - Equipos
- Documentación
 - Organización y control documental
- Producción
 - Normas generales
 - Prevención de la contaminación cruzada
 - Validación
 - Trazabilidad
- Control de calidad
 - Documentación
 - Muestreo
 - Ensayos
 - Estudios de estabilidad
 - Transferencia técnica de métodos analíticos
- Actividades subcontratadas
- Reclamaciones y retirada del producto
 - Procedimiento de reclamaciones, no conformidades y producto no conforme
- Ejercicios prácticos

Q-92 Buenas prácticas en distribución de medicamentos y principios activos (GDP)



OBJETIVO

- Conocer el marco legal de aplicación a la distribución de medicamentos y principios activos
- Comprender los requisitos establecidos en las Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos y principios activos (GDP)

CONTENIDO

- Marco legal
 - Antecedentes
 - Real Decreto 782/2013 sobre distribución de medicamentos de uso humano
- Buenas Prácticas de Distribución de medicamentos y principios activos (GDP)
 - Gestión de calidad
 - Personal
 - Locales y equipos
 - Documentación
 - Operaciones
 - Reclamaciones, devoluciones, sospechas de medicamentos falsificados y retiradas de medicamentos
 - Actividades subcontratadas
 - Autoinspecciones
 - Transporte
 - Intermediarios
- Ejercicios prácticos



COLABORA: REDIMENSIONA

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	27 / mayo / 20
Madrid	30 / noviembre / 20



COLABORA: REDIMENSIONA

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	28 / mayo / 20
Madrid	1 / diciembre / 20



ALIMENTACIÓN

6 Calidad y
seguridad
alimentaria

AENOR

Confía
www.aenor.com

Q-97 Certificación de Bienestar Animal de AENOR basada en Welfare Quality® y AWIN® Certificación WELFAIR™

NUEVO



Conozca en este curso los Esquemas de bienestar animal *Welfare Quality*®.

La tendencia actual en cuanto al aseguramiento del bienestar animal está claramente en ascenso. Los consumidores demandan, cada vez más, información sobre el cuidado y el respeto a los animales destinados a la producción de alimentos.

Surge pues la necesidad de mostrar transparencia al consumidor, tanto en la política de las empresas como en los sistemas de manejo y mejora del bienestar animal por parte de ganaderos e industrias.

Siguiendo esta tendencia, surge la certificación de Bienestar Animal que toma como referencia el protocolo *Welfare Quality*® y *AWIN*®. Esta certificación ofrece transparencia al consumidor e integra el bienestar animal en la cadena alimentaria.

La presente formación no responde a un curso oficial de homologación de *Welfare Quality*® ni *AWIN*®.

OBJETIVO

- Conocer los conceptos básicos de la definición de Bienestar Animal
- Comprender los requisitos exigidos por la Certificación *WELFAIR*™ basada en el protocolo *Welfare Quality*® y *AWIN*®
- Adquirir los conocimientos necesarios para la implantación de estos requisitos en una empresa de la cadena alimentaria

CONTENIDO

- Concepto de Bienestar Animal
- Objetivos, conceptos generales y estructura de *Welfare Quality*® y *AWIN*®
- Legislación de Bienestar Animal
- Requisitos de un sistema de Autocontrol de Bienestar Animal
- Aspectos importantes del Protocolo: desviaciones, requisitos KO, no conformidades mayores, sistema de puntuación
- La auditoría de conformidad con la Certificación *WELFAIR*™
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

2 días - 12 horas

1º día de 9:00 a 18:00

2º día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Toledo	4 - 5 / febrero / 20
Madrid	10 - 11 / febrero / 20
Zaragoza	17 - 18 / marzo / 20
Valencia	27 - 28 / abril / 20
Sevilla	12 - 13 / mayo / 20
Madrid	10 - 11 / junio / 20
Barcelona	23 - 24 / noviembre / 20
Madrid	14 - 15 / diciembre / 20

Importe: 575 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, cafés, almuerzo del primer día y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltelos!

MT-06**3.ª EDICIÓN**

Máster en Gestión de Empresas del Sector Agroalimentario

Calidad, Seguridad Alimentaria, Sostenibilidad y Nuevas Tendencias

DESTINATARIOS

Titulados universitarios sin experiencia laboral y/o profesionales sin conocimientos previos en las normas y protocolos de seguridad alimentaria, que quieran capacitarse para asumir responsabilidades en empresas del sector agroalimentario.

OBJETIVO

El objetivo del máster es dotar a los participantes de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para asumir responsabilidades en empresas del sector alimentario, asegurando el cumplimiento de la legislación y garantizando la seguridad alimentaria de los productos, a la vez que incorpora, para una gestión más eficaz, aspectos como la responsabilidad social o la sostenibilidad.

TITULACIÓN OBTENIDA

Tras haber realizado este programa con una evaluación positiva, el alumno obtendrá las siguientes titulaciones:

- **Máster en Gestión de empresas del Sector Agroalimentario** (Titulación Propia de AENOR)
- **Auditor de sistemas de calidad y seguridad alimentaria** (Titulación Propia de AENOR)
- **IQNet ISO 20000 Internal Auditor**



IQNet ISO 22000 Internal Auditor

PRÁCTICAS GARANTIZADAS

A la finalización de la fase de aula, los alumnos podrán realizar un periodo de prácticas en empresas colaboradoras, que les permitirá adquirir experiencia, desarrollar habilidades y afianzar los conocimientos adquiridos en el programa formativo, así como ampliar su red de contactos y sus posibilidades de incorporación al mundo laboral.

Si su empresa pertenece al sector agroalimentario puede colaborar con AENOR acogiendo a nuestros alumnos en prácticas. Este periodo resulta un procedimiento muy efectivo de selección de personal y evita los elevados costes de tiempo y dinero que estos suponen, a la vez que permite afrontar trabajos o estudios, necesarios para la empresa, y que no pueden ponerse en marcha por falta de recursos. Infórmese.

Prácticas y bolsa de empleo

Información e inscripciones:
Tel.: 914 326 125
formacion.master@aenor.com

Titulación Propia de AENOR

DURACIÓN 500 h

Clases presenciales	203 h
Trabajo personal	147 h
Proyecto final	150 h

MODALIDAD

Presencial

CALENDARIO Y LUGAR DE IMPARTICIÓN

Inicio: 13/11/2020
Fin: septiembre 2021

Horario de 9:00 a 18:00 h

C/ Genova, 6. Madrid

TASAS DE MATRICULACIÓN:

7 500 € + 21 % IVA

Incluye la documentación del alumno,
los cafés, almuerzos y certificados.

- Programa bonificable. ¡Consúltenos!
- Pago aplazado sin intereses
- Becas de movilidad
- Prácticas garantizadas

¡GRUPOS REDUCIDOS!



ESTRUCTURA DEL MÁSTER. CONTENIDOS

MÓDULO I:

Introducción al sector agroalimentario.

MÓDULO II:

Legislación alimentaria.

MÓDULO III:

Riesgos alimentarios y tecnología alimentaria.

MÓDULO IV:

Normas y protocolos de calidad y seguridad alimentaria.

MÓDULO V:

Nuevas tendencias en el sector agroalimentario.

MÓDULO VI:

Norma ISO 22000 y certificación FSSC.

MÓDULO VII:

Protocolo de seguridad alimentaria IFS.

MÓDULO VIII:

Protocolo de seguridad alimentaria BRC (British Retail Consortium) Global Standard for Food Safety.

MÓDULO IX:

Las auditorías internas de los sistemas de gestión.

MÓDULO X:

Herramientas para una gestión empresarial eficaz.

EXAMEN Y CIERRE

PROYECTO FINAL DE MÁSTER

Q-14 Requisitos de calidad y seguridad alimentaria: BRC, IFS, ISO 22000



En los últimos años, debido a la globalización, el comercio de alimentos ha experimentado un cambio espectacular. El concepto de seguridad alimentaria es cada vez más amplio y exigente y se extiende a toda la cadena alimentaria. El consumidor exige un mayor nivel de calidad y seguridad en los productos alimenticios, por lo que se ha hecho imprescindible la implantación de sistemas de gestión en las empresas que participen directa o indirectamente en la cadena alimentaria.

Un sistema de gestión en base a la Norma ISO 22000 o los principales Protocolos de seguridad alimentaria como BRC e IFS, genera confianza entre los distintos agentes del sector alimentario, y asegura la competitividad del sector agroalimentario.

OBJETIVO

- Identificar los principales protocolos que se demandan a la industria alimentaria
- Familiarizarse con los requisitos de BRC v.8, IFS e ISO 22000:2018
- Relacionar e integrar los requisitos de los diferentes protocolos y normas de seguridad alimentaria

CONTENIDO

- Introducción a la situación actual del sector alimentario
- Legislación de aplicación en el sector alimentario
- El Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) como base de los sistemas de gestión de seguridad alimentaria
- Normas y Protocolos privados de seguridad alimentaria:
 - BRC v.8
 - IFS
 - ISO 22000:2018 y certificación FSSC 22000 v.5
- Integración de requisitos de seguridad alimentaria
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 22000:2018 *Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. (ISO 22000:2018)*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	3 - 5 / marzo / 20
Barcelona	9 - 11 / junio / 20
Madrid	10 - 12 / noviembre / 20

Q-15 Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico en la industria alimentaria



Las empresas del sector alimentario deben disponer de los sistemas necesarios para identificar y controlar los peligros que pueden afectar negativamente a la seguridad de los alimentos. El Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC) es una herramienta para evaluar peligros y establecer sistemas de control centrados en la prevención. Puede aplicarse en toda la cadena alimentaria, desde el productor primario hasta el consumidor final.

OBJETIVO

- Profundizar en las necesidades y exigencias en materia de seguridad alimentaria
- Conocer los principios del APPCC como sistema preventivo para asegurar la inocuidad de los alimentos
- Desarrollar una sistemática de implantación y seguimiento de un sistema APPCC, dando cumplimiento al Reglamento CE 852/2004 relativo a la higiene de los productos alimenticios
- Comprender el sistema APPCC como base de los sistemas de seguridad alimentaria

CONTENIDO

- Origen y evolución del concepto de seguridad alimentaria. Situación actual del sector alimentario
- Marco legal de referencia. Reglamento CE 852/2004
- Conceptos relacionados con el sistema de autocontrol APPCC
- Importancia de mantener un sistema de autocontrol APPCC en la industria alimentaria
- Prerrequisitos
- Gestión de alérgenos alimentarios y de alimentos transgénicos
- Sistema de autocontrol APPCC
- Principios del APPCC:
 - Equipo APPCC
 - Metodología APPCC
 - Vigilancia, verificación y validación del sistema APPCC. Acciones correctoras
 - Registro documental
- El APPCC en BRC, IFS e ISO 22000
- Integración del APPCC en un sistema de gestión ISO 9001
- Caso práctico: Diseño de un sistema de autocontrol



COLABORA: EUROCONTROL

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	12 - 13 / mayo / 20
Madrid	2 - 3 / diciembre / 20

Q-59 La Norma ISO 22000:2018 para la gestión de la seguridad alimentaria



En 2018 se publicó una nueva versión de la norma ISO 22000, adaptada a la estructura de alto nivel de ISO para normas de gestión, y que amplía el enfoque basado en riesgos, más allá de los establecidos en el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

OBJETIVO

- Revisar los principios de seguridad alimentaria y del Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) desde el punto de vista de la Norma ISO 22000
- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión basado en la Norma ISO 22000 en una empresa de la industria alimentaria
- Familiarizarse con la Norma ISO 22000:2018
- Conocer el esquema de certificación FSSC
- Relacionar los requisitos de la Norma ISO 22000 con los Protocolos de seguridad alimentaria BRC o IFS

CONTENIDO

- Concepto de seguridad alimentaria
- Antecedentes
- Marco legislativo: Reglamento (CE) N° 853/2004 relativo a la higiene de los productos alimenticios
- Evolución de la Norma ISO 22000. Principales cambios y nuevos requisitos de la versión 2018:
 - Adaptación a la estructura de alto nivel de ISO
 - Determinación del contexto de la organización
 - Enfoque basado en riesgos: riesgo organizacional y riesgo operacional
 - Ciclo PDCA aplicado al sistema de gestión y al APPCC
- Análisis e interpretación de requisitos de la Norma ISO 22000:2018:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño del sistema de gestión de seguridad alimentaria
 - Mejora
- El sistema de certificación de seguridad alimentaria FSSC 22000
- Relación de ISO 22000 con los sistemas de seguridad alimentaria BRC e IFS
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 22000:2018 *Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. (ISO 22000:2018)*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Sevilla	16 - 17 / marzo / 20
	Malaga	19 - 20 / mayo / 20
	Madrid	30 / sep - 1 / oct / 20

Q-89 El esquema de certificación FSSC 22000 v.5



ACTUALIZADO

FSSC 22000 es un Esquema de Certificación de Seguridad Alimentaria reconocido por Global Food Safety Initiative (GFSI). Se basa en la integración de la norma ISO 22000 con las especificaciones técnicas ISO/TS 22002 para Programas de Prerrequisitos del sector correspondiente (producción de alimentos, piensos para alimentación animal, fabricación de envases para la industria alimentaria, transporte y almacenamiento de alimentos, catering).

También incluye una serie de requisitos adicionales de GFSI, relativos a especificaciones para servicios, supervisión del personal, gestión de materiales de entrada, food defense, prevención del fraude, gestión de alérgenos, etiquetado, control ambiental.



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 22000.

OBJETIVO

- Entender el esquema de certificación FSSC 22000
- Conocer las especificaciones técnicas ISO/TS 22002 complementarias a la Norma ISO 22000
- Analizar los requisitos adicionales de GFSI, profundizando en los aspectos más relevantes, como *Food Defense*, prevención del fraude, etiquetado y gestión de alérgenos

CONTENIDO

- El sistema de certificación de seguridad alimentaria FSSC 22000 (ISO 22000 + ISO/TS 22002 + requisitos adicionales GFSI)
- Nueva versión 5 del esquema FSSC publicada en junio de 2019
- Alcance y campo de aplicación del esquema FSSC 22000 v.5
- Norma ISO 22000:2018. Principales cambios y nuevos requisitos
 - Adaptación a la estructura de alto nivel de ISO
 - Determinación del contexto de la organización
 - Enfoque basado en riesgos: riesgo organizacional y riesgo operacional
 - Ciclo PDCA aplicado al sistema de gestión y al APPCC
- Programas de prerrequisitos específicos de cada sector. Especificaciones técnicas ISO/TS 22002
- Estructura y contenido de ISO/TS 22002-1: *Food manufacturing*
- Estructura y contenido de ISO/TS 22002-4: *Food packaging manufacturing*
- Verificación de PPR
- Requisitos adicionales de *Global Food Safety Initiative (GFSI)*:
 - Prevención del fraude (*Food Fraud*)
 - *Food Defense*
 - Gestión de alérgenos
 - Control de etiquetado del producto
- Categorización de no conformidades en FSSC
- Obtención del certificado FSSC
- Ejercicios prácticos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	12 / marzo / 20
	Madrid	15 / abril / 20
	Madrid	19 / octubre / 20

Q-78 Curso oficial de *British Retail Consortium* para Protocolo de seguridad alimentaria BRC, v.8 - Auditor de tercera parte



OBJETIVO

- Analizar en profundidad los requisitos del Protocolo de seguridad alimentaria BRC versión 8 de agosto 2018
- Conocer la metodología para realizar las auditorías de BRC y aprender a elaborar el informe

CONTENIDO

- Introducción
- Planificación de auditorías
- Formato del Protocolo
- Auditoría en planta
- Requisitos de BRC v.8:
 - Compromiso del equipo directivo
 - El plan de seguridad alimentaria: APPCC
 - Sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria
 - Normas relativas al establecimiento
 - Control del producto
 - Control de procesos
 - Personal
 - Zonas de alto riesgo, cuidados especiales y cuidados especiales a temperatura ambiente
 - Requisitos aplicables a los productos mercadeados
- Requisitos para los auditores
- Tipos de auditoría
- Detalles de auditorías
- Cumplimiento de las Entidades de Certificación
- Directorio BRC
- Examen



¡IMPORTANTE:

Curso oficial de *British Retail Consortium*:

- Impartido por profesor reconocido por BRC: ATP (Approved Training Providers)
- Material proporcionado por BRC
- Examen preparado y corregido por BRC
- Certificado emitido por BRC una vez superado el examen

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 1 950 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos de los cuatro primeros días y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

5 días - 35 horas
1^{er}, 2^o, 3^{er} y 4^o día
de 9:00 a 18:00
5^o día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 - 20 / noviembre / 20

Q-54 Protocolo de seguridad alimentaria BRC v.8



OBJETIVO

- Comprender los requisitos exigidos por el Protocolo de seguridad alimentaria BRC (*British Retail Consortium*) *Global Standard for Food Safety* Versión 8, agosto de 2018
- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión basado en el Protocolo BRC en una empresa de la industria alimentaria

CONTENIDO

- Introducción: origen y evolución del Protocolo BRC Alimentación
- Objetivos del Protocolo BRC y conceptos generales
- Estructura del Protocolo BRC
- Novedades de la versión 8 del Protocolo
- Requisitos del Protocolo BRC v.8:
 - Compromiso del equipo directivo
 - El plan de seguridad alimentaria: APPCC
 - Sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria
 - Normas relativas al establecimiento
 - Control del producto
 - Control de procesos
 - Personal
 - Zonas de alto riesgo, cuidados especiales y cuidados especiales a temperatura ambiente
 - Requisitos aplicables a los productos mercadeados
- La auditoría de certificación de conformidad con el Protocolo BRC
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 - 2 / abril / 20
Sevilla	28 - 29 / septiembre / 20
Madrid	14 - 15 / octubre / 20

Q-69 Protocolo BRC Packaging v.6

ACTUALIZADO



OBJETIVO

Comprender los requisitos exigidos por el Protocolo BRC *Packaging* para envases y embalajes de uso agroalimentario, versión 6, agosto 2019.

CONTENIDO

- Importancia de los envases y embalajes en la cadena alimentaria
- Protocolo BRC *Packaging* (*Global Standard for Packaging and Packaging Materials*): ámbito de aplicación y situación actual
- Nueva versión 6 del Protocolo BRC *Packaging*. Principales cambios
- El APPCC en BRC *Packaging*
- Requisitos del Protocolo BRC *Packaging* V.6:
 - Compromiso del equipo directivo y mejora continua
 - Sistema de gestión de peligros y riesgos
 - El sistema de gestión de la calidad y la seguridad alimentaria
 - Normas relativas a las instalaciones
 - Control de procesos y del producto
 - Personal
- Evaluación y certificación del Protocolo BRC *Packaging*
- Adaptación de los certificados a la versión 6
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	17 - 18 / febrero / 20
Madrid	29 - 30 / junio / 20
Madrid	14 - 15 / diciembre / 20

Q-70 Protocolo BRC para almacenamiento y distribución



OBJETIVO

Comprender los requisitos exigidos por el Protocolo BRC v.3 para almacenamiento y distribución de productos de consumo.

CONTENIDO

- Evolución y situación actual del Protocolo BRC (*Global Standard for Storage and Distribution*)
- Ámbito de aplicación del Protocolo BRC para almacenamiento y distribución
- Requisitos del Protocolo BRC v.3 para almacenamiento y distribución:
 - Compromiso de la Dirección
 - Análisis de peligros
 - Sistema de gestión
 - Edificios
 - Vehículos
 - Instalaciones
 - Buenas prácticas de operación
 - Personal
- Módulo para mayoristas
- Módulo para servicios contratados
- Evaluación y certificación del Protocolo BRC para almacenamiento y distribución
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

2 días - 14 horas

Este curso solo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.**

Información y presupuestos: 914 326 125 / formacion@aenor.com

Q-63 Protocolo de seguridad alimentaria IFS v.7

ACTUALIZADO



DISPONIBLE A PARTIR DE LA FECHA DE APROBACIÓN DE LA VERSIÓN 7 DEL PROTOCOLO IFS FOOD

OBJETIVO

- Comprender los requisitos exigidos por el Protocolo de seguridad alimentaria IFS versión 7
- Adquirir los conocimientos necesarios para la implantación de estos requisitos en una empresa de la industria alimentaria

CONTENIDO

- Origen y evolución del Protocolo Internacional *Food Standard* (IFS) Alimentación. Nueva versión 7 del Protocolo
- Objetivos, conceptos generales y estructura del Protocolo IFS Food
- Principales cambios de la versión 7 del Protocolo IFS Food
- Requisitos del Protocolo IFS Food v.7:
 - Responsabilidades de la dirección
 - Sistema de gestión de la calidad: APPCC, documentación, registros
 - Gestión de los recursos: RRHH, higiene, ropa, enfermedades, formación, instalaciones
 - Planificación y proceso de producción: producto, compras, infraestructuras, limpieza, cuerpos extraños, control de plagas, almacenamiento, transporte, mantenimiento, equipamiento, OGM's y alérgenos, fraude alimentario
 - Mediciones, análisis y mejoras: auditorías, inspecciones, calibración, verificación de cantidades, análisis del producto, cuarentena, reclamaciones, incidencias, retiradas y recuperación de productos, no conformidades y acciones correctivas
 - Plan *Food Defense* e inspecciones externas
- Aspectos importantes del Protocolo: desviaciones, requisitos KO, no conformidades mayores, sistema de puntuación
- La auditoría de certificación de conformidad con el Protocolo IFS
- Adaptación a la versión 7 del Protocolo IFS Food
- Evaluación conjunta del Protocolo IFS con otros sistemas de gestión de calidad y seguridad alimentaria
- Casos prácticos

Q-96 Protocolo IFS Broker v.3

ACTUALIZADO



OBJETIVO

Comprender los requisitos exigidos por el Protocolo IFS Broker v.3 junio 2019, aplicable a los servicios de agencias comerciales, importadores y brókeres en relación a la calidad y seguridad de los productos.

CONTENIDO

- Origen y evolución del Protocolo Internacional IFS Broker
- Aplicación del Protocolo IFS Broker
- Relación de IFS Broker con el resto de normas IFS
- Principales cambios de la versión 3 junio 2019 del protocolo IFS Broker
- Requisitos del Protocolo IFS Broker v3:
 - Responsabilidades de la dirección
 - Sistema de gestión de la calidad y seguridad del producto
 - Gestión de los recursos
 - Programación y prestación de servicios
 - Medidas, análisis y mejoras
 - Evaluación de food/product defense
- Aspectos importantes del Protocolo: desviaciones, criterios KO, no conformidades mayores, sistema de puntuación
- La auditoría de certificación de conformidad con el Protocolo IFS Broker
- Ejemplos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	17 - 18 / junio / 20
Madrid	25 - 26 / noviembre / 20

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	23 / marzo / 20
Madrid	22 / octubre / 20

Q-100 Los cambios del Protocolo IFS v.7

NUEVO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos del Protocolo IFS v.6.1.

OBJETIVO

Conocer los cambios introducidos por la última versión del Protocolo IFS v.7, en relación con IFS v.6.1, y prepararse para la adaptación a la nueva versión.

CONTENIDO

- Origen y evolución del Protocolo Internacional Food Standard (IFS) Alimentación
- Nueva versión 7 del Protocolo IFS Alimentación
- Análisis de los principales cambios y de los nuevos requisitos
- Comparación IFS v.6.1 e IFS v.7
- Adaptación a la versión 7 del Protocolo IFS Alimentación
- Certificación IFS v.7
- Ejercicios prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Valladolid	26 / marzo / 20
Murcia	22 / mayo / 20
Madrid	25 / mayo / 20
Madrid	13 / octubre / 20

Q-85 Legislación alimentaria

ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LA LEGISLACIÓN ALIMENTARIA



OBJETIVO

- Familiarizarse con la legislación alimentaria en sus distintos ámbitos
- Identificar los requisitos aplicables a lo largo de toda la cadena alimentaria
- Conocer los mecanismos para asegurar la protección al consumidor

CONTENIDO

- Legislación alimentaria. Evolución del marco legislativo
- Seguridad alimentaria e higiene de los alimentos
- Transporte de los alimentos
- Legislación alimentaria sectorial
- Ingredientes y materias primas
- Etiquetado de los alimentos e información al consumidor
- Calidad alimentaria y calidad diferenciada
- Nuevos alimentos
- Exportaciones a terceros países
- Ejercicios prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	9 - 10 / marzo / 20
Madrid	14 - 15 / octubre / 20

OBJETIVO

- Identificar la legislación de aplicación en el sector alimentario
- Profundizar en las necesidades y exigencias en materia de seguridad alimentaria
- Conocer los principios del Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC) como sistema preventivo para asegurar la inocuidad de los alimentos
- Desarrollar una sistemática de implantación y seguimiento de un sistema APPCC
- Identificar las normas y protocolos que se demandan a la industria alimentaria
- Comprender los requisitos exigidos por los principales protocolos:
 - Protocolo de seguridad alimentaria BRC v.8
 - Protocolo de seguridad alimentaria IFS
 - Norma UNE-EN ISO 22000:2018
- Integrar los requisitos de seguridad alimentaria exigidos al sector
- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para capacitarse como auditor de los sistemas de calidad y seguridad alimentaria
- Conocer la metodología y técnicas aplicables a la planificación y desarrollo de las auditorías de calidad y seguridad alimentaria
- Conocer las funciones y competencias que debe tener un auditor

CONTENIDO

- Introducción a la situación actual del sector alimentario
- Concepto de seguridad alimentaria
- Legislación de aplicación en el sector alimentario
- Importancia de mantener un sistema de autocontrol APPCC en la industria alimentaria
- Conceptos relacionados con el sistema de autocontrol APPCC:
 - Prerrequisitos
 - Sistema de autocontrol APPCC
 - Principios del APPCC
- El APPCC como base de los sistemas de gestión de seguridad alimentaria
- Normas y protocolos privados de seguridad alimentaria
- Concepto de Food Defense y antecedentes
- Protocolo de seguridad alimentaria BRC *Global Standard for Food Safety* v.8:
 - Objetivos y conceptos generales del Protocolo BRC
 - Ámbito de aplicación
 - Estructura y requisitos
 - Evaluación y certificación
- Protocolo de seguridad alimentaria IFS:
 - Objetivos y conceptos generales del Protocolo IFS
 - Ámbito de aplicación
 - Estructura y requisitos
 - Evaluación y certificación
- Norma UNE-EN ISO 22000:2018:
 - Objetivos y conceptos generales
 - Ámbito de aplicación
 - Estructura y requisitos
 - El sistema de certificación FSSC 22000 v.5
- Integración de requisitos de calidad y seguridad alimentaria
- Introducción a las auditorías
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación y preparación
 - Reunión inicial
 - Desarrollo: recogida de evidencias
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Finalización de la auditoría y seguimiento
- Competencia y evaluación de los auditores
- Casos prácticos



CERTIFICADO:

Al finalizar el curso, los asistentes que lo realicen de forma completa recibirán un certificado de aprovechamiento de **Auditor de sistemas de calidad y seguridad alimentaria**.



RECONOCIMIENTO:

Curso reconocido internacionalmente por IQNet Academy para la titulación de **Auditor interno ISO 22000**.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 22000:2018 *Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos. Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. (ISO 22000:2018)*



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

5 días - 40 horas

1^{er}, 2^o, 3^{er} y 4^o día de 9:00 a 18:45
5^o día de 8:00 a 16:00

Lugar

Madrid
Madrid

Fechas de impartición

20 - 24 / abril / 20
26 - 30 / octubre / 20

Importe: 1 675 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltanos!

Q-73 Producción Ecológica



En el marco de una creciente preocupación por la salud y el respeto al medio ambiente, la producción ecológica, también llamada orgánica o biológica, surge como un sistema que aprovecha los recursos naturales para conseguir productos más naturales, sanos y nutritivos, causando el mínimo impacto ambiental.

La aprobación del Reglamento (CE) n° 2018/848 supone la necesaria regulación de un sector muy dinámico, cuyo mercado presenta un significativo crecimiento en toda la Unión Europea. Este reglamento será de aplicación a partir del 1 de enero de 2021.

En este curso se detalla el sistema establecido por la Unión Europea para la producción y la importación de productos ecológicos, con garantías para el consumidor y transparencia y equidad para todos los actores que participan en la cadena alimentaria.

OBJETIVO

- Familiarizarse con la normativa que regula la producción de los alimentos ecológicos en la Unión Europea, su control y su certificación:
 - Comprender la importancia de la certificación ecológica como mecanismo de garantía de calidad y cumplimiento de protección al consumidor
 - Conocer los requisitos para la producción de los alimentos ecológicos
 - Identificar los productos ecológicos (materias primas, productos intermedios o productos finales) por su correcto etiquetado o por su documentación de acompañamiento
 - Aproximarse al conocimiento general de los requisitos y los trámites de intercambio de productos ecológicos con países terceros

CONTENIDO

- Concepto de Producción Ecológica
- El sistema de control y certificación de la producción ecológica en la Unión Europea
- La producción vegetal ecológica
- La producción ganadera ecológica
- La transformación de alimentos ecológicos
- El etiquetado de los productos ecológicos
- Intercambios comerciales con terceros países
- Reglamento (CE) n° 2018/848 sobre producción ecológica
- Ejercicios prácticos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	15 / junio / 20
Madrid	22 / octubre / 20

Q-79 Microbiología alimentaria para no microbiólogos



OBJETIVO

- Adquirir las bases de la microbiología alimentaria
- Conocer los peligros y riesgos microbiológicos y cómo gestionarlos
- Adquirir conocimientos sobre el manejo e interpretación de la legislación vigente relacionada
- Familiarizarse, a nivel teórico y práctico, con los diferentes métodos analíticos empleados en los laboratorios: normas ISO y métodos alternativos
- Aprender a interpretar los resultados de los análisis microbiológicos

CONTENIDO

BLOQUE TEÓRICO

- Ecología microbiana de los alimentos. Factores limitantes del crecimiento microbiano. Microorganismos patógenos e indicadores
- Muestreo: planes y técnicas de muestreo en alimentos, ambientes, superficies y manipuladores en industrias agroalimentarias. Muestreo oficial
- Legislación alimentaria
- Biotecnología aplicada a la seguridad alimentaria. Métodos de conservación y de inactivación microbiana
- Métodos y técnicas oficiales en el análisis microbiológico de alimentos. Métodos ISO

BLOQUE PRÁCTICO

- Pasos a seguir en un análisis microbiológico: preparación de muestras en función de su naturaleza, métodos y técnicas de análisis, confirmaciones y expresión de resultados
- Caso práctico: análisis de microorganismos patógenos
- Caso práctico: análisis de microorganismos indicadores
- Interpretación y evaluación de los resultados obtenidos

CURSO MUY PRÁCTICO



IMPORTANTE:

Prácticas realizadas en AENORlaboratorio, laboratorio de análisis alimentario, acreditado por ENAC y miembro de Eurolab España.

GRUPOS REDUCIDOS - Máximo 8 alumnos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 850 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 días - 21 horas
1^{er} día de 9:30 a 17:45
2^o día de 8:30 a 17:45
3^{er} día de 8:30 a 17:15

Consulte convocatorias en nuestra página web

Q-86

Protocolo para la certificación de sistemas de autocontrol para la exportación SAE, versión 3



Desde el 1 de marzo de 2016 es obligatorio disponer de un sistema de autocontrol específico para la exportación (SAE), certificado por un organismo independiente de control, para exportar productos para consumo humano a aquellos países que incluyan en sus certificados requisitos no equivalentes a los de la Unión Europea.

OBJETIVO

- Comprender los requisitos exigidos por el Protocolo para la certificación de sistemas de autocontrol específicos para la exportación a países terceros con requisitos diferentes a los intracomunitarios (SAE), en el ámbito del Real Decreto 993/2014 en su versión vigente
- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar un sistema de gestión basado en el Protocolo del SAE en una empresa de la industria alimentaria
- Entender la armonización de criterios

CONTENIDO

- Introducción:
 - Evolución de los esquemas de certificación en el ámbito de la exportación
 - Situación actual. Real Decreto 993/2014
- Objetivos del Protocolo SAE, conceptos generales y puntos clave
- Estructura del Protocolo SAE versión 3
- Certificación del SAE:
 - Tipos de auditorías
 - Alcance
 - Duración de las auditorías
 - Evaluaciones a realizar durante la auditoría, informe y criterios de valoración
- Contenido mínimo del Protocolo SAE:
 - Identificación del responsable del sistema
 - Comprobación del cumplimiento de los requisitos específicos
 - Procedimiento documentado de trazabilidad, identificación y segregación de la mercancía destinada a la exportación
 - Procedimiento documentado de formación de las partidas destinadas a la exportación
 - Procedimiento documentado de gestión de precintos
 - Procedimiento documentado de revisión del SAE
- Gestión, interpretación y utilización de la tabla de clasificación de certificados, tabla de clasificación de requisitos e información adicional publicada
- Casos prácticos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	5 / mayo / 20
Madrid	19 / noviembre / 20

Q-87

FSPCA controles preventivos para la alimentación humana Ley FSMA (FDA) EE.UU



REQUISITOS:

Se requiere que la persona que asista al curso tenga experiencia en buenas prácticas de fabricación y análisis de peligros y control de puntos críticos.

OBJETIVO

Este curso cumple con los requisitos obligatorios de la Ley FSMA para ser un *Preventive Controls Qualified Individual*.

- Los objetivos específicos del curso son:
 - Comprender los requisitos clave de la reglamentación sobre controles preventivos de la FSMA
 - Conocer y poner en práctica los requisitos y responsabilidades del PCQI
 - Aprender a preparar el plan de seguridad alimentaria y validar los controles preventivos
 - Prepararse para recibir una inspección de la FDA

CONTENIDO

- Introducción a los controles preventivos
- Desarrollo de un plan de seguridad alimentaria
- Programas de prerrequisitos y buenas prácticas en la industria
- Riesgos de seguridad alimentaria: químicos, físicos, ambientales y económicamente motivados
- Análisis de peligros y controles preventivos
- Control de proceso preventivo y análisis de riesgos
- Control preventivo de alérgenos
- Control preventivo relacionado con el saneamiento
- Control preventivo en la cadena de suministro
- Procedimientos de verificación y validación
- El mantenimiento de registros
- Plan de recuperación



PROFESORADO...

Lead Instructor para el FSPCA *Preventive Controls for Human Food Course*.



COLABORA: DEMOS GROUP



TITULACIÓN:

Formación oficial de personal cualificado FDA en controles preventivos para el sector alimentario (Preventive Controls Qualified Individual - PCQI).

Los participantes que aprueben satisfactoriamente el curso podrán solicitar el certificado oficial de la FSPCA directamente a la FDA abonando 50 USD.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 1 200 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos del primer y segundo día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

3 días - 21 horas
1^{er} y 2^o día de 9:00 a 18:30
3^{er} día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	9 - 11 / marzo / 20
Madrid	21 - 23 / septiembre / 20

Q-88 FSVP Verificación de Proveedores Extranjeros Ley FSMA (FDA) EE.UU



EN ABIERTO

OBJETIVO

Aprender estrategias para desarrollar las actividades y la documentación de apoyo para la creación e implementación de Programas de Verificación de Proveedores Extranjeros.

CONTENIDO

- Contexto de la Ley FSMA y del FSVP
- Como crear o realizar la fundación para el cumplimiento del proceso del FSVP
- Requisitos generales
- Análisis de riesgos
- Evaluación y aprobación de los proveedores extranjeros
- Verificaciones de los proveedores extranjeros
- Identificación del importador
- Supervisión por parte del FDA
- FSVP resumen y la Ley
- Fechas de cumplimiento
- Anexos e información suplementaria: suplementos dietéticos
- Requisitos modificados



PROFESORADO...

Lead Instructor para FSVP o Programa de Verificación de proveedores extranjeros.



COLABORA: DEMOS GROUP

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 900 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	12 - 13 / marzo / 20
Madrid	24 - 25 / septiembre / 20



OTROS CURSOS

Calidad y seguridad alimentaria

CURSOS IN-COMPANY

- Protocolo BRC para almacenamiento y distribución
- Protocolo GLOBAL G.A.P. Aseguramiento integrado de fincas para frutas y hortalizas

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In Company.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

MEDIO AMBIENTE



7 Gestión ambiental

AENOR

Confía
www.aenor.com

M-43 El Reglamento EMAS y la Declaración Medioambiental

ACTUALIZADO



OBSERVACIONES:

Se recomienda que cada alumno disponga de su ordenador durante el desarrollo del curso.

OBJETIVO

- Familiarizarse con el contenido del Reglamento EMAS
- Entender la metodología de recopilación y análisis de información ambiental como herramienta de transparencia para la difusión de información ambiental a la sociedad
- Aprender con casos prácticos a elaborar con éxito una Declaración Medioambiental
- Conocer el proceso de verificación y certificación asociado al Registro EMAS, así como las ventajas competitivas que ofrece en relación con la transparencia ambiental y con la Administración

CONTENIDO

- El Reglamento Europeo EMAS, requisitos y relación con ISO 14001
- Contenido de la Declaración Medioambiental
- Proceso de verificación y validación de la Declaración Medioambiental



COLABORA: AFYC



IMPORTANTE:

Durante todo el curso se estudiarán los requisitos asociados al Reglamento EMAS y se desarrollarán casos prácticos a través de Declaraciones Ambientales reales validadas.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 575 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 12 horas.

1^{er} día de 9:00 a 18:00

2^o día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	4 - 5 / marzo / 20
Madrid	23 - 24 / septiembre / 20

M-26 Introducción a los sistemas de gestión ambiental ISO 14001



OBJETIVO

- Conocer el enfoque general de la familia de Normas ISO 14000 y los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Comprender los principios de la gestión ambiental y los beneficios que de ella se derivan
- Adquirir conocimientos sobre la aplicación real de los sistemas de gestión ambiental
- Conocer las ventajas que aporta un sistema de gestión ambiental

CONTENIDO

- Evolución de la gestión ambiental:
 - Problemática ambiental actual
 - Definición de los sistemas de gestión ambiental
 - Concepto de desarrollo sostenible y medio ambiente
- Los sistemas de gestión ambiental
- La Norma UNE-EN ISO 14001: 2015. Estructura y visión general de los requisitos:
 - Fases del sistema de gestión ambiental: PHVA
 - Contexto de la organización y liderazgo
 - Planificación del sistema de gestión ambiental
 - Procesos de soporte y control operativo
 - Evaluación del desempeño
- La mejora continua. Los beneficios de la implantación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015



IMPORTANTE:

Este curso no sólo permitirá a los asistentes familiarizarse con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, sino también comprender los beneficios derivados de una adecuada gestión ambiental. Por ello, está especialmente recomendado para sensibilizar internamente al personal de las organizaciones desde un punto de vista de protección del medio ambiente e involucrarle en la estrategia de gestión ambiental de la compañía.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

1 día - 7 horas

Este curso solo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.**

Información y presupuestos:

914 326 125 /formacion-ic@aenor.com

M-13 TALLER PRÁCTICO. Aplicación de la perspectiva de ciclo de vida en ISO 14001



OBJETIVO

- Asimilar los conceptos de aspecto e impacto ambiental desde una perspectiva del ciclo de vida asociados a las actividades, productos y servicios de una organización
- Proponer una metodología para la identificación de los aspectos ambientales desde una perspectiva del ciclo de vida
- Conocer la relación entre los aspectos e impactos ambientales y los riesgos y oportunidades derivados
- Desarrollar criterios para la evaluación de los aspectos ambientales directos e indirectos
- Conocer metodologías para controlar los aspectos ambientales desde una perspectiva de ciclo de vida

CONTENIDO

- La perspectiva del ciclo de vida en ISO 14001:2015
- Identificación de aspectos e impactos ambientales
- Los riesgos y oportunidades en ISO 14001
- Métodos para la identificación de los aspectos ambientales
- Evaluación de los aspectos ambientales directos e indirectos
- Metodologías para el control operacional desde una perspectiva de ciclo de vida
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 195 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 días - 5 horas. De 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	13 / marzo / 20
Madrid	12 / junio / 20
Madrid	20 / noviembre / 20

CF-04 Directores de sistemas de gestión ambiental

OBJETIVO

- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 y emprender el proyecto de implantación de un sistema de gestión ambiental
- Desarrollar una sistemática para conocer las cuestiones internas y externas del contexto de la organización así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Definir una metodología para la identificación de los riesgos y oportunidades y planificar acciones para abordarlos
- Definir una metodología para la identificación de los aspectos e impactos ambientales y desarrollar criterios para su evaluación
- Familiarizarse con la legislación ambiental y los requisitos derivados de ella e identificar las exigencias de los sistemas de gestión ambiental en materia de legislación
- Desarrollar un plan de gestión de residuos y un estudio de minimización de residuos, que asegure el cumplimiento de requisitos legales y disminuya los riesgos para la empresa
- Optimizar la gestión de emisiones, vertidos y consumo energético, de acuerdo con la legislación vigente
- Realizar el seguimiento del sistema de gestión ambiental a través de la identificación y elección de indicadores ambientales apropiados
- Planificar y desarrollar las auditorías del sistema de gestión ambiental

CONTENIDO

Módulo 1: El entorno de la gestión ambiental

- Relación del ser humano con el medio ambiente
- Perspectiva histórica de la problemática ambiental
- Efectos ambientales de las operaciones

- Actuaciones ambientales
- Ecosistemas
- La empresa y el medio ambiente. Herramientas de gestión
- Tecnología ambiental. Mejores tecnologías disponibles

Módulo 2: El medio ambiente y la legislación ambiental

- Aproximación al Derecho Ambiental
- Actividades con incidencia ambiental. Esquema de obligaciones legales para la gestión de empresa:
 - La figura de la autorización ambiental previa
 - Autorizaciones específicas en materia de medio ambiente
 - Autorizaciones sustantivas. Tipología de licencias municipales
- Exigencias en materia legal para los sistemas de gestión ambiental conforme a ISO 14001: Requisitos legales
- Legislación ambiental sectorial: atmósfera, ruido, aguas, residuos, suelos contaminados, sustancias químicas
- Responsabilidad ambiental

Módulo 3: Implantación de un sistema de gestión ambiental

- Enfoque del factor ambiental
- Los sistemas de gestión ambiental
- Beneficios para la empresa
- Marco voluntario para la implantación de un sistema de gestión ambiental. Normas de referencia
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Enfoque, estructura, compatibilidad con otros sistemas de gestión, objeto y campo de aplicación, términos y definiciones, requisitos

- La documentación del sistema de gestión ambiental

Módulo 4: Planificación del sistema de gestión ambiental

- Los conceptos de aspecto e impacto ambiental
- Identificación de aspectos e impactos ambientales desde una perspectiva del ciclo de vida:
 - Origen de los aspectos e impactos ambientales, ámbito de identificación y cronología
 - Métodos para la identificación de los aspectos e impactos ambientales
- Evaluación de los aspectos ambientales:
 - Criterios de evaluación y significancia de los aspectos ambientales
- Relación de la identificación y evaluación de aspectos con otros puntos de la Norma ISO 14001
- La identificación de requisitos legales y otros requisitos:
 - Tipos de requisitos y evaluación del cumplimiento legal
- La determinación de riesgos y oportunidades:
 - Métodos para la identificación de riesgos y oportunidades
- Planificación de acciones para abordar los riesgos y oportunidades, los aspectos ambientales y los requisitos legales
- El establecimiento de objetivos ambientales:
 - Despliegue y planificación de los objetivos ambientales
 - El programa de gestión ambiental

Módulo 5: La gestión de los residuos

- Introducción



Titulación Propia de AENOR

SEMIPRESENCIAL



IQNet ISO 14001 Internal Auditor

- Prioridades en la gestión de residuos
- Clasificación y codificación de residuos
- Marco legal de la gestión de residuos
- Plan para la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos
- Cuadro de obligaciones legales. Calendario ambiental
- Riesgos ambientales. Identificación y gestión
- Herramientas para la gestión ambiental

Módulo 6: Control de vertidos, emisiones, consumos y ruido

- Conceptos previos
- Emisiones atmosféricas:
 - Conceptos generales, líneas estratégicas, problemas ambientales e indicadores relevantes
 - Marco legal y cuadro de obligaciones legales. Calendario ambiental
- Gestión del agua:
 - Conceptos generales, líneas estratégicas, problemas ambientales e indicadores relevantes

- Marco legal y cuadro de obligaciones legales. Calendario ambiental
- Consumos:
 - Conceptos generales, líneas estratégicas, problemas ambientales e indicadores relevantes
 - Marco legal y cuadro de obligaciones legales. Calendario ambiental
 - Herramientas para la mejora ambiental de los productos
- Sistemática para el control operacional de emisiones, vertidos, ruidos y consumos
- Sistemática para el seguimiento y medición de emisiones, vertidos, ruidos y consumos

Módulo 7: Seguimiento y mejora del sistema de gestión ambiental

- Indicadores ambientales:
 - Metodología para la identificación y elección de indicadores ambientales
 - La Norma UNE-EN ISO 14031 para la evaluación del comportamiento medioambiental

- Tipos de indicadores y criterios para la selección de indicadores
- Indicadores y procesos de comunicación
- Aplicación de indicadores ambientales para el seguimiento de los parámetros clave de un sistema de gestión ambiental
- Integración de los indicadores ambientales con las políticas y los indicadores económicos/financieros para la toma de decisiones
- Realización de auditorías:
 - Definición, objetivos y tipos de auditoría
 - Metodología para la realización de las auditorías
 - Cualificación de auditores
- Casos prácticos



PROFESORADO...

Equipo docente multidisciplinar formado por auditores de sistemas de gestión ambiental, calificados por AENOR y por expertos que desarrollan su actividad en las áreas de consultoría especializada en medio ambiente y sostenibilidad, que combinan su experiencia práctica con habilidades docentes.



TITULACIÓN:

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la Titulación Propia de AENOR Director de Sistemas de Gestión Ambiental.

- IQNet ISO 14001 Internal Auditor



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación Aspectos ambientales. Identificación y evaluación. Autor: Antonio Carretero Peña. Ediciones AENOR
- La publicación Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015. Autor: José Luis Valdés Fernández, María Cristina Alonso García, Natalia Calso Morales y Marisa Novo Soto. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
 - La Norma UNE-EN ISO 14031:2015 *Gestión ambiental. Evaluación del desempeño ambiental. Directrices*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 2 500 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

El programa se desarrolla en modalidad semipresencial. Su duración es equivalente a 150 horas: 50 horas presenciales y 100 horas de actividades on-line tutorizadas. Está dividido en 7 módulos con una sesión presencial por cada módulo.

- **Sesiones presenciales:** De 9:00 a 18:00
- **Trabajo on-line:** Consiste en el estudio de contenidos y en la realización de actividades prácticas propuestas por el formador y corregidas de forma personalizada

	Lugar	Fechas de impartición
Módulo 1	Madrid	1 / octubre / 20
Módulo 2	Madrid	8 / octubre / 20
Módulo 3	Madrid	15 / octubre / 20
Módulo 4	Madrid	29 / octubre / 20
Módulo 5	Madrid	12 / noviembre / 20
Módulo 6	Madrid	26 / noviembre / 20
Módulo 7	Madrid	10 / diciembre / 20

Fecha de finalización
del programa:
22 / diciembre / 2020

M-01 Intensivo ISO 14001:2015



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión
- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Optimizar los recursos y gestionar las actividades de la organización desde una perspectiva ambiental

CONTENIDO

- Introducción al medio ambiente
- Evolución de los sistemas de gestión y la familia de Normas ISO 14000
- La Norma ISO 14001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Procesos de apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación de un sistema de gestión ambiental
- Implantación de un sistema de gestión ambiental en las organizaciones
- Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IM-01 (pág. 142).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. Autor: José Luis Valdés Fernández, María Cristina Alonso García, Natalia Calso Morales y Marisa Novo Soto. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 día - 21 horas De 9:00 a 18:00	Lugar	Fechas de impartición
	Madrid	17 - 19 / febrero / 20
	Sevilla	9 - 11 / marzo / 20
	Madrid	11 - 13 / mayo / 20
	Barcelona	25 - 27 / mayo / 20
	Valencia	28 - 30 / septiembre / 20
	Madrid	26 - 28 / octubre / 20
	Sevilla	16 - 18 / noviembre / 20

M-02 Auditor interno ISO 14001



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma ISO 14001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías ambientales
- Conocer las directrices para la auditoría de sistemas de gestión ambiental basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011:2018
- Conocer las técnicas y la metodología que se debe seguir en las auditorías de los sistemas de gestión ambiental UNE-EN ISO 14001:2015
- Conocer las funciones, responsabilidades y actitudes que debe tener un auditor, así como los requisitos de cualificación del equipo auditor
- Aprender a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Definición, objetivos y tipos de auditoría
- Directrices para la auditoría según la Norma UNE-EN ISO 19011:2018
- Normas aplicables a las auditorías ambientales
- Requisitos en la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 desde el enfoque de auditoría
- Fases de realización de una auditoría de un sistema de gestión ambiental UNE-EN ISO 14001:2015
- Técnicas y herramientas de auditoría
- Cualificación de auditores
- Desarrollo de las entrevistas
- Búsqueda de evidencias
- Categorización y redacción de las no conformidades
- Elaboración del informe
- Casos prácticos basados en la simulación de una auditoría ambiental

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IM-02 (pág. 142).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental*. Requisitos con orientación para su uso

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas De 9:00 a 18:00	Lugar	Fechas de impartición
	Madrid	4 - 5 / marzo / 20
	Sevilla	30 - 31 / marzo / 20
	P. Mallorca	20 - 21 / abril / 20
	Murcia	11 - 12 / mayo / 20
	Madrid	3 - 4 / junio / 20
	Barcelona	6 - 7 / octubre / 20
	Madrid	10 - 11 / noviembre / 20

M-03 Auditor Líder ISO 14001



EN ABIERTO



IN-COMPANY



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma ISO 14001.



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para auditar sistemas de gestión ambiental implantados según la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Conocer las directrices para la auditoría de sistemas de gestión ambiental basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011:2018
- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías
- Conocer las funciones y competencias que debe tener un auditor tanto en auditorías internas (de primera y segunda parte) como en auditorías de certificación (tercera parte)

CONTENIDO

- Las auditorías de los sistemas de gestión ambiental
- Directrices para la auditoría. La Norma UNE-EN ISO 19011:2018
- Normas aplicables a la realización de auditorías
- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 desde el enfoque de auditoría
- Marco legal ambiental: requisitos derivados de la legislación de las Administraciones Públicas (central, autonómica y local)
- Gestión del programa de auditoría
- Metodología para la realización de auditorías
- Herramientas para la búsqueda de evidencias
- Competencia y evaluación de las personas implicadas en la auditoría
- Redacción de no conformidades y elaboración del informe de auditoría
- Reglamento Europeo EMAS sobre gestión y auditoría medioambientales. Comparación con la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Prácticas de realización de una auditoría ambiental y elaboración del informe final utilizando la metodología del caso, con una dedicación de más del 60 % de las horas lectivas



CERTIFICADO:

Al finalizar el curso, los asistentes que lo realicen de forma completa recibirán un certificado de aprovechamiento de **Auditor Líder ISO 14001**.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. Autor: José Luis Valdés Fernández, María Cristina Alonso García, Natalia Calso Morales y Marisa Novo Soto. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

5 días - 40 horas

1^{er}, 2^o, 3^{er} y 4^o día de 9:00 a 18:45
5^o día de 8:00 a 16:00

Lugar

Madrid
Madrid

Fechas de impartición

18 - 22 / mayo / 20
16 - 20 / noviembre / 20

Importe: 1 675 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

M-16 TALLER PRÁCTICO. Cómo medir el éxito de la gestión ambiental



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la identificación y elección de indicadores ambientales como herramienta para medir el éxito de la gestión ambiental de la organización a través del seguimiento del grado de cumplimiento de políticas, objetivos ambientales y desempeño ambiental
- Diseñar un sistema de medición que facilite la toma de decisiones e integración de las políticas ambientales y económicas que garanticen la sostenibilidad de la organización, en consonancia con los requisitos establecidos en la Norma UNE EN ISO 14001:2015

CONTENIDO

- Introducción y conceptos
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 y los indicadores ambientales. Desempeño ambiental
- Selección de indicadores. Propuestas de la Norma UNE-EN ISO 14031:2015
- Metodología para medir el éxito en la gestión ambiental e implantación de un cuadro de indicadores:
 - Definición de indicadores
 - Establecer valores de referencia
 - Criterios para la obtención de datos
 - Procedimiento de trabajo
 - Relación entre indicadores y objetivos de mejora
- Casos prácticos



COLABORA: RES-NOVAE



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14031:2015 *Gestión ambiental. Evaluación del desempeño ambiental. Directrices generales*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 195 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 5 horas
De 9:00 a 14:30

Lugar
Madrid
Madrid

Fechas de impartición
4 / mayo / 20
4 / noviembre / 20

M-04 Actualización de la legislación ambiental



EN ABIERTO



IN-COMPANY

ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO

- Familiarizarse con la legislación ambiental en sus distintos ámbitos: internacional, europea, estatal, autonómica y local
- Conocer las exigencias de los sistemas de gestión ambiental en materia de legislación y aprender a identificar los requisitos legales de aplicación
- Conocer la normativa ambiental sectorial específica aplicable
- Comprender los mecanismos de responsabilidad civil, administrativa y penal

CONTENIDO

- Conceptos previos
- Estructura del marco legal
- La legislación ambiental y los sistemas de gestión
- Actividades con incidencia ambiental
- La legislación ambiental y los aspectos ambientales. Principales requisitos u obligaciones legales:
 - Emisiones atmosféricas
 - Captación de agua
 - Vertidos de efluentes líquidos
 - Residuos
 - Actividades potencialmente contaminadoras del suelo
 - Consumo de sustancias peligrosas y combustibles
 - Otros
- Responsabilidad ambiental
- Casos prácticos



COLABORA: RES-NOVAE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar
Madrid
Madrid
Madrid

Fechas de impartición
24 - 25 / febrero / 20
15 - 16 / junio / 20
18 - 19 / noviembre / 20

M-33 TALLER PRÁCTICO. Los riesgos ambientales en ISO 14001:2015



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la identificación y gestión de los riesgos ambientales en una organización como instrumento para la toma de decisiones que ayuden en la sostenibilidad de la organización, en consonancia con los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Conocer diferentes metodologías para la identificación y gestión de riesgos ambientales con objeto de dar cumplimiento a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015

CONTENIDO

- Concepto de riesgo ambiental
- El enfoque a riesgos ambientales y oportunidades en ISO 14001:2015
- Identificación de riesgos ambientales:
 - La gestión del riesgo ambiental en una organización
 - Integración de los riesgos ambientales en el marco de un sistema de gestión de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Metodologías para la identificación y gestión de riesgos ambientales
- Casos prácticos



COLABORA: RES-NOVAE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 195 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 5 horas
De 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 / junio / 20
Madrid	27 / noviembre / 20

OTROS CURSOS

Gestión ambiental

CURSOS IN-COMPANY

- Introducción a los sistemas de gestión ambiental ISO 14001
- Adaptación de las auditorías a los cambios de ISO 14001:2015

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In Company.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- Intensivo ISO 14001:2015
Consulte pág. 142
- Auditor interno ISO 14001:2015
Consulte pág. 142

M-07 Gestión de residuos

ACTUALIZADO



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos básicos para desarrollar un plan de gestión de residuos con la normativa actualizada
- Entender desde un punto de vista práctico las distintas opciones de gestión cuyo abanico se abre para diferentes flujos de residuos buscando en último término la prevención y el reciclado
- Comprender la importancia de los requisitos legales y su integración en los registros del sistema de gestión de la empresa
- Establecer una sistemática para la gestión de los residuos generados con el objetivo de optimizar costes, prevenir los riesgos y garantizar el cumplimiento normativo

CONTENIDO

- Introducción
- Prioridades en la gestión de residuos
- La economía circular
- Concepto de "residuo" vs "no residuo": concepto de subproducto y fin de la condición de residuo
- Clasificación y codificación de residuos. Códigos LER
- Novedades legislativas. El traslado de residuos
- Marco legal para la gestión de residuos y su control operacional:
 - Traslado internacional de residuos. Convenio de Basilea
 - Legislación de carácter general:
 - > Pautas generales para la gestión de residuos peligrosos. Plan de gestión
 - > Pautas generales para la gestión de residuos no peligrosos. Plan de gestión
 - Legislación de carácter específico para los flujos de residuos:
 - > La responsabilidad ampliada del productor de producto
 - > Envases y residuos de envases
 - > Aparatos eléctricos y electrónicos y sus residuos
 - > Neumáticos y sus residuos
 - > Aceites y sus residuos
 - > Pilas y acumuladores y sus residuos
 - > Residuos del automóvil
 - > Residuos de construcción y demolición
 - > PCBs /PCTs
 - > Residuos sanitarios/ biológicos / infecciosos
 - > Lodos de depuradora de uso agrario
 - > Residuos del amianto
 - > Residuos de buques y residuos de carga
 - > Residuos de la industria del óxido de titanio
 - > Residuos de la industria extractiva
- Normativa complementaria a la gestión de residuos:
 - Actividades potencialmente contaminadoras del suelo
 - Vertederos
- Riesgos ambientales. Identificación y gestión
- Casos prácticos



COLABORA: RES-NOVAE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar

Madrid

Madrid

Madrid

Fechas de impartición

10 - 11 / febrero / 20

11 - 12 / mayo / 20

14 - 15 / octubre / 20

M-17 Gestión de vertidos, emisiones, consumos y ruido



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para establecer una sistemática para la gestión de los aspectos ambientales relativos al agua, aire, consumos y ruidos con el objetivo de optimizar costes, prevenir los riesgos y garantizar el cumplimiento normativo
- Comprender la importancia de los requisitos legales y su integración en los registros del sistema de gestión de la empresa

CONTENIDO

- Conceptos previos
- Emisiones atmosféricas:
 - Marco legal. ¿Qué legislación existe? ¿Cómo sé si me aplica? ¿Qué control operacional debo establecer?
 - Legislación para actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera de carácter general relativa a emisiones e inmisiones
 - Legislación específica aplicable a instalaciones de combustión
 - Legislación específica aplicable a gases de efecto invernadero (CO2), COvs, sustancias que agotan la capa de ozono, gases fluorados y legionella
 - Otra normativa relativa a vehículos, climatización y eficiencia energética
 - Contaminación por formas de energía: ruido y contaminación lumínica
- Gestión del agua: marco legal, control de consumos y vertidos de aguas
- Consumo de recursos: marco legal, uso y almacenamiento de combustibles y de sustancias de carácter peligroso.
- Integración de las obligaciones legales en las pautas de operación de la empresa
- Casos prácticos



COLABORA: RES-NOVAE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar

Madrid

Madrid

Madrid

Fechas de impartición

20 - 21 / abril / 20

28 - 29 / septiembre / 20

ENERGÍA

8 Gestión
de la energía

AENOR

Confía
www.aenor.com

M-39 Buenas prácticas en *Commissioning*

NUEVO



OBJETIVO

Conocer los principios y buenas prácticas para la aplicación del proceso de calidad de *Commissioning* a equipos, sistemas e instalaciones de un edificio o infraestructura.

CONTENIDO

- Situación actual del *Commissioning*. Necesidades y definiciones:
 - *Commissioning* (cx)
 - *Retrocommissioning* (ebcx)
 - *Commissioning* en continuo (ocx)
 - *Recommissioning* (rcx)
 - Agente de *commissioning* (cxa)
 - Plan de *commissioning*
 - OPR - requerimiento de proyecto de la propiedad
 - BOD - bases de diseño
 - Manual de sistemas
- Fases del *Commissioning* (directriz AHSRAE 0-2013):
 - Prediseño
 - Diseño
 - Construcción
 - Ocupación / explotación
- *Retrocommissioning* como medida de ahorro energético:
 - Fases del *Retrocommissioning*
 - Medidas de ahorro relacionadas con el *Retrocommissioning*
 - Beneficios aportados por el *Retrocommissioning*
- *Commissioning* en edificación sostenible:
 - Leed
 - Breeam
- Casos reales de deficiencias en instalaciones
- El BMS como herramienta fundamental de *Commissioning*



COLABORA: AEE (ASSOCIATION OF ENERGY ENGINEERS) Y LA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	2 / marzo / 20
	Madrid	8 / junio / 20
	Madrid	26 / noviembre / 20

M-45 Adaptación a la Norma ISO 50001:2018



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de la Norma ISO 50001:2011.

OBJETIVO

Conocer la estructura de alto nivel sobre la que se articula la norma y las principales novedades y cambios que se incorporan en relación con la anterior versión de la Norma ISO 50001.

CONTENIDO

- Proceso de revisión de la Norma ISO 50001
- Estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión
- La Norma ISO 50001:2018. Principales cambios y nuevos requisitos:
 - Términos y definiciones
 - Contexto de la organización
 - Necesidades y expectativas de las partes interesadas
 - Liderazgo
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Integración con otros sistemas de gestión
- Tabla resumen de requisitos ISO 50001:2011 vs ISO 50001:2018
- Proceso de transición a la nueva norma
- Casos prácticos



Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IM-45 (pág. 144).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 50001:2018. *Sistemas de gestión de la energía. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	13 / febrero / 20
	Barcelona	4 / mayo / 20
	Sevilla	14 / mayo / 20
	Madrid	10 / junio / 20
	Barcelona	5 / octubre / 20
	Madrid	21 / octubre / 20

M-30 Sistemas de gestión de la energía. Norma ISO 50001:2018



OBJETIVO

- Revisar la evolución de las normas de gestión energética y establecer los objetivos de la Norma ISO 50001:2018
- Entender las implicaciones e impactos de la Norma ISO 50001
- Analizar la estructura y los requisitos de la Norma ISO 50001
- Adquirir los conocimientos necesarios para optimizar los recursos y gestionar las actividades de una organización desde la perspectiva energética
- Comprender los requisitos básicos y los elementos integrantes de un sistema de gestión de la energía
- Conocer los conceptos de auditoría energética e identificar la interrelación entre los sistemas de gestión de la energía y las auditorías energéticas

CONTENIDO

- Introducción a la gestión energética:
 - Importancia de la gestión energética empresarial
 - El ciclo de la gestión energética empresarial. Relación entre la auditoría energética y el sistema de gestión de la eficiencia energética
- Revisión energética y auditoría energética. Metodología y contenidos
- Sistema de gestión de la energía. La Norma ISO 50001:
 - Requisitos generales, términos y definiciones
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Diseño de un plan de medición energética
- Nuevos requisitos y diferencias en la versión de la Norma ISO 50001:2018
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IE-03 (pág. 144).



COLABORA: PRYSMA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



RECONOCIMIENTO:

- Posibilidad de reconocimiento por IQNet Academy. Consulte pág. 5



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 50001:2018 *Sistemas de gestión de la energía. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 - 17 / marzo / 20
Bilbao	5 - 6 / mayo / 20
Madrid	29 - 30 / junio / 20
Sevilla	30 / sep - 1 / oct / 20
Madrid	10 - 11 / noviembre / 20
Bilbao	2 - 3 / diciembre / 20

M-53 Auditor interno ISO 50001

ACTUALIZADO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 50001:2011 o UNE-EN ISO 50001:2018.



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de los sistemas de gestión de la energía
- Conocer las técnicas y la metodología a seguir en las auditorías de los sistemas de gestión de la energía
- Conocer las funciones, responsabilidades y actitudes que debe tener un auditor, así como los requisitos de cualificación del equipo auditor
- Aprender a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Definición, objetivos y tipos de auditoría
- Normas aplicables a las auditorías de gestión energética
- Fases de realización de una auditoría de sistema de gestión de la energía:
 - Reunión inicial
 - Desarrollo de la auditoría
 - Preparación y elaboración del informe
 - Reunión final
- Técnicas y herramientas de auditoría
- Cualificación de los auditores
- Desarrollo de las entrevistas
- Búsqueda de evidencias
- Categorización y redacción de las no conformidades
- Elaboración del informe
- Casos prácticos basados en la simulación de una auditoría de gestión de la energía: revisión documental, preparación, búsqueda de evidencias y desarrollo de auditoría. Revisión energética inicial, legislación, indicadores energéticos, etc.

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IE-05 (pág. 144).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 50001:2018 *Sistemas de gestión de la energía. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 - 2 / abril / 20
Sevilla	15 - 16 / abril / 20
Bilbao	26 - 27 / mayo / 20
Madrid	23 - 24 / noviembre / 20

M-54 Eficiencia energética en edificación



OBJETIVO

- Familiarizarse con los fundamentos y conceptos generales sobre energía
- Conocer el contexto energético actual
- Describir los principales equipos y procesos consumidores de energía
- Analizar las tecnologías disponibles en sistemas de climatización y generación de agua caliente sanitaria
- Conocer las mejores técnicas para fomentar el uso eficiente de la energía y el ahorro energético
- Entender los principales conceptos relacionados con la iluminación interior y exterior
- Familiarizarse con los conceptos asociados a las tecnologías de generación de energía mediante fuentes renovables, así como sus principales implicaciones energéticas, económicas y ambientales

CONTENIDO

- Fundamentos y conceptos generales sobre energía:
 - Termodinámica
 - Transmisión de calor
 - Transporte de fluidos
- Contexto energético actual
- Normativa energética en edificación
- Eficiencia energética en los edificios:
 - Confort higrotérmico. Actividad funcional y ocupacional
 - Arquitectura bioclimática
 - Sistemas consumidores de energía:
 - > Demanda energética en los edificios
 - > Generación de calor y frío
 - > Climatización y ventilación
 - > Iluminación
- Medidas de ahorro y eficiencia energética
- Alternativas energéticas:
 - Microgeneración y microtrigeneración
 - Energía solar térmica y fotovoltaica
 - Biomasa
 - Geotermia
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IE-01 (pág. 144).



COLABORA: KAWARNA

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	25 - 26 / marzo / 20
	Madrid	7 - 8 / octubre / 20

M-55 Eficiencia energética en industria



OBJETIVO

- Describir los principales equipos y procesos consumidores de energía en la industria
- Analizar el potencial de ahorro energético aplicando las mejores técnicas disponibles en cada caso
- Establecer los conceptos básicos para la reducción del consumo
- Conocer las mejores técnicas disponibles para fomentar el uso eficiente de la energía
- Familiarizarse con las tecnologías de generación de energía mediante fuentes renovables, así como sus principales aspectos energéticos, económicos y ambientales
- Revisar las implicaciones energéticas de los sistemas consumidores de energía

CONTENIDO

- El consumo energético en los procesos industriales
- Eficiencia energética en la industria:
 - Sistemas pasivos y recuperación:
 - > Aislamientos y refractarios
 - > Intercambiadores de calor
 - > Regulación y control
 - Sistemas consumidores de energía:
 - > Motores y turbinas
 - > Fluidos térmicos
 - > Aire comprimido
 - > Frio industrial
 - > Hornos
 - > Calderas
 - > Secadores
 - Ejemplos de procesos específicos en sectores industriales
- Medidas de ahorro y actuaciones recomendadas para mejorar la eficiencia. Operaciones de mantenimiento
- Alternativas energéticas:
 - Cogeneración
 - Trigeneración
 - Energía solar
 - Biomasa
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IE-02 (pág. 144).



COLABORA: MARWEN INGENIERÍA

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	28 - 29 / abril / 20
	Madrid	26 - 27 / octubre / 20

M-31 Auditorías energéticas



OBJETIVO

- Comprender los aspectos relacionados con una auditoría energética: qué instalaciones auditar, fases y metodología de auditoría, herramientas para su ejecución, interpretación de los resultados y presentación de conclusiones
- Profundizar en los aspectos energéticos que se analizan en una auditoría energética
- Conocer las mejores tecnologías disponibles en materia de eficiencia y ahorro energético
- Entender la auditoría energética como un primer paso en la implantación de un sistema de gestión de la eficiencia energética

CONTENIDO

- Introducción a la auditoría energética:
 - Motivos para realizar una auditoría energética
 - Marco legislativo energético
 - Empresas de servicios energéticos (E.S.E)
 - Conceptos básicos
 - Normas EN 16247
- Metodología de la auditoría energética:
 - Análisis de los suministros energéticos
 - Análisis de los procesos de producción
 - Análisis de las tecnologías horizontales y servicios
 - Medición y recogida de datos. Planificación de la campaña de medidas. Equipos necesarios
- Realización de una contabilidad energética:
 - Metodología para su realización
 - Identificación de factores energéticos
- Análisis de las propuestas de mejora:
 - Vías para la mejora
 - Mejores tecnologías disponibles
 - Desarrollo y evaluación de las mejoras
 - Concatenación de mejoras
 - Recomendaciones y buenas prácticas
- Elaboración del informe de auditoría:
 - Estructura del documento
 - Contenidos mínimos
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IE-04 (pág. 144).



COLABORA: AFYC



ADEMÁS...

El alumno recibirá:
 • La Norma UNE-EN 16247-2:2014 *Auditorías energéticas. Parte 2: Edificios*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
 De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	6 - 7 / mayo / 20
Madrid	28 - 29 / octubre / 20



OTROS CURSOS

Gestión de la energía

CURSOS IN-COMPANY

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación *In Company*.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- **TPA Auditor Energético**
Consulte pág. 144
- **TPA Gestor Energético**
Consulte pág. 144
- **Eficiencia Energética en edificación**
Consulte pág. 144
- **Eficiencia Energética en industria**
Consulte pág. 144
- **Auditorías energéticas**
Consulte pág. 144
- **Sistema de gestión de la energía ISO 50001**
Consulte pág. 144
- **Auditor interno ISO 50001**
Consulte pág. 144
- **Edificios de consumo casi nulo**
Consulte pág. 146
- **Compra de energía**
Consulte pág. 146



ECONOMÍA CIRCULAR

9 Economía Circular

AENOR

Confía
www.aenor.com

M-47 La Economía Circular, oportunidades y estrategia



La Economía Circular tiene como objetivo que el valor de los productos, los materiales y los recursos (agua, energía,...) se mantenga en la economía durante el mayor tiempo posible, reduciendo así al mínimo la generación de residuos.

Actualmente es la principal estrategia de Europa para generar crecimiento y empleo, con el respaldo del Parlamento Europeo y el Consejo Europeo. Esta estrategia incluye una serie de medidas destinadas a convertir a la UE en una «Economía Circular» basada en una sociedad del reciclado a fin de reducir la producción de residuos y utilizarlos como recursos.

OBJETIVO

- Conocer los principios en los que se basa la Economía Circular
- Identificar a los actores intervinientes y su capacidad de actuación
- Obtener los conocimientos necesarios para poder realizar una aproximación real y tangible a la Economía Circular y aplicarlo a la empresa o institución
- Identificar oportunidades de mejora en los resultados económicos, sociales y ambientales y poder diseñar una estrategia de aplicación

CONTENIDO

- La Economía Circular y la creación de valor en la empresa
- Ventajas y beneficios en la aplicación de una estrategia de Economía Circular
- Herramientas de la circularidad sostenible:
 - Análisis de Ciclo de Vida y Ecodiseño de productos y servicios
 - Suministros sostenibles:
 - > Eficiencia energética y cambio climático
 - > La Huella Hídrica
 - Declaraciones Ambientales de Productos
 - La valorización de residuos: hacia Residuo Cero
 - El residuo como subproducto. El mercado de las materias primas secundarias
- Medidas impulsadas por la UE, nuevas oportunidades
- Experiencias y ejemplos prácticos

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 / abril / 20
Barcelona	28 / mayo / 20
Madrid	3 / noviembre / 20

M-48 Análisis del ciclo de vida. Aplicación a la Economía Circular



OBJETIVO

- Conocer cómo el Análisis del Ciclo de Vida (ACV) aborda la problemática ambiental asociada a los productos (bienes y servicios)
- Presentar los fundamentos, la metodología y la normativa del ACV, que es la base de las Declaraciones Ambientales de Producto, la Huella de Carbono, la Huella de Agua y la Huella Ambiental de la Unión Europea
- Entender las fases a desarrollar en un ACV y la manera de afrontarlas
- Conocer algunas de las metodologías de Evaluación de Impactos de Ciclo de Vida (EICV)
- Conocer las bases de datos disponibles para la realización de un ACV
- Entender las fases de evaluación de impactos de un ACV: caracterización, normalización, ponderación y puntuación única
- Aprender a realizar en la práctica un ACV de producto
- Conocer cómo deben interpretarse y comunicarse los resultados de un ACV
- Conocer los softwares más importantes, disponibles para abordar un ACV
- Conocer la utilidad de la metodología de ACV, como indicador multicriterio para abordar la Economía Circular

CONTENIDO

- Introducción a la metodología del ACV y normativa de aplicación:
 - Conceptos generales del ACV
 - Aplicación y beneficios del ACV
 - Normas ISO relacionadas con el ACV
- Fases de un Análisis de Ciclo de Vida (ACV):
 - Establecimiento de objetivo y alcance
 - Análisis del inventario y de los procesos
 - Evaluación del impacto: elementos obligatorios y opcionales
 - Metodologías existentes de evaluación de impactos de ciclo de vida
 - Interpretación y uso de los resultados de un ACV
- Realización práctica de un ACV:
 - Bases de datos disponibles
 - Herramientas informáticas: tour guiado por SimaPro y comparación con Gabi
- Caso práctico sobre un ACV comparativo completo del empleo de combustible diésel y biodiésel
- Caso práctico con software de ACV, con licencia temporal para los alumnos



COLABORA: ABALEO



IMPORTANTE:

Se recomienda que cada alumno disponga de su ordenador durante el desarrollo del curso.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 350 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 12 horas
1^{er} día de 9:00 a 18:00
2^o día de 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	6 - 7 / mayo / 20
Madrid	22 - 23 / octubre / 20

MT-07

3.ª EDICIÓN

Experto en Gestión Ambiental, Energética y Economía Circular

DESTINATARIOS

Profesionales que pretendan completar su formación en el área de la gestión ambiental y energética así como en economía circular. Graduados universitarios, licenciados, diplomados de cualquier rama de conocimiento con interés en la gestión sostenible de las organizaciones (ambiental, energética y economía circular).

OBJETIVO

- Capacitar a los profesionales para gestionar ambientalmente las organizaciones
- Conocer las bases de la gestión energética eficiente en instalaciones y proporcionar una formación técnica y práctica para el análisis de medidas de ahorro y eficiencia energética en diversos sectores e instalaciones, desde el punto de vista energético, ambiental y de rentabilidad económica
- Capacitar a profesionales expertos en economía circular para afrontar los retos empresariales futuros de cara al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Convertirse en agentes del cambio de la economía tradicional

COMPETENCIAS A ADQUIRIR

- Medición, gestión y mejora de los aspectos ambientales de las organizaciones
- Implantación de sistemas de gestión ambiental conforme a la Norma ISO 14001
- Auditoría del sistema de gestión ambiental ISO 14001
- Conocimientos sobre eficiencia energética en edificación e industria
- Auditoría energética de la empresa
- Implantación de sistemas de gestión de la energía conforme a ISO 50001
- Auditoría del sistema de gestión de la energía conforme a ISO 50001
- Cálculo de la huella de carbono de organizadores y productos
- Capacitación para liderar proyectos de análisis de ciclo de vida y ecodiseño
- Cálculo de la huella hídrica de la organización
- Capacitación para implantar estrategias para la generación de residuo cero en la organización
- Conocer y aplicar técnicas para realizar la contabilidad ambiental de la organización

PROGRAMA



Titulación oficial de la Universidad de Alcalá

TITULACIÓN OBTENIDA

Por la Universidad de Alcalá:
Experto en Gestión Ambiental, Energética y
Economía Circular.

Por AENOR:
Auditor interno ISO 14001
Auditor interno ISO 50001

DURACIÓN

200 h. / 25 créditos

MODALIDAD

Presencial

CALENDARIO Y LUGAR DE IMPARTICIÓN

Viernes: de 9.00 a 18.00 h.
Noviembre 2020 - noviembre 2021

Facultad de Biología, Ciencias Ambientales y
Química (sección de Ambientales) de la Univer-
sidad de Alcalá (Álcala de Henares).

IMPORTE: 2 750 €

Pago de preinscripción: 450€ (a descontar del
importe total).

PRÁCTICAS EN EMPRESA

Se dispondrá de 5 becas para realizar en em-
presas por un periodo de 3 meses destinadas a
estudiantes que respondan al perfil solicitado.
En función de la disponibilidad, es posible que
esta oferta se pueda ampliar.

MÁS INFORMACIÓN

experto.aenor.com



POSGRADO. CONTENIDOS

ASIGNATURA I:
Herramientas para la gestión ambiental (5 créditos / 40 h.)

ASIGNATURA II:
Cambio climático y gestión energética (8 créditos / 64 h.)

ASIGNATURA III:
Economía circular (7,5 créditos / 60 h.)

ASIGNATURA IV:
TRABAJO FINAL DE POSGRADO (4,5 créditos / 36 h.)

M-27 El ecodiseño y la Economía Circular. La Norma ISO 14006

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Comprender los conceptos y actividades asociados al Ecodiseño, así como su gestión y control
- Conocer las metodologías y herramientas para la evaluación ambiental de producto
- Adquirir los conocimientos necesarios para integrar el proceso de Ecodiseño y su gestión dentro de un sistema de gestión ambiental o de la calidad, utilizando como referencia los requisitos de la Norma ISO 14006

CONTENIDO

- Introducción al proceso de Ecodiseño: conceptos generales y beneficios
- Metodología de Ecodiseño
- Identificación y evaluación de aspectos ambientales de producto:
 - Metodologías de ACV: ecoindicadores 99, CML, IPCC
 - Herramientas software de ACV (Ecoscan, Simapro, LCA Manager)
- La Norma ISO 14006. Sistemas de gestión ambiental-Directrices para la incorporación del Ecodiseño:
 - Explicación de los apartados de la Norma ISO 14006. Directrices para la incorporación del Ecodiseño en un sistema de gestión ambiental y ejemplos de aplicación:
 - > Requisitos generales
 - > Política ambiental
 - > Planificación
 - > Implementación y operación
 - > Verificación
 - > Revisión por la dirección
- Experiencia práctica de Ecodiseño



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14006 *Sistemas de gestión ambiental. Directrices para la incorporación del ecodiseño*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 350 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 12 horas	Lugar	Fechas de impartición
1 ^{er} día de 9:00 a 18:00	Madrid	16 - 17 / junio / 20
2 ^o día de 9:00 a 14:30	Madrid	10 - 11 / diciembre / 20

M-57 Ecoetiquetado. Declaraciones Ambientales de Producto (DAP). Aplicación a la Economía Circular



OBJETIVO

- Entender la importancia de proporcionar información ambiental fiable sobre los productos y servicios que se ponen en el mercado
- Conocer los diferentes tipos de etiquetas ambientales, sus características y cuáles son sus usos
- Conocer qué es una Declaración Ambiental de Producto
- Adquirir los conocimientos necesarios para comprender las Declaraciones Ambientales de Producto, tomado como base la información procedente del Análisis de Ciclo de Vida
- Conocer qué son las Reglas de Categoría de Producto (PCR, Procedure Category Rules)
- Conocer los medios para verificar las DAP y proporcionar información sobre las mismas

CONTENIDO

- Etiquetas ecológicas voluntarias:
 - Etiquetas tipo I. Ecoetiquetas certificadas
 - La etiqueta ecológica europea. Ecolabel
 - Etiqueta tipo II. Autodeclaraciones
 - Etiqueta tipo III. Declaraciones Ambientales de Producto
- Criterios para la selección de la etiqueta más adecuada a un producto o servicio
- Declaraciones Ambientales de Producto (DAP):
 - Programas de DAP: Global EPD de AENOR, ENVIRONDEC, IBU, ADEME-AFNOR
 - Reglas de Categorías de Producto (RCP)
 - Análisis de Ciclo de Vida para las DAP
 - Fases necesarias para preparar una DAP
 - Contenido de la DAP
- Verificación, aprobación y registro de la DAP: programa AENOR Global EPD
- Caso práctico de análisis de DAP de producto industrial y de la construcción
- Caso práctico de obtención de los datos necesarios para una DAP, mediante el empleo de un software de ACV (SimaPro, Gabi). Con licencia temporal del software para los alumnos



COLABORA: ABALEO



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14025:2010 *Etiquetas y declaraciones ambientales. Declaraciones ambientales tipo III. Principios y procedimientos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 350 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 12 horas	Lugar	Fechas de impartición
1 ^{er} día de 9:00 a 18:00	Madrid	27 - 28 / abril / 20
2 ^o día de 9:00 a 14:30	Madrid	8 - 9 / octubre / 20

M-06 El Residuo Cero en el marco de la Economía Circular



OBJETIVO

- Contextualizar el marco jurídico y el mercado de los subproductos y de la valorización de residuos
- Realizar una aproximación real y tangible de modelos de Economía Circular y Residuo Cero
- Conocer técnicas y herramientas alternativas de gestión de residuos aplicables a las organizaciones
- Adquirir conocimientos sobre los requisitos del esquema AENOR Residuo Cero de cara al cumplimiento de los objetivos de Economía Circular u otros de orden empresarial
- Conocer casos de éxito en la implementación y certificación del esquema AENOR Residuo Cero

CONTENIDO

- Introducción a la Economía Circular y el Residuo Cero:
 - Aproximación práctica a la normativa y jerarquía europea en la gestión de residuos
 - Los mercados nacionales e internacionales y las oportunidades de negocio
- Gestión sostenible y responsable de los residuos:
 - Tipología de residuos
 - El residuo como subproducto. El mercado de las materias primas secundarias
 - Alternativas de gestión de los residuos al vertido
 - Trazabilidad en la gestión
 - Educación ambiental como palanca de cambio
 - Control de los resultados y balance de masas
 - Desarrollo de un plan de minimización
 - Optimización de la cadena de valor
 - Impacto y visualización en todos los niveles de la organización
- Requisitos del esquema de certificación AENOR Residuo Cero:
 - Requisitos del esquema de certificación
 - Implantación del esquema Residuo Cero
 - Resultados y ventajas
- Casos prácticos



COLABORA: COLABORA: ECO², ECOEMBS Y FUNDACIÓN ECONOMÍA CIRCULAR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 350 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 12 horas	Lugar	Fechas de impartición
1 ^{er} día de 9:00 a 18:00	Barcelona	24 - 25 / febrero / 20
2 ^o día de 9:00 a 14:30	Madrid	18 - 19 / marzo / 20
	Madrid	23 - 24 / septiembre / 20

M-46 Cálculo y gestión de la Huella Hídrica



NUEVO

OBJETIVO

- Entender el concepto de Huella Hídrica y la importancia de gestionar los recursos hídricos de manera sostenible
- Familiarizarse con las principales metodologías internacionales para el cálculo de la Huella Hídrica
- Conocer cómo y por qué aplicar el cálculo de la Huella Hídrica en las empresas

CONTENIDO

- Introducción al concepto de Huella Hídrica
- Motivaciones empresariales para el cálculo y reporte de la Huella Hídrica
- Referenciales existentes: Water Footprint Network e ISO 14046
- Water Footprint Network. Metodología
- La Norma ISO 14046 para la evaluación de la huella de agua:
 - Términos y definiciones
 - Metodología y aplicación
- Relación entre los distintos esquemas. Sinergias
- Cómo acometer el cálculo de la Huella Hídrica
- Verificación de la Huella Hídrica
- Experiencia práctica



COLABORA: ABALEO



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 14046:2015 *Gestión ambiental. Huella de agua. Principios, requisitos y directrices*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 250 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 6 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 8:30 a 15:00	Madrid	10 / noviembre / 20

ACTUALIZADO A LA NUEVA VERSIÓN DE LA NORMA ISO 14064-1

La determinación de la Huella de Carbono es aplicable a cualquier organización, sea cual sea su tamaño, sector o ubicación geográfica, que desee analizar la contribución al cambio climático de sus productos o servicios, así como determinar una correcta estrategia de mitigación. El desarrollo de iniciativas voluntarias dirigidas a conocer, reducir e incluso compensar la Huella de Carbono, va más allá de la normativa, y aporta un valor añadido al producto o servicio ofrecido por una organización.

A su vez, constituye un elemento diferenciador y de decisión a la hora de elegir un determinado producto o servicio en un mercado cada vez más exigente y comprometido social y ambientalmente. Además, la Huella de Carbono permite a una organización anticiparse a futuras regulaciones e imposiciones de metas de reducción provenientes tanto de mercados de exportación como del ámbito nacional.

OBJETIVO

- Saber qué es la Huella de Carbono y por qué es importante, identificando los riesgos y oportunidades asociados
- Aprender a estimar la Huella de Carbono empleando las distintas herramientas disponibles, como las Normas PAS 2050 y PAS 2060; las Normas ISO 14064, ISO/TS 14067, ISO/TR 14069 y el GHG Protocol
- Desarrollar el marco estratégico para gestionar las emisiones de carbono e integrar la gestión del carbono en las prácticas empresariales
- Plantear el análisis de la cadena de suministro con respecto a las emisiones de CO₂, así como el ahorro de costes
- Integrar la Huella de Carbono en las iniciativas voluntarias de reducción y compensación de las emisiones de GEI: ámbito local, estatal e internacional
- Conocer las formas de comunicar la política de la empresa en el ámbito de la sostenibilidad ambiental y social

CONTENIDO

- Introducción a la gestión de la Huella de Carbono:
 - Cambio climático: El estado del arte
 - El concepto de Huella de Carbono
 - Oportunidades y riesgos asociados a la Huella de Carbono
 - La compra verde
 - Aproximaciones al cálculo de la Huella de Carbono
- La Huella de Carbono de una organización:
 - Metodología de cálculo de la Huella de Carbono de una organización: GHG Protocol y Normas ISO 14064 e ISO/TR 14069
 - Determinación de los límites organizacionales y operacionales
 - Cuantificación de las emisiones de GEI
 - Selección de los factores de emisión de GEI
 - Evaluación de la incertidumbre
 - Seguimiento de las emisiones a través del tiempo
 - Realización de un informe de emisiones: planificación y contenido
 - Verificación del inventario según la Norma ISO 14064
- La Huella de Carbono de un producto o servicio:
 - Metodología de cálculo de la Huella de Carbono de un producto o servicio: PAS 2050, Norma ISO/TS 14067
 - Principios e implementación de PAS 2050
 - La definición del mapa de proceso
 - Establecimiento de los límites y exclusiones del sistema
 - La recopilación de los datos; tipos y variabilidad de los mismos
 - La asignación de emisiones: residuos, energía, transporte, agricultura, ganadería,...
 - El cálculo de la Huella de Carbono conforme a PAS 2050 y a la Norma ISO 14067/TS
- Mitigación y compensación de la Huella de Carbono:
 - La reducción y compensación de GEI de acuerdo con las Normas PAS 2050, PAS 2060 y las Normas ISO 14064-1 e ISO 14064-2
 - Iniciativas voluntarias dirigidas a reducir y compensar las emisiones de GEI en una organización
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IM-34 (pág. 147).



COLABORA: PRYSMA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14064-1:2019 *Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero*
- La Norma UNE-EN ISO/TS 14067:2019 *Gases de efecto invernadero. Huella de carbono de productos. Requisitos y directrices para la cuantificación*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
P. Mallorca	16 - 17 / marzo / 20
Madrid	22 - 23 / abril / 20
Madrid	5 - 6 / octubre / 20
Murcia	9 - 10 / noviembre / 20

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

M-49 Huella Ambiental de Producto de la Unión Europea. Aplicación a la Economía Circular



La Unión Europea ha tomado la decisión de impulsar en todos los Estados Miembros un mercado de productos verdes fuerte, fiable, duradero y transparente. En los próximos años, en la Unión Europea, se va a desarrollar con fuerza y a generalizar, el empleo de la Huella Ambiental, para demostrar el comportamiento ambiental de los productos y la voluntad de las empresas de abordar su mejora.

El objetivo de conocer la Huella Ambiental de un Producto es tratar de reducir el impacto ambiental, teniendo en cuenta todas las actividades de la cadena de suministro. Se evalúan 17 categorías de impacto ambiental, para el ciclo de vida completo de los productos, que miden los efectos sobre los recursos naturales, los ecosistemas, y la salud humana. Por tanto, esta metodología crea una herramienta muy potente y fiable para conocer el impacto ambiental de los productos, identificar los puntos críticos y poder trabajar en su mejora.

OBJETIVO

- Conocer qué es la Huella Ambiental de la Unión Europea, para producto y organización
- Adquirir los conocimientos básicos necesarios para poder determinar la Huella Ambiental de la Unión Europea para un producto y una organización, tomando como base la información procedente del Análisis de Ciclo de Vida
- Conocer el estado de avance de las experiencias piloto de la Huella Ambiental de la Unión Europea y los sectores industriales que han participado en la preparación de sus reglas de categoría de producto específicas
- Conocer cómo se calcula la Huella Ambiental de la Unión Europea empleando los softwares de ACV más importantes (SimaPro y Gabi)
- Conocer la utilidad de la Huella Ambiental de la Unión Europea, como indicador multicriterio para abordar la Economía Circular

CONTENIDO

- Huella Ambiental de Producto de la UE (HAP UE). Normativa de referencia
- Requisitos de la Huella Ambiental de Producto de la UE
- Fases de estudio de la HAP UE
- Límites del sistema en la HAP UE
- Perfil de uso de los recursos y de las emisiones. Inventario
- Requisitos de calidad de los datos
- Procesos multifuncionales
- Evaluación de impactos de la HAP UE
- Interpretación de la Huella Ambiental
- Informe de la Huella Ambiental
- Estado de desarrollo de la experiencia piloto de la HAP UE
- Caso práctico desarrollado con empleo de software de ACV SimaPro. Con licencia temporal para los alumnos



COLABORA: ABALEO

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

1 día - 6 horas
De 8:30 a 15:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	27 / mayo / 20
Madrid	16 / noviembre / 20

Importe: 250 € + 21% IVA
Incluye la documentación del alumno, café y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

RESPONSABILIDAD SOCIAL



10 Responsabilidad social y desarrollo sostenible

AENOR

Confía
www.aenor.com

NUEVO


EN ABIERTO



IN-COMPANY

El programa está formado por los siguientes cursos:

M-65	M-37	N-20	M-59	
Estrategia y gestión de la Responsabilidad Social	Implantación de un sistema de gestión de la Responsabilidad Social	Taller de elaboración de estados de información no financiera	Taller de elaboración de memorias de sostenibilidad conforme a los estándares GRI	EXAMEN ON-LINE
Estos cursos pueden realizarse como uno de los módulos de la Titulación Propia de AENOR de Experto en Responsabilidad Social, existiendo la posibilidad de realizar los cursos de forma independiente.				

La Responsabilidad Social se ha consolidado como una de las tendencias fundamentales del panorama empresarial actual. El compromiso con las personas, la sociedad y el medio ambiente se traduce en acciones concretas que buscan el beneficio de todas las partes implicadas.

Son ya muchas las organizaciones que han incorporado la Responsabilidad Social a su gestión, o que están en vías de hacerlo, como un modo de añadir valor a la empresa.

En esta situación, se hace necesario que los integrantes de los equipos que van a gestionar la Responsabilidad Social tengan una formación exhaustiva en esta materia, y sean capaces de manejar todos los campos relacionados con ella, desde el planteamiento inicial de la estrategia hasta la gestión de los aspectos económicos, sociales y ambientales específicos.

Con este curso obtendrá los conocimientos necesarios para liderar la estrategia de su compañía en materia de Responsabilidad Social, o para incorporarse al equipo que integra la gestión ética en la gestión empresarial.

OBJETIVO

- Entender el concepto y las dimensiones de la Responsabilidad Social
- Comprender las políticas y estrategias que pueden aplicar las empresas para incorporar la RS a su gestión
- Analizar el impacto de la RS en la gestión empresarial, valorando los riesgos y las oportunidades que genera
- Identificar y priorizar los grupos de interés y desarrollar una estrategia de comunicación con los mismos
- Detallar los modelos y guías disponibles para llevar a la práctica los principios de la RS
- Analizar los requisitos de la especificación IQNet SR10 como base de un sistema de gestión de la Responsabilidad Social certificable
- Conocer las últimas tendencias relacionadas con los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno de las actividades empresariales
- Valorar cada uno de los factores ambientales, sociales y económicos que implica la RS y definir la forma de comunicarlos de manera eficaz y transparente
- Adquirir de una manera práctica los conocimientos para elaborar una Memoria de Sostenibilidad según los estándares GRI, así como los estados de información no financiera exigidos por la Ley 11/2018



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Titulación Propia de AENOR de **Experto en Responsabilidad Social**. Para la obtención de esta titulación, a la finalización del programa, el alumno deberá presentarse a un examen que se realizará en modalidad online.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Principios, prácticas y beneficios de la Responsabilidad Social*. Autores: Garrigues y AENOR. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

El programa tiene una duración de 50 horas:

- **M-65:** 2 días - 14 horas
- **M-37:** 2 días - 14 horas
- **N-20:** 1 día - 7 horas
- **M-59:** 2 días - 14 horas
- **Examen On-line:** 1 hora

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	9 - 26 / marzo / 20
Madrid	21 / sep - 8 / oct / 20
Barcelona	2 / noviembre / 20

TPA Experto en Responsabilidad Social
Importe: 2 000 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltelos!

M-65 Estrategia y gestión de la Responsabilidad Social



OBJETIVO

- Entender el concepto y las dimensiones de la Responsabilidad Social
- Comprender las políticas y estrategias que pueden aplicar las empresas para incorporar la RS a su gestión
- Analizar el impacto de la RS en la gestión empresarial, valorando los riesgos y las oportunidades que genera
- Identificar y priorizar los grupos de interés y desarrollar una estrategia de diálogo con los mismos
- Conocer las estrategias de comunicación de la RS

CONTENIDO

- Responsabilidad social y sostenibilidad: ¿Son lo mismo? ¿Opción u obligación? Orígenes, importancia estratégica y motivaciones de la Responsabilidad Social
- El rol de los grupos de interés
- Diálogo de calidad con los grupos de interés relevantes
- Integración de la RS en la gestión empresarial
- La RS basada en la transparencia y rendición de cuentas
- Sacando partido del reporting
- Estrategias de comunicación externa e interna
- Casos prácticos



COLABORA: MAS BUSINESS

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	9 - 10 / marzo / 20
Madrid	21 - 22 / septiembre / 20
Barcelona	2 - 3 / noviembre / 20

M-37 Implantación de un Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social

NUEVO



Este modelo aplicable a todas las organizaciones, grandes o pymes, públicas o privadas de cualquier sector, establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de la Responsabilidad Social certificable.

Con este curso, conocerá los principios y requisitos de la Responsabilidad Social y aprenderá de forma práctica a aplicar una estrategia de RS integrada en la Estrategia de la Organización mediante la implantación de un sistema de gestión de la RS.

OBJETIVO

- Conocer las líneas directrices de la Norma Internacional ISO 26000
- Identificar los modelos y herramientas disponibles para llevar a la práctica los principios de la Responsabilidad Social.
- Entender la especificación IQNet SR10 como base de un sistema de gestión de la Responsabilidad Social certificable
- Analizar desde un punto de vista práctico los requisitos de IQNet SR10
- Adquirir los conocimientos necesarios para afrontar la integración de la Responsabilidad Social en la estrategia y gestión de la organización

CONTENIDO

- La guía internacional ISO 26000. Directrices para la Responsabilidad Social
- Herramientas para la integración de la Responsabilidad Social en las actividades y decisiones de las organizaciones
- El modelo internacional IQNet SR10 para la implantación y certificación de un sistema de gestión de la Responsabilidad Social
- Análisis de requisitos de la especificación IQNet SR10
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Soporte
 - Operación y grupos de interés
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Despliegue e integración del sistema de gestión de la Responsabilidad Social con otros sistemas y modelos de gestión
- Beneficios de la Responsabilidad Social
- Casos prácticos



COLABORA: PRYSMA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Barcelona	26 - 27 / febrero / 20
Madrid	11 - 12 / marzo / 20
Valencia	22 - 23 / septiembre / 20
Madrid	23 - 24 / septiembre / 20
Barcelona	4 - 5 / noviembre / 20

N-20 Taller de elaboración de estados de información no financiera

NUEVO



OBJETIVO

- Analizar los requisitos de la ley 11/2018 aplicables a las empresas en materia de información no financiera y diversidad
- Capacitarse para elaborar una memoria de información no financiera que cumpla con los requisitos de la ley
- Entender las particularidades de los informes consolidados para grupos de empresas
- Conocer el proceso de verificación externa

CONTENIDO

- Aspectos generales de la Ley 11/2018
- Identificación de aspectos significativos a reportar
- Marcos de referencia
- Contenido del estado:
 - Cuestiones generales
 - Prácticas de buen gobierno
 - Políticas de compliance
 - Respecto a los derechos humanos
 - Desempeño ambiental
 - Desempeño social
 - Desempeño laboral
- Particularidades de los estados consolidados de grupo
- Proceso de verificación externa
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
 De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Zaragoza	12 / febrero / 20
Barcelona	20 / febrero / 20
Valencia	20 / febrero / 20
Sevilla	5 / marzo / 20
Madrid	24 / marzo / 20
P. Mallorca	7 / mayo / 20
Madrid	18 / junio / 20
Madrid	6 / octubre / 20
Sevilla	7 / octubre / 20
Bilbao	29 / octubre / 20
Málaga	5 / noviembre / 20
Barcelona	17 / noviembre / 20

M-59 Taller de Elaboración de Memorias de sostenibilidad conforme a los estándares GRI



OBJETIVO

- Conocer las tendencias y herramientas relacionadas con la elaboración de memorias de sostenibilidad y la información ASG
- Integrar los informes de sostenibilidad en la estrategia de comunicación y gestión de los grupos de interés de la organización
- Adquirir de una manera práctica los conocimientos para elaborar una Memoria de Sostenibilidad según los estándares GRI (*Sustainability Reporting Standards*)

CONTENIDO

- Comunicación de la gestión de la responsabilidad social:
 - Marco actual de la información no financiera
 - Objetivos y beneficios de medir y comunicar aspectos ASG
 - Relación de aspectos materiales con ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas)
 - Estándares de reporting de información no financiera e integrada
- El proceso de elaboración de un informe de sostenibilidad según GRI:
 - Los estándares GRI
 - Análisis de materialidad
 - La participación de grupos de interés y la materialidad en las directrices GRI
 - Identificación de contenidos del informe: aspectos, enfoques de gestión e indicadores
 - La elaboración de la memoria
 - La comunicación de la memoria
 - Los procesos de revisión y verificación
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
 De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	25 - 26 / marzo / 20
Madrid	7 - 8 / octubre / 20
Barcelona	18 - 19 / noviembre / 20

A-01 Accesibilidad Universal: entornos accesibles y gestión de la accesibilidad



OBJETIVO

- Conocer las características que debe reunir un entorno para asegurar el uso y disfrute de bienes y servicios a todas las personas
- Interpretar los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de la Accesibilidad Universal

CONTENIDO

- El concepto de Accesibilidad Universal
- La Norma UNE 170001 sobre Accesibilidad Universal. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno
- Requisitos **DALCO** en un entorno construido:
 - Deambulación
 - Aprehensión
 - Localización
 - Comunicación
- Requisitos de un sistema de gestión de Accesibilidad Universal. Análisis e interpretación
- Los recursos humanos en un sistema de gestión de la accesibilidad. Directrices generales para la relación con personas con discapacidad
- Otras normas de accesibilidad
- Casos prácticos



COLABORA: CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 170001-1:2007. *Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno*
- La Norma UNE 170001-2:2007. *Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

2 días - 14 horas

Este curso solo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.**

Información y presupuestos: 914 326 125 / formacion@aenor.com

A-02 La relación con personas con discapacidad



OBJETIVO

- Conocer las normas básicas para relacionarse con personas con cualquier tipo de discapacidad
- Analizar posibles situaciones relacionadas con distintas discapacidades
- Adquirir habilidades para relacionarse en cualquier situación con las personas que presenten algún tipo de discapacidad

CONTENIDO

- La Responsabilidad Social de las empresas y la accesibilidad
- Qué significa un entorno accesible:
 - Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno
 - Normas de la familia UNE 170001
- Conceptos clave de la O.M.S. sobre discapacidad
- Principios elementales en la relación con personas con discapacidad. Relacionarse adecuadamente con personas:
 - Ciegas o con limitación visual severa
 - Que caminan despacio y/o que utilizan muletas
 - Que utilizan silla de ruedas
 - Con discapacidad para oír
 - Con discapacidad para hablar
 - Con limitaciones de comprensión
 - Con alteraciones del comportamiento
 - Con otras discapacidades
- Reglas generales de relación
- Casos prácticos



Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IA-02.(pág. 147).



COLABORA: CENTRO DE ENSAYOS, INNOVACIÓN Y SERVICIOS

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

1 día - 7 horas

Este curso solo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company.**

Información y presupuestos: 914 326 125 / formacion@aenor.com



SEGURIDAD

11

Seguridad
y salud en el
trabajo

AENOR

Confía
www.aenor.com

P-82 Transición a la Norma ISO 45001



EN ABIERTO



IN-COMPANY



ON-LINE

Demandada desde hace tiempo y tras el consenso internacional, el 12 de marzo de 2018 se publicó la Norma ISO 45001 sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Esta norma incluye las mejores prácticas internacionales preventivas consolidadas en las últimas décadas de los distintos referenciales existentes e incorpora los requisitos de un sistema de gestión alineado con la Estructura de Alto Nivel.

El sistema de gestión se basa en el control de los riesgos a través del desarrollo de la política y objetivos dentro de un contexto que asegure la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Asimismo, en esta norma se integran conceptos básicos como riesgo, lugar de trabajo y trabajador. Se amplía del sector industrial a los servicios la identificación de los riesgos junto con su control y la gestión de la SST se orienta a la actividad empresarial.

Curso diseñado por expertos representantes de España en el comité ISO/PC 283/WG 1 que han participado en el desarrollo de la Norma ISO 45001.



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001.

OBJETIVO

Conocer las similitudes y novedades con otros esquemas de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001:2007 y la estructura y requisitos de la Norma ISO 45001.

CONTENIDO

- Proceso de creación de la Norma ISO 45001:2018
- Estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión
- Comparación de la Norma ISO 45001 con otros sistemas de gestión de SST
- La Norma ISO 45001:2018. Estructura y requisitos:
 - Términos y definiciones
 - Contexto de la organización y liderazgo
 - Papel de las partes interesadas
 - Enfoque basado en el riesgo
 - Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos
 - Consulta y participación
 - Gestión estratégica y mejora del desempeño
- Sinergias con los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001
- Proceso de migración a la norma
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IP-82 (pág. 143).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma ISO 45001:2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición	Lugar	Fechas de impartición
Madrid	22 / enero / 20	Murcial	5 / mayo / 20
Barcelona	6 / febrero / 20	Bacelona	14 / mayo / 20
Sevilla	20 / febrero / 20	Albacete	25 / mayo / 20
Valencia	2 / marzo / 20	Madrid	4 / junio / 20
Madrid	5 / marzo / 20	Madrid	28 / septiembre / 20
Bilbao	17 / marzo / 20	Sevilla	8 / octubre / 20
Toledo	30 / marzo / 20	Barcelona	29 / octubre / 20
Zaragoza	2 / abril / 20	Madrid	25 / noviembre / 20
P. Mallorca	6 / abril / 20		
Valladolid	16 / abril / 20		
Madrid	22 / abril / 20		

P-07 Intensivo ISO 45001



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes a este curso estén familiarizados con la gestión de seguridad y salud en el trabajo para garantizar el pleno aprovechamiento de los contenidos del curso.



OBJETIVO

- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma ISO 45001, adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Interpretar los requisitos de la Norma ISO 45001 analizando comparativamente su relación con la Ley de Prevención y su normativa de desarrollo
- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de conformidad con la Norma ISO 45001
- Conocer las novedades y similitudes de la estructura y nuevos requisitos de la Norma ISO 45001 con respecto al Estándar OHSAS 18001:2007

CONTENIDO

- La seguridad y salud en el trabajo y los sistemas de gestión
- Identificación de la legislación aplicable
- La Norma ISO 45001:2018. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo y participación de los trabajadores
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Similitudes y diferencias con el Estándar OHSAS 18001:2007
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IP-07 (pág. 143).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de ISO 45001:2018*. Autores: Soledad Contreras y Sonia Cienfuegos. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	3 - 5 / febrero / 20
Barcelona	2 - 4 / marzo / 20
Madrid	11 - 13 / mayo / 20
Madrid	22 - 24 / junio / 20
Barcelona	28 - 30 / septiembre / 20
Murcia	30 / sep - 2 / oct / 20
Albacete	19 - 21 / octubre / 20
Madrid	19 - 21 / octubre / 20

P-08 Auditor interno ISO 45001



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos del Estándar OHSAS 18001:2007 o ISO 45001.

OBJETIVO

- Interpretar los requisitos de la Norma ISO 45001 y conocer los criterios de auditoría
- Capacitarse como auditor de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, implantados conforme a los requisitos establecidos en la Norma ISO 45001:
 - Conociendo las directrices para realizar auditorías basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011
 - Adquiriendo los conocimientos necesarios para la planificación y realización de las auditorías del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
 - Definiendo las etapas de una auditoría
 - Identificando las funciones y responsabilidades de las personas implicadas
 - Aprendiendo a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- La auditoría de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Directrices para la auditoría según la Norma UNE-EN ISO 19011
- Requisitos de la Norma ISO 45001 desde un enfoque de auditoría
- Definición, objetivos y tipos de auditorías
- Técnicas y herramientas de auditoría
- Fases de realización de una auditoría ISO 45001:
 - Planificación
 - Preparación
 - Reunión inicial
 - Desarrollo de la auditoría
 - Reunión final
- Implementación de acciones correctivas
- Cualificación de auditores
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma ISO 45001:2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Requisitos con orientación para su uso

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	26 - 27 / febrero / 20
Madrid	1 - 2 / julio / 20
P. Mallorca	19 - 20 / octubre / 20
Madrid	26 - 27 / octubre / 20

P-03 Auditor líder ISO 45001



EN ABIERTO



IN-COMPANY



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma ISO 45001 o del Estándar OHSAS 18001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para auditar sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Conocer las directrices para la auditoría basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011
- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías
- Conocer las funciones y competencias que debe tener un auditor tanto en auditorías internas (de primera y segunda parte) como en auditorías de certificación (tercera parte)

CONTENIDO

- Las auditorías de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Concepto, origen y tipos de auditoría
- Definiciones
- Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. La Norma UNE-EN ISO 19011:2018
- Metodología de auditoría:
 - Preparación de la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Conclusiones de la auditoría
 - Elaboración del informe final
 - Seguimiento de la auditoría
- Requisitos del Estándar ISO 45001:2018
- Marco legal: requisitos derivados de la legislación
- Las auditorías reglamentarias
- Prácticas de realización de una auditoría de seguridad y salud en el trabajo y elaboración del informe final utilizando la metodología del caso, con una dedicación de más del 60 % de las horas lectivas



CERTIFICADO:

Al finalizar el curso, los asistentes que lo realicen de forma completa recibirán un certificado de aprovechamiento de **Auditor líder de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.**



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de ISO 45001:2018*. Autores: Soledad Contreras y Sonia Cienfuegos. Ediciones AENOR
- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 1 675 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

5 días - 40 horas

1^{er}, 2^o, 3^{er} y 4^o día de 09:00 a 18:45

5^o día de 8:00 a 16:00

Lugar

Madrid
Madrid

Fechas de impartición

20 - 24 / abril / 20
30 / nov - 4 / dic / 20

P-11 Auditorías de prevención de riesgos laborales



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVO

- Conocer la metodología de realización de la auditoría de prevención de riesgos laborales
- Conocer los requisitos que se exigen en este tipo de auditorías
- Comprobar que las actividades preventivas se ajustan a la normativa general y se adecuan a la capacidad de recursos de las que dispone la empresa
- Capacitar para la realización de auditorías reglamentarias de prevención de riesgos laborales

CONTENIDO

- Auditoría legal de prevención de riesgos laborales:
 - Base legal
 - Alcance y problemática
- Los requisitos de la auditoría legal del sistema de PRL
- Realización de la auditoría:
 - Visión general del proceso
 - Preparación de la auditoría
 - Trabajo de campo
 - Hallazgos de la auditoría
 - Reunión final de la auditoría
 - Informe de la auditoría
- Actividades de seguimiento
- Casos prácticos



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar

Madrid
Madrid

Fechas de impartición

2 - 3 / marzo / 20
30 / sep - 1 / oct / 20

P-54 Legislación en seguridad y salud en el trabajo

NUEVO



OBJETIVO

- Familiarizarse con la legislación en seguridad y salud en el trabajo en sus distintos ámbitos: internacional, europea, estatal, autonómica y local
- Conocer las exigencias de los sistemas de gestión en materia de legislación y aprender a identificar los requisitos legales de aplicación
- Conocer la normativa sectorial específica aplicable
- Comprender los mecanismos de responsabilidad civil, administrativa y penal

CONTENIDO

- Introducción al marco legal en materia de seguridad y salud en el trabajo y la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales
- Análisis e interpretación de requisitos de los siguientes textos legales:
 - R.D. 39/1997, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. Modificado en el R.D. 780/1998 y por el R.D. 604/2006
 - Ley 54/2003, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales
 - R.D. 171/2004 por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995 de PRL en materia de coordinación de actividades empresariales
 - R.D. 773/1997 sobre disposiciones mínimas relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual
- Análisis e interpretación de requisitos del R.D. 486/1997 sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
- Relación del R.D. 486/1997 con la siguiente reglamentación:
 - Reglamentación eléctrica (instalaciones de eléctricas de alta tensión y de baja tensión)
 - Reglamentación de protección contra incendios (PCI)
 - Reglamentación sobre emergencias
 - Resolución de dudas sobre OTRA reglamentación ESPECÍFICA de interés para los alumnos (normativa de aplicación, contenido general, interpretación, etc.) Como por ejemplo sobre ruido, estrés térmico, riesgo biológico, riesgo químico, vibraciones, ATEX, construcción, señalización, etc
 - R.D.1215/1997, de 18 de julio, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo y R.D. 2177/2004 por el que se modifica el R.D. 1215/1997

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	12 - 13 / febrero / 20
Barcelona	11 - 12 / marzo / 20
Madrid	27 - 28 / mayo / 20
Madrid	16 - 17 / diciembre / 20

P-26 Investigación de incidentes por error humano en el trabajo

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para poder elaborar un informe que ayude al establecimiento de las acciones correctivas surgidas a raíz de la investigación de incidentes de trabajo debido a errores humanos
- Conocer las causas inmediatas y los factores que subyacen en un evento de riesgo
- Aprender a establecer el rapport adecuado durante la realización de las entrevistas al personal relacionado con el incidente

CONTENIDO

- ¿Por qué hay que investigar?:
 - El incidente en la Norma ISO 45001
- Los factores humanos y su grado de implicación en los incidentes de trabajo
- El equipo de investigación:
 - Perfil y funciones
- La toma de datos "in situ":
 - Herramientas
- La entrevista a los testigos e implicados:
 - Establecimiento del *rapport*
- El informe del incidente:
 - Contenidos
 - El árbol de causas. Otras herramientas
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones. Barreras al error y acciones correctivas
- Casos prácticos de incidentes



COLABORA: PREVENCONTROL

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	2 / junio / 20
Madrid	10 / diciembre / 20

P-35

TALLER PRÁCTICO. UNE-ISO 22320. Protección y seguridad a los ciudadanos. Gestión de emergencias y requisitos para la respuesta a incidentes



OBJETIVO

- Comprender los objetivos y requisitos de la UNE-ISO 22320, adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Ser capaz de desarrollar el proceso de diseño e implantación de la Norma UNE-ISO 22320 en función de las características de cada organización
- Establecer una organización, coordinación y toma de decisiones adecuada en la respuesta a incidentes que permita tener un sistema de gestión resiliente

CONTENIDO

- Introducción a la UNE-ISO 22320. Beneficios:
 - Objetivos y campo de aplicación
 - Principales definiciones
- Gestión de incidentes:
 - Estructura de mando y control
 - Funciones y responsabilidades
 - Recursos
 - Información operativa
- Coordinación y cooperación
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE-ISO 22320-*Protección y seguridad de los ciudadanos. Gestión de emergencias. Requisitos para la respuesta a Incidentes*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar

Madrid

Fechas de impartición

26 / mayo / 20

P-28

El sistema de gestión de organización saludable

ACTUALIZADO



El sistema de gestión de organización saludable es una potente herramienta para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de sus empleados y otras partes interesadas de una manera estructurada. Está indicada para cualquier organización, independientemente de su tamaño o sector de actividad que quieran favorecer las buenas prácticas en cuestiones relacionadas con la salud y la seguridad de las personas de la organización, el estilo de vida, la cultura enfocada al bienestar de la organización y el compromiso con la comunidad.



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes a este curso estén familiarizados con los sistemas de gestión en especial con la salud y seguridad en el trabajo para garantizar el pleno aprovechamiento de los contenidos del curso.

OBJETIVO

- Comprender los objetivos y requisitos de un sistema de organización saludable, adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Interpretar los requisitos del SIGOS analizando comparativamente su relación con la legislación y con otros sistemas de gestión
- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación de un sistema de gestión de organización saludable

CONTENIDO

- El sistema de gestión de organización saludable (SIGOS)
- Evolución desde la empresa saludable a la organización saludable. Principales cambios. Estructura de alto nivel ISO
- Análisis e interpretación de los aspectos clave:
 - El contexto de la organización saludable
 - Liderazgo y cultura organizacional
 - Planificación del SIGOS:
 - > Factores con capacidad para influir en la organización saludable
 - Procesos de apoyo
 - Planificación y control operacional
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora continua
- Caso práctico



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Sistema de Gestión de Organización Saludable*. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar

Zaragoza

Madrid

Madrid

Madrid

Fechas de impartición

25 / febrero / 20

26 / marzo / 20

1 / junio / 20

7 / octubre / 20

P-36 Implantación del sistema de gestión de organización saludable

ACTUALIZADO



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes a este curso estén familiarizados con los sistemas de gestión en especial con la salud y seguridad en el trabajo para garantizar el pleno aprovechamiento de los contenidos del curso.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un sistema de gestión de organización saludable eficaz
- Capacitarse para realizar la transición de un sistema de gestión de SST hacia un sistema de gestión de la organización saludable
- Conocer las claves para la puesta en marcha de planes de intervención

CONTENIDO

- Gestión de la salud en la empresa:
 - Marco conceptual
 - El modelo de organización saludable
 - Trabajo práctico: valoración diagnóstica de la organización
- Estrategias de activación de la organización saludable:
 - Interacción de los factores organizativos y los comportamientos individuales
 - Objetivos, barreras y facilitadores
 - Integración de la gestión de la salud en la estrategia empresarial
 - Trabajo práctico: identificación de barreras y facilitadores
- Sistema de gestión de organización saludable:
 - Implantación de un programa de organización saludable
 - Requisitos del sistema de gestión de organización saludable Identificación, evaluación y determinación de controles, objetivos y programas
 - Ejercicios prácticos de manejo y análisis de datos para el diagnóstico
 - Implementación de acciones y evaluación de resultados
- Nociones sobre programas de intervención:
 - Introducción a la promoción de la salud en la empresa
 - Ejercicios prácticos: utilización de herramientas de diagnóstico



COLABORA: 1+3



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación del *Sistema de gestión de Organización Saludable*. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	18 - 19 / febrero / 20
Madrid	17 - 18 / junio / 20
Madrid	10 - 11 / noviembre / 20

P-37 Auditor interno de sistemas de gestión de organización saludable

ACTUALIZADO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos del modelo de organización saludable de AENOR o con sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

OBJETIVO

- Capacitarse como auditor de sistemas de gestión de organización saludable:
 - Adquiriendo los conocimientos necesarios para la planificación y realización de las auditorías del sistema de gestión de organización saludable
 - Definiendo las etapas de una auditoría
 - Identificando las funciones y responsabilidades de las personas implicadas
 - Aprendiendo a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- La auditoría de los sistemas de gestión de organización saludable
- Definición, objetivos y tipos de auditorías
- Técnicas y herramientas de auditoría
- Fases de realización de una auditoría de un sistema de gestión de organización saludable:
 - Planificación y preparación
 - La reunión inicial
 - El desarrollo de la auditoría:
 - > Documentación de trabajo
 - > Desarrollo de las entrevistas. Búsqueda de evidencias
 - > Evaluación de evidencias
 - > Categorización y redacción de las no conformidades
 - > Preparación y elaboración del informe
 - Reunión final
- Implementación de acciones correctivas
- Cualificación de auditores
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Sistema de gestión de organización saludable*. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	20 / febrero / 20
Madrid	11 / junio / 20
Madrid	12 / noviembre / 20

P-12

El reglamento de seguridad contra incendios en establecimientos industriales. Real Decreto 2267/2004

NUEVO



REQUISITOS:

Se recomienda que los asistentes a este curso estén familiarizadas con los sistemas de abastecimiento de agua por garantizar el pleno aprovechamiento de los contenidos del curso.

OBJETIVO

- Aprender a manejar el RD 2267/2004, para poder definir las condiciones de seguridad contra incendios exigibles en cualquier tipo de industria
- Identificar claramente los criterios de aplicación legal de cada caso
- Aprender a calcular la carga de fuego por sectores, edificios y establecimientos
- Diseñar las condiciones de protección pasiva necesarias en cada caso, analizando todas las excepciones
- Definir la necesidad de sistemas de evacuación de humo y calor
- Definir las instalaciones PCI requeridas, analizando todas las excepciones
- Conocer cuál es el criterio de inspecciones y mantenimiento legal del RD 2267/2004

CONTENIDO

- Conceptos importantes. Titularidad, responsabilidades y aplicación
- Caracterización de los establecimientos industriales
- Cálculo de carga de fuego y niveles de riesgo
- Condiciones de protección pasiva
- Sistemas de ventilación
- Condiciones de protección pasiva
- Revisiones y control legal



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar
Madrid
Madrid

Fechas de impartición
15 / abril / 20
24 / septiembre / 20

P-13

El reglamento de instalaciones de protección contra incendios. Real Decreto 513/2017

NUEVO



OBJETIVO

- Aprender a manejar el RD 513/2017, para poder definir las instalaciones de protección contra incendios exigibles en cualquier tipo de edificación o industria
- Conocer cuáles son las instalaciones PCI incluidas en el RIPCI, sus principales requerimientos e identificar sus códigos de diseño
- Definir las instalaciones PCI requeridas, analizando todas las excepciones
- Conocer la trazabilidad de este Reglamento con los requerimientos de CTE y RSCI/EI
- Conocer cuál es el criterio de inspecciones y mantenimiento legal del RD 513/2017

CONTENIDO

- Conceptos importantes. Titularidad, responsabilidades y aplicación
- Diseñadores, instaladores y mantenedores. Requerimientos de los diferentes agentes
- Puesta en marcha
- Instalaciones PCI. Descripción, requerimientos, códigos de diseño y particularidades
- Mantenimiento de instalaciones PCI
- Polémicas e incertidumbres



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar
Madrid
Madrid

Fechas de impartición
27 / abril / 20
13 / octubre / 20

P-14 El diseño de sistemas de rociadores automáticos. Norma UNE 12845

NUEVO



REQUISITOS:

Es recomendable conocer los sistemas de sprinklers, así como tener experiencia en el diseño de sistemas y conceptos hidráulicos. La jornada incluye nociones básicas fundamentales de cálculo hidráulico que se necesitan para interpretar y controlar la norma a nivel introductorio.

OBJETIVO

- Aprender a diseñar un sistema de rociadores automáticos conforme a la norma UNE 12845. Asimilar el procedimiento de la norma, los requerimientos básicos, tablas, anejos, así como diferenciar los requerimientos importantes
- Describir los sistemas de rociadores, sus partes, y los diferentes tipos de instalación
- Identificar y clasificar las diferentes configuraciones de riesgo
- Diseñar sistemas conforme al criterio geométrico requerido
- Saber elegir materiales y equipos
- Definir el diseño y criterio hidráulico. Interpretación de curvas y datos
- Introducir el diseño de rociadores ESFR

CONTENIDO

- Conceptos básicos de cálculo hidráulico. Descripción de un sistema de rociadores automáticos
- Clasificación de actividades y riesgos de incendio
- Criterios básicos de diseño hidráulico y geométrico
- Elección de equipos y sistemas. Abastecimiento de agua contra incendios
- Diseño de instalaciones. Dimensionamiento y coberturas geométricas
- Casos particulares. Introducción al diseño de sistemas ESFR

NOTA: El diseño hidráulico se contempla desde el empleo de softwares específicos de cálculo hidráulico (no se consideran los sistemas pre-calculados).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN 12845:2016 *Sistemas fijos de lucha contra incendios. Sistemas de rociadores automáticos. Diseño, instalación y mantenimiento*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	4 / mayo / 20
Madrid	10 / diciembre / 20

P-16 El diseño de sistemas de abastecimiento de agua contra incendios. Norma UNE 23500

NUEVO



OBJETIVO

- Aprender a manejar el RD 2267/2004, para poder definir las condiciones de seguridad contra incendios exigibles en cualquier tipo de industria
- Aprender a diseñar un abastecimiento de agua contra incendios conforme a la norma UNE 23500. Asimilar el procedimiento de la norma, los requerimientos básicos, tablas, anejos, así como diferenciar los requerimientos importantes
- Describir los abastecimientos de agua contra incendios, en particular bombas y depósitos de agua contra incendios
- Definir y clasificar la categoría y la fuente de un ABA
- Conocer las partes y elementos de un grupo de bombeo. Diésel, Eléctrica y Jockey
- Saber elegir materiales y equipos
- Definir el diseño y criterio hidráulico. Interpretación de curvas y datos
- Conocer los requerimientos de prueba y puesta en marcha

CONTENIDO

- Conceptos básicos de cálculo hidráulico. Descripción de un abastecimiento de agua contra incendios
- Clasificación de un ABA. Partes fundamentales
- Sistemas de impulsión y bombeo
- Red general de distribución
- Materiales y opciones
- Pruebas y recepción



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 23500:2018 *Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	16 / junio / 20
Madrid	16 / diciembre / 20

P-30 Sistema de gestión de la Seguridad Vial (ISO 39001)



REQUISITOS:

No se requiere una formación o experiencia previa, si bien contar con formación o experiencia en sistemas de gestión y/o seguridad vial es recomendable para el máximo aprovechamiento de los contenidos del curso.

OBJETIVO

- Conocer los objetivos y conceptos clave del sistema de gestión de la seguridad vial
- Comprender los requisitos de la Norma ISO 39001
- Conocer los factores de riesgo y/o desempeño en seguridad vial
- Interpretar los requisitos del sistema de gestión de la seguridad vial y su relación con la legislación y con otros sistemas de gestión
- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la Seguridad Vial conforme a ISO 39001

CONTENIDO

- El sistema de gestión de la seguridad vial. Análisis e interpretación de los aspectos clave:
 - Objeto y campo de aplicación de ISO 39001
 - La organización: contexto de la organización, comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, el sistema de gestión
 - Liderazgo: compromiso, política, roles, responsabilidades y autoridades
 - Planificación: riesgos y oportunidades, objetivos y planificación, indicadores de desempeño
 - Soporte: recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación
 - Información documentada
 - Operación: control operacional y emergencias
 - Evaluación del desempeño: seguimiento, medición, análisis y evaluación, auditoría interna y revisión por la dirección
 - Mejora: no conformidades y acciones correctivas, mejora continua
- Casos prácticos sobre diversos aspectos clave del sistema de gestión de la seguridad vial



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 39001:2013 *Sistema de gestión de la seguridad vial. Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	25 / mayo / 20
Madrid	10 / diciembre / 20

T-24 Inspecciones legales en instalaciones industriales



ACTUALIZADO

OBJETIVO

- Conocer el marco regulatorio europeo de la Evaluación de la Conformidad
- Conocer el marco regulatorio en España de la seguridad industrial
- Conocer los reglamentos de seguridad industrial y sus ITC, bajo la Ley 21/1992 de Industria
- Revisar el campo de aplicación y estructura de estos reglamentos
- Conocer las responsabilidades de titulares: mantenimiento, inspección
- Adquirir los conocimientos necesarios sobre las inspecciones que hay que realizar a las instalaciones industriales (plazos y operaciones fundamentales)

CONTENIDO

- El mercado de la Unión Europea: Directivas y regulación
- Histórico de la legislación en materia de seguridad industrial
- Introducción: conceptos generales, agentes y periodicidades en inspecciones legales
- Reglamentos de Seguridad Industrial: instalación, revisiones e inspecciones:
 - Electricidad: Líneas aéreas (LAT), Centrales eléctricas, subestaciones y centros de transformación (RAT), baja tensión (REBT) y eficiencia energética en alumbrado exterior (EEAE)
 - Elevación: ascensores y grúas (RAE). Máquinas
 - Equipos a presión (REP)
 - Distribución y utilización de combustibles gaseosos (RGC)
 - Agua: suministro de agua (CTE HS4)
 - Instalaciones frigoríficas (RSIF)
 - Almacenamiento de productos químicos (APQ)
 - Transporte de mercancías: peligrosas (ADR), perecederas (ATP), contenedores (CSC)
 - Accidentes graves (AG)
 - Instalaciones de protección contra incendios: industria (RSCIEI), edificación (RIPCI)
 - Instalaciones petrolíferas (IPE): almacenamiento, uso propio y suministro a vehículos
 - Instalaciones térmicas en edificios (RITE)



GRUPOS REDUCIDOS



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- Legislación de aplicación actualizada en soporte digital

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 350 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 12 horas

De 8:30 a 15:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	5 - 6 / febrero / 20
Barcelona	5 - 6 / marzo / 20
Bilbao	28 - 29 / abril / 20
Madrid	6 - 7 / mayo / 20
Madrid	22 - 23 / octubre / 20
Barcelona	2 - 3 / diciembre / 20

T-10 TALLER PRÁCTICO. Sistema LOTO. ¿A qué esperas para implantarlo?



Casi todos conocemos a alguien que ha sufrido un accidente mientras realizaba operaciones de mantenimiento o limpieza de máquinas. La pregunta que nos surge es ¿por qué son tan frecuentes este tipo de accidentes? Una de las posibles respuestas la encontramos en la falta de implantación de procedimientos de consignación de equipos e instalaciones que presentan numerosas empresas.

OBJETIVO

- Introducción sistema LOTO
- Conocer las variables que afectan para generar e implantar un procedimiento LOTO
- Conocimiento de equipos físicos de bloqueo y sus posibilidades de uso

CONTENIDO

- Introducción al sistema LOTO
- ¿Qué hace falta para generar un procedimiento LOTO en mi centro?:
 - Definición del alcance y tipos de trabajo/instalaciones
 - Integración con el sistema de permisos de trabajo
 - Personal implicado
 - Situaciones especiales (cambios de turno...)
- ¿Qué hace falta para implantar un procedimiento LOTO en mi centro?:
 - Generación de fichas de bloqueo
 - Señalización de las instalaciones
 - Custodia de equipos de bloqueo y etiquetado
 - Sistema de llaves y candados
 - Formación necesaria
- Equipos de bloqueo y su uso:
 - Demostración física de equipos de bloqueo
 - Casos prácticos de uso



COLABORA: TESI CNOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 195 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 5 horas
De 9:00 a 14:30

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	26 / marzo / 20
Bilbao	23 / abril / 20
Madrid	23 / junio / 20
Madrid	26 / octubre / 20

OTROS CURSOS



Seguridad y salud en el trabajo

CURSOS IN-COMPANY

- Gestión de riesgos para la seguridad del paciente según la Norma UNE 179003
- Auditor interno en la Norma UNE 179003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente
- Derecho sanitario y seguridad del paciente
- Equipos destinados a atmosferas explosivas (ATEX). Norma UNE-EN 13463:2011
- Auditor interno de sistemas de gestión de la Seguridad Vial (ISO 39001)

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación *In Company*.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- Transición a la Norma ISO 45001
Consulte pág. 143
- Intensivo ISO 45001
Consulte pág. 143

SISTEMAS INTEGRADOS



12

Sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo

AENOR

Confía
www.aenor.com

B-01 Intensivo ISO 9001 e ISO 14001



OBJETIVO

- Conocer el enfoque general de la familia de Normas ISO 9000 e ISO 14000 y de los requisitos básicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015
- Adquirir conocimientos de los principios de gestión de la calidad y el medio ambiente con el fin de satisfacer las necesidades y superar las expectativas del cliente, así como comprender los principios de la gestión ambiental y los beneficios que de ella se derivan
- Dar a conocer las ventajas que aporta un sistema de gestión de calidad y medio ambiente
- Adquirir conocimientos sobre la aplicación real de los sistemas de gestión de la calidad y ambiental

CONTENIDO:

- Introducción a los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente
- Requisitos de las Normas UNE- EN ISO 9001:2015 y UNE- EN ISO 14001:2015:
 - Introducción: principios de la gestión de calidad, objetivos de un sistema de gestión ambiental y factores de éxito, enfoque a procesos, riesgos y oportunidades, modelo PHVA
 - El contexto de la organización
 - Liderazgo en los sistemas de gestión
 - Planificación del sistema de gestión
 - Procesos de apoyo al sistema
 - Operación
 - Evaluación del desempeño, auditoría interna y revisión por la Dirección
 - Mejora continua del sistema de gestión: la gestión de no conformidades y acciones correctivas
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistema de gestión de la calidad. Requisitos*
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Toledo	9 - 11 / marzo / 20
Madrid	16 - 18 / marzo / 20
Madrid	22 - 24 / junio / 20
Albacete	5 - 7 / octubre / 20
Madrid	19 - 21 / octubre / 20

B-02 Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión conforme a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
- Comprender los objetivos y requisitos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Dar a conocer las ventajas que aporta un sistema de gestión integrado de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo

CONTENIDO

- Introducción a los sistemas de gestión
- Análisis de los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018:
 - Contexto de la organización. Metodologías de análisis
 - El liderazgo en los sistemas de gestión
 - Planificación del sistema de gestión
 - Los procesos de apoyo del sistema
 - La operación de los procesos
 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación del sistema.
 - Herramientas para la mejora continua
 - Documentación e implantación de un sistema de gestión
 - Casos prácticos
- Documentación e implantación de un sistema de gestión
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos*
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma ISO 45001:2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*
- La publicación Guía práctica para la integración de sistemas de gestión. Autores: N. Calso y J.M Pardo. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 1 145 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

4 días - 28 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	2 - 5 / marzo / 20
Albacete	1 - 4 / junio / 20
Madrid	8 - 11 / junio / 20
Madrid	28 / sep - 1 / oct / 20

MT-03

15.ª EDICIÓN

MÁSTER en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

DESTINATARIOS

Titulados universitarios sin experiencia laboral o profesionales sin conocimientos previos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001: 2018.

OBJETIVO

El objetivo del máster es dotar a los participantes de los conocimientos, habilidades y competencias para **diseñar, implantar, auditar y realizar el seguimiento de un sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.**

TITULACIÓN OBTENIDA

Tras haber realizado este programa con una evaluación positiva, el alumno obtendrá las siguientes titulaciones:

- **Máster en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo** (Titulación Propia de AENOR)
- **Auditor de Sistemas Integrados** (Titulación Propia de AENOR)
- **Técnico Básico en Prevención de Riesgos Laborales (30 h.)** según el ANEXO IV (B) del R.D. 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención
- **IQNet ISO Integrated Management Systems Lead Auditor**



IQNet ISO Integrated Management
Systems Lead Auditor

PRÁCTICAS GARANTIZADAS

A la finalización de la fase de aula, los alumnos podrán realizar un periodo de prácticas en empresas colaboradoras, que les permitirá adquirir experiencia, desarrollar habilidades y afianzar los conocimientos adquiridos en el programa formativo, así como ampliar su red de contactos y sus posibilidades de incorporación al mundo laboral.

Si su empresa tiene integrados al menos dos sistemas de gestión (entre 9001 / 14001 / ISO 45001 y OHSAS18001), puede colaborar con AENOR acogiendo a nuestros alumnos en prácticas. Este periodo resulta un procedimiento muy efectivo de selección de personal y evita los elevados costes de tiempo y dinero que estos suponen, a la vez que permite afrontar trabajos o estudios, necesarios para la empresa, y que no pueden ponerse en marcha por falta de recursos. Infórmese.

Prácticas y bolsa de empleo

Información e inscripciones:
Tel.: 914 326 125
formacion.master@aenor.com

Titulación Propia de AENOR



DURACIÓN 432 h

Clases presenciales	243 h
Trabajo personal	100 h
Proyecto final	100 h

MODALIDAD

Presencial

CALENDARIO Y LUGAR DE IMPARTICIÓN

Inicio: 16/10/2020

Fin: 8/10/2021

Horario de 9:00 a 18:00 h

C/ Genova, 6. Madrid

TASAS DE MATRICULACIÓN:

7 500 € + 21 % IVA

Incluye la documentación del alumno,
los cafés, almuerzos y certificados.

- Programa bonificable. ¡Consúltenos!
- Pago aplazado sin intereses
- Becas de movilidad
- Prácticas garantizadas

¡GRUPOS REDUCIDOS!



ESTRUCTURA DEL MÁSTER. CONTENIDOS

MÓDULO I:

Introducción a la integración de sistemas.

MÓDULO II:

Enfoque a procesos. Contexto de la organización. Liderazgo.

MÓDULO III:

Identificación y evaluación de aspectos ambientales. Marco legislativo de medio ambiente.

MÓDULO IV:

Identificación y evaluación de riesgos laborales y marco legislativo de prevención de riesgos laborales. Integración de los requisitos y gestión de recursos.

MÓDULO V:

Herramientas de soporte del sistema integrado de gestión.

MÓDULO VI:

Control operacional.

MÓDULO VII:

Evaluación del desempeño y mejora.

MÓDULO VIII:

Auditorías integradas.

EXAMEN

PROYECTO FINAL DE MÁSTER

OBJETIVO

- Capacitar a los asistentes para emprender un proyecto de implantación de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, aplicando el enfoque y las metodologías de gestión integrada
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Conocer las ventajas de aplicar un enfoque de integración
- Adquirir las competencias necesarias para planificar y realizar auditorías integradas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO**Módulo 1: Introducción a los sistemas integrados de gestión**

- Bienvenida y presentación del programa
- Introducción a la integración de sistema:
 - El sistema de gestión: Definiciones y conceptos
 - Origen y evolución de los sistemas de gestión en las empresas
 - Tipos de sistemas de gestión
 - Los sistemas de gestión y el ciclo de mejora continua
 - Origen y objetivos de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud en el trabajo
 - Relación con otras normas de referencia. Aplicación de la integración con otros referenciales
 - Ventajas e inconvenientes del sistema integrado de gestión
 - Recomendaciones para abordar la integración
- La estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión:
 - Definiciones y conceptos generales aplicables a todos los sistemas de gestión
 - Elementos comunes y específicos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Enfoque a procesos:
 - Enfoque de la gestión por procesos. Factores clave en la gestión de un proceso

- Identificación y determinación de procesos. Flujogramas
- Secuencia e interacción de procesos. Configuración de mapas de procesos
- Medición de los procesos. Diseño de indicadores asociados a procesos
- Mejora de los procesos
- Planificación Integrada:
 - Enfoques para la integración
 - La Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación
- La gestión de los riesgos:
 - Enfoque basado en el riesgo en las normas de gestión
 - Concepto de riesgos y oportunidades
 - La gestión del riesgo:
 - > Sistematización de la gestión del riesgo. Familia de Normas ISO 31000
 - Técnicas y metodología de identificación y evaluación de riesgos:
 - > Análisis cualitativos, cuantitativos y semicuantitativos: ISO 31010
 - > Establecimiento de los criterios de riesgo
 - Opciones de gestión de riesgos:
 - > Eliminación, reducción, transferencia, mitigación, etc.
 - > Control y monitorización de los riesgos
 - > Respuesta ante la materialización de un riesgo
 - Aplicación del enfoque a riesgos
- Casos prácticos

Módulo 2. Intensivo ISO 900

- Introducción a la calidad
- Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000
- La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua
- Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

- Actividades prácticas

Módulo 3. Intensivo ISO 14001

- Introducción al medio ambiente
- Evolución de los sistemas de gestión y la familia de Normas ISO 14000
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación de un sistema de gestión ambiental
- Implantación de un sistema de gestión ambiental en las organizaciones
- Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
- Casos prácticos

Módulo 4. Intensivo ISO 45001

- La seguridad y salud en el trabajo y los sistemas de gestión
- Identificación de la legislación aplicable
- La Norma ISO 45001:2018. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo y participación de los trabajadores
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Similitudes y diferencias con el Estándar OHSAS 18001:2007
- Casos prácticos

Módulo 5. Marco legislativo e integración de los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo

- Requisitos legales de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Marco legislativo general de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo
- Sistemáticas para la identificación y actua-

SEMIPRESENCIAL



IQNet ISO Integrated Management
Systems Lead Auditor

lización de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en los tres ámbitos: calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral

- La gestión integrada
- Gestión por procesos:
 - Requisitos generales
 - Definición de procesos y su interacción
- Elementos comunes y específicos de cada norma
- Integración de los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
- Los beneficios de la integración de los sistemas de gestión
- Casos prácticos

Módulo 6. Auditorías de sistemas integrados de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo

- Directrices para la auditoría. La Norma UNE-EN ISO 19011
- Revisión de requisitos integrados
- Las auditorías:

- Concepto, origen y tipos de auditoría
- Definiciones
- Normativa de aplicación a las auditorías de los sistemas integrados de gestión
- Cualificación de auditores:
 - Funciones y responsabilidades
 - Papel y características del auditor
 - Selección del auditor
- Metodología de auditoría:
 - Preparación de la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría:
 - > Fuentes de información
 - > Desarrollo de las entrevistas
 - > Búsqueda de evidencias
 - > Evaluación de las evidencias
 - Conclusiones de la auditoría:
 - > Categorización y redacción de las no conformidades
 - > Elaboración del informe final
 - Seguimiento de la auditoría
- Prácticas de realización de una auditoría integrada y elaboración del informe final utilizando la metodología del caso
- Evaluación final del curso



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso
- La Norma ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso
- La Norma UNE 66177:2005 Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión
- La publicación Guía para la integración de sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Autor. N. Calso y J.M. Pardo. Ediciones AENOR



TITULACIÓN INTERNACIONAL:

Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las sesiones presenciales y superen las evaluaciones que se realizarán durante el curso, recibirán el Diploma ***IQNET Integrated Management Systems Lead Auditor*** y se incorporarán al Registro Internacional IQNET.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

El Diplomado Internacional Experto en Sistemas Integrados de Gestión tiene una duración de 169 horas lectivas.

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	14 /abr - 9 /jul /20
Madrid	23 /nov / 20 - 18 / mar / 21

Importe: 2 500 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

CF-05 Directores de sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo



REQUISITOS:

Para un mejor aprovechamiento del curso, se recomienda que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de las Normas 9001, 14001 y el Estándar OHSAS 18001 e ISO 45001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación y aplicar una metodología de integración de un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Interpretar los requisitos de las normas de referencia y su interrelación
- Establecer y comprender las semejanzas y diferencias entre los distintos requisitos
- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y los problemas que comporta la implementación del nuevo modelo organizativo
- Identificar los procesos, aspectos ambientales y riesgos laborales de su empresa
- Familiarizarse con la legislación ambiental y de seguridad laboral, y con sus requisitos
- Realizar el seguimiento y mejorar el sistema integrado de gestión
- Planificar y desarrollar auditorías integradas

CONTENIDO

Módulo 1: Introducción a la Integración de sistemas

• A. Integración de sistemas:

- Estructura de Alto Nivel (HLS)
- El ciclo de mejora continua P-H-V-A
- La integración de la gestión
- Elementos comunes y específicos de las

Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

- Gestión por procesos. Determinación de procesos y su interacción
- Enfoques para la integración. Norma UNE 66177:2005. Integración por procesos y de la documentación
- La integración de la actividad preventiva en el marco de la Ley
- Casos prácticos

• B. Definiciones y contexto de la organización:

- Términos y requisitos relativos a los sistemas de gestión
- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- El alcance del sistema integrado de gestión
- El sistema integrado de gestión y sus procesos
- Casos prácticos

• C. Liderazgo:

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Requisitos de la política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Participación y consulta

Módulo 2: Planificación

- Marco de referencia para la gestión de riesgos. Normas ISO 31000 e ISO 31010
- El enfoque a riesgos y oportunidades en las normas

- Objetivos de mejora y programas para conseguirlos
- Los conceptos de aspecto e impacto ambiental
- Identificación de aspectos ambientales
- Criterios para la evaluación de los aspectos ambientales
- Identificación de peligros, evaluación y control de los riesgos laborales. Método INSHT
- Planificación de la actividad preventiva
- Sistemáticas para la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en los tres ámbitos
- Legislación general de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo. Los permisos, autorizaciones y licencias. Marco legal: legislación europea y estatal
- La responsabilidad administrativa, civil y penal. La reparación de los daños ambientales
- Casos prácticos

Módulo 3: Procesos de apoyo

- Roles, responsabilidades y autoridades
- Gestión de recursos: personas, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, conocimientos organizativos, competencia, y toma de conciencia
- Comunicación interna y externa. Comunicación con el cliente
- Documentación del sistema integrado de gestión: manual, procedimientos, instrucciones, registros y otros documentos. El control de la documentación
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios





IQNet ISO Integrated Management
Systems Lead Auditor

- Planificación del diseño y desarrollo, elementos de entrada, controles (revisión, verificación, validación), salidas y cambios del diseño y desarrollo
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente (compras)
- Producción y provisión del servicio: identificación y trazabilidad, propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos, preservación, actividades posteriores a la entrega, control de los cambios
- Liberación de los productos y servicios
- Casos prácticos

Módulo 4: Operación y evaluación del desempeño

• A. Control operacional. Preparación y respuesta ante emergencias:

- Sistemática para el control operacional de:
 - > Aspectos ambientales
 - > Riesgos laborales
 - > Bienes, equipos y servicios adquiridos

- > Lugares de trabajo
- > Maquinaria
- > Procesos e instalaciones
- > Proveedores y contratistas

- Integración del control operacional
- Situaciones de emergencia potenciales: identificación, establecimiento de pautas de actuación y comprobación periódica
- Plan de emergencia y capacidad de respuesta
- Casos prácticos

• B. Seguimiento, medición, análisis y evaluación:

- Seguimiento y medición del desempeño en calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Tipología y diseño de indicadores
- Satisfacción del cliente
- Control de los equipos de seguimiento y medición. Calibración
- Evaluación del cumplimiento
- Revisión por la dirección
- Casos prácticos

Módulo 5: Auditorías internas y mejora continua

- Tratamiento de las no conformidades, investigación de incidentes y control del producto no conforme
- Acciones correctivas
- Metodologías para la mejora continua
- Realización de auditorías integradas:
 - > Definición, objetivos y tipos de auditoría Las auditorías internas como requisito en las normas de gestión
 - > El programa de auditoría interna
 - > Fases de realización de una auditoría interna del sistema integrado de gestión
 - > Técnicas y herramientas de auditorías
 - > Cualificación de auditores



IMPORTANTE:

Este programa ha de realizarse de forma completa, no existiendo la posibilidad de optar a módulos sueltos.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015*. Autor: José Antonio Gómez Martínez. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*
- La publicación *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. Autor: José Luis Valdés Fernández, María Cristina Alonso García, Natalia Calso Morales y Marisa Novo Soto. Ediciones AENOR. Incluye:
 - La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
- La publicación *Guía para la aplicación de ISO 45001:2018*. Autores: Soledad Contreras y Sonia Cienfuegos
- La publicación *Guía práctica para la integración de sistemas de gestión*. Autores: N. Calso y J.M Pardo. Ediciones AENOR



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR Director de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo**. El examen se realizará al finalizar el último módulo.

- **IQNet ISO Integrated Management Systems Lead Auditor**

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 3 305 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

Duración : 15 días - 105 horas*

*Impartidas a lo largo de cinco módulos de 3 días y 21 horas de duración cada uno. De 9:00 a 18:00

	Lugar	1ª convocatoria	2ª convocatoria
Módulo 1	Madrid	9 - 11 / marzo / 20	28 - 30 / septiembre / 20
Módulo 2	Madrid	23 - 25 / marzo / 20	13 - 15 / octubre / 20
Módulo 3	Madrid	20 - 22 / abril / 20	26 - 28 / octubre / 20
Módulo 4	Madrid	4 - 6 / mayo / 20	10 - 12 / noviembre / 20
Módulo 5	Madrid	18 - 20 / mayo / 20	30 / nov - 2 / dic / 20

X-02

Integración de los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de las Normas 9001, 14001 e ISO 45001 o el Estándar OHSAS 18001:2007 y quieran integrar los tres sistemas de gestión.

OBJETIVO:

- Adquirir los conocimientos necesarios para aplicar una metodología de gestión integrada de los sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo
- Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión tomando como referencia los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Conocer las ventajas de disponer de un sistema integrado y las dificultades que comporta la implantación del nuevo modelo organizativo

CONTENIDO:

- La gestión integrada
- Gestión por procesos:
 - Requisitos generales
 - Definición de procesos y su interacción
- Enfoques para la integración:
 - Norma UNE 66177:2005
 - Integración por procesos y de la documentación
- Elementos comunes y específicos de cada norma
- Integración de los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
- Los beneficios de la integración de los sistemas de gestión
- Casos prácticos



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La publicación *Guía práctica para la integración de sistemas de gestión*. Autores: N. Calso y J.M Pardo. Ediciones AENOR

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	24 - 25 / febrero / 20
Madrid	15 - 16 / junio / 20
Madrid	5 - 6 / octubre / 20

X-03

Auditor interno de sistemas integrados de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de las Normas 9001, 14001 y el Estándar OHSAS 18001:2007 o ISO 45001.

OBJETIVO

- Capacitarse como auditor de sistemas integrados de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo:
 - Conociendo las directrices para la auditoría basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011
 - Adquiriendo los conocimientos necesarios para la planificación y realización de las auditorías integradas
 - Definiendo las etapas de una auditoría
 - Identificando las funciones y responsabilidades de las personas implicadas
 - Aprendiendo a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO:

- Introducción:
 - Directrices para la auditoría. La Norma UNE-EN ISO 19011
 - Principios de los sistemas normalizados de gestión
 - Ciclo PDCA. Mejora continua
- Revisión de requisitos integrados
- Las auditorías:
 - Concepto, origen y tipos de auditoría
- Normativa de aplicación a las auditorías de los sistemas integrados de gestión
- Cualificación de auditores:
- Metodología de auditoría:
 - Preparación de la auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Conclusiones de la auditoría
 - Seguimiento de la auditoría
- Prácticas de realización de una auditoría integrada y elaboración del informe final utilizando la metodología del caso



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos*
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma ISO 45001:2018 *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*
- La Norma UNE 66177:2005 *Sistemas de gestión. Guía para la integración de los sistemas de gestión*

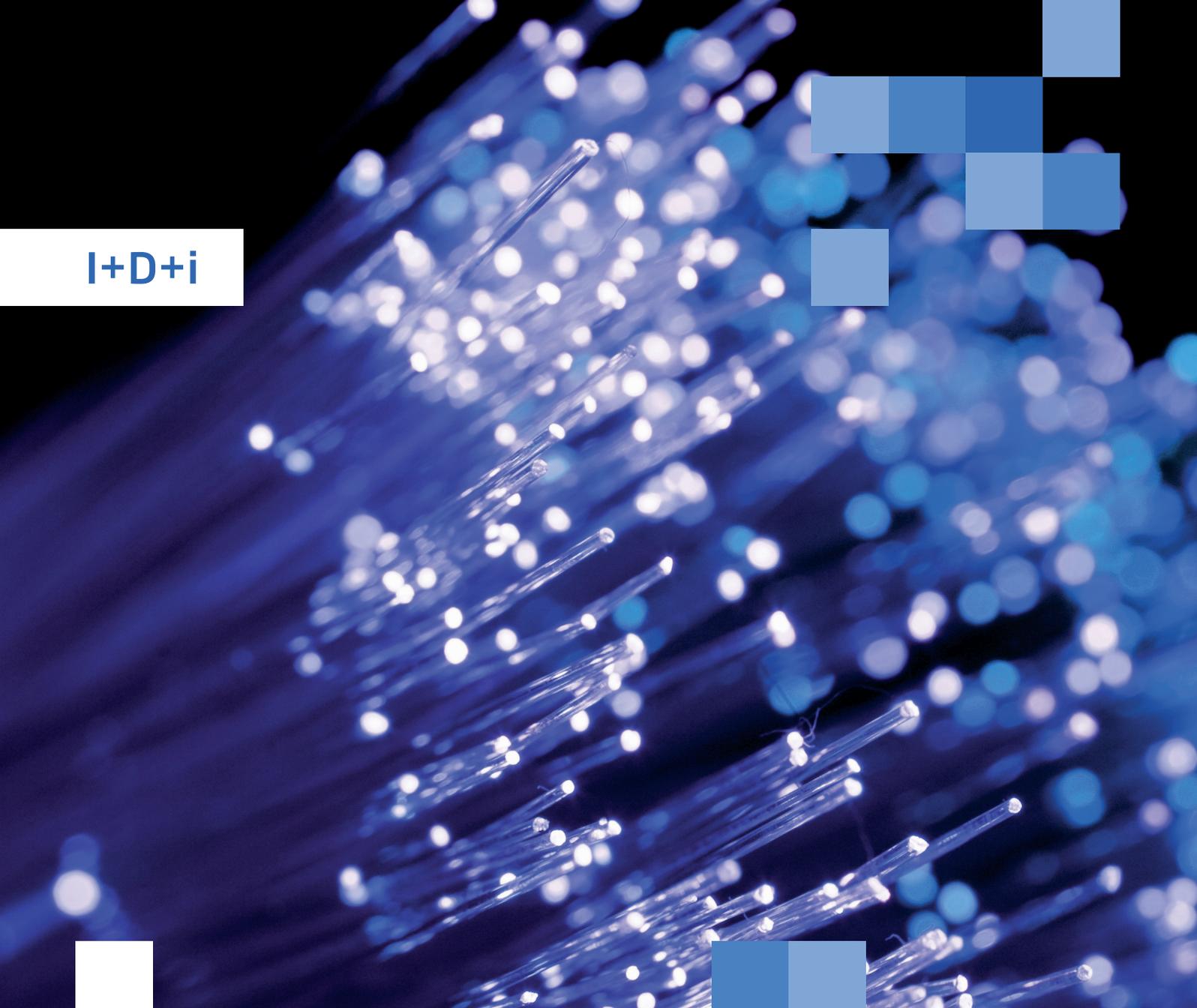
CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

3 días - 21 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	27 - 29 / abril / 20
Zaragoza	8 - 10 / junio / 20
Madrid	23 - 25 / noviembre / 20



I+D+i

13

Investigación, desarrollo e innovación tecnológica, I+D+i

AENOR

Confía
www.aenor.com

CF-08 Experto en gestión de la innovación

OBJETIVO

- El objetivo de este programa es formar a profesionales y dotarles de las herramientas adecuadas que permitan mejorar la competitividad de las empresas mediante la gestión de los entornos y procesos de innovación. El alumno estará capacitado para:
 - Definir las estrategias de innovación que fomenten la competitividad de las organizaciones
 - Diseñar y desplegar el plan de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
 - Adquirir los conocimientos y metodología para implantar un sistema de gestión de la I+D+i eficaz, así como las habilidades necesarias para planificar y desarrollar auditorías internas del sistema
 - Gestionar los elementos críticos para la financiación de la innovación y para su optimización fiscal
 - Desarrollar y conocer los criterios para certificar los proyectos de innovación
 - Analizar los elementos básicos en la formalización de los contratos en materia de I+D+d, la protección de los resultados y los mecanismos para la transferencia de la tecnología

CONTENIDO

Módulo 1: Estrategia de innovación

- La innovación como factor clave de competitividad
- Una visión estratégica de los mecanismos e instrumentos para la gestión tecnológica
- Instrumentos para la Planificación Estratégica
- La innovación en la organización de la empresa
- Diagnóstico de la estructura y del proceso innovador
- Plan Tecnológico
- Las particularidades de los proyectos de Innovación
- La innovación y las tecnologías de la información
- Aspectos financieros, regulatorios, normativos y fiscales de la Innovación

Módulo 2: Vigilancia e inteligencia

- La metodología y los procesos de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
- Despliegue la VT/IC a través de herramientas informáticas
- Aplicación de la VT/IC para el diseño de productos específicos: vigilancia de patentes, estado del arte, vigilancia de la competencia, análisis de tendencias, prospectiva tecnológica, etc
- Autodiagnóstico de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva acompañado de un plan de mejora

Módulo 3: La gestión de la innovación

Parte 1. Los sistemas de gestión de I+D+i (on line)

- Introducción y definiciones de innovación
- Requisitos del sistema de gestión de I+D+i conforme a la Norma UNE 166002:
 - Contexto de la organización: análisis externo e interno y partes interesadas
 - Liderazgo. Cómo formalizar la visión, estrategia y política de I+D+i



- Planificación: definir los objetivos de I+D+i
- Herramientas de soporte a la I+D+i: propiedad intelectual e industrial y gestión del conocimiento y colaboración. Gestión de la transferencia y la protección tecnológica. Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
- Procesos operativos de la I+D+i: gestión de ideas, desarrollo de proyectos de I+D+i y explotación de resultados
- Evaluación del desempeño del sistema de gestión de la I+D+i
- Revisión por la dirección y mejora
- Aspectos clave para el éxito del sistema de gestión de I+D+i
- Casos prácticos

Parte 2. Auditor Interno UNE 166001

- Conceptos de I+D+i: investigación, desarrollo e innovación
- Marco normativo de referencia
- La Norma UNE 166002:2014 Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i
- Otras normas relacionadas: Norma UNE 166001:2006 Gestión de la I+D+i: Requisitos de un proyecto de I+D+i, Norma UNE 166006:2018 Gestión de la I+D+i: Sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
- La metodología de auditoría. Cómo planificar y realizar una auditoría que sea una herramienta real de mejora para la organización:

- Antes de la auditoría: auditoría documental y planificación de la auditoría
- Durante la auditoría: el trabajo y actitud del auditor, las evidencias, la redacción del informe final
- Después de la auditoría: el seguimiento y la mejora continua
- Los requisitos de la norma de referencia
- El sistema de gestión de I+D+i
- Aspectos específicos de los proyectos de I+D+i. Cómo auditar un proyecto de I+D+i
- Aspectos específicos de las herramientas de I+D+i: evidencias de la adecuada implantación de las herramientas de I+D+i (creatividad, vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, análisis interno y externo, riesgos y oportunidades, previsión tecnológica)
- Caso práctico: Simulación de una auditoría de sistema de gestión de I+D+i

Módulo 4: Financiación, fiscalidad y gestión de proyectos de I+D+i

Parte 1. Financiación

- Estados financieros
- Contabilidad de costes y control de gestión
- Análisis de inversiones

Parte 2. Fiscalidad

- Tipología de proyectos. Definiciones de investigación, desarrollo e innovación tecnológica
- Contexto legal para la concesión de ayudas a la I+D+i

Parte 3. Gestión, evaluación y certificación de proyectos de I+D+i

- Documentación de los proyectos de I+D+i. Memoria técnica y económica
- Proceso de evaluación y certificación de proyectos de I+D+i
- Diseño, desarrollo e implantación de un proceso de planificación, gestión y control de la cartera de proyectos de I+D+i

Módulo 5: Aspectos legales de la innovación

- Patentes
- Secreto empresarial
- Modelos de utilidad
- Competencia desleal
- Marcas
- Diseños industriales
- Propiedad intelectual
- La contratación sobre activos tecnológicos
 - La creación de tecnología
 - La puesta a disposición
 - Protección y explotación

Módulo 6: Transferencia de tecnología

- La Norma UNE 166008
- Marco legal del incentivo Patent Box
- El valor de mercado de los activos intangibles
- La certificación de la transferencia de tecnología



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE 166002 Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i
- La Norma UNE 166006:2018. Gestión de la I+D+i: Sistema de vigilancia e inteligencia
- La Norma UNE 166008:2012 Gestión de la I+D+i: Transferencia de tecnología

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 2 500 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

El programa se desarrolla en modalidad semipresencial. Su duración es equivalente a 155 horas: 63 horas presenciales y 92 horas de actividades on-line tutorizadas.

- **Sesiones presenciales:** De 9:00 a 18:00
- **Trabajo on-line:** Consiste en el estudio de contenidos y en la realización de actividades prácticas propuestas por el formador y corregidas de forma personalizada

	Lugar	Fechas de impartición
Módulo 1	Madrid	28 / abril / 20
Módulo 2	Madrid	13 / mayo / 20
Módulo 3	Madrid	25 - 26 / mayo / 20
Módulo 4	Madrid	9 - 11 / junio / 20
Módulo 5	Madrid	25 / junio / 20

Fecha de finalización del programa:
2 / julio / 2020

I-01 Implantación de un sistema de gestión de I+D+i La Norma UNE 166002

ACTUALIZADO



Este curso ofrece una visión global de un sistema de gestión de I+D+i conforme a la Norma UNE 166002, definiendo los procesos estratégicos, operativos y de apoyo que conforman el sistema de gestión de I+D+i y estableciendo las pautas para realizar la auditoría del sistema.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos y metodología para implantar un sistema de gestión de I+D+i, dentro de un contexto integrado en otros sistemas de gestión ya implantados en la empresa
- Conocer la potencialidad de las técnicas y herramientas de I+D+i mediante una metodología *learning by doing*
- Construir un conjunto equilibrado de indicadores clave de I+D+i
- Obtener los conocimientos necesarios para la planificación, realización y elaboración de informes de auditorías de sistemas de gestión de I+D+i, según la Norma UNE 166002

CONTENIDO:

- Introducción y definiciones de innovación, familia de normas UNE 16000 e ISO 56000
- Requisitos del sistema de gestión de I+D+i conforme a la Norma UNE 166002:
 - Contexto de la organización: análisis externo e interno y las partes interesadas
 - Liderazgo. Cómo formalizar la visión, estrategia y política de I+D+i
 - Planificación: definir los objetivos de I+D+i
 - Herramientas de soporte a la I+D+i: propiedad intelectual e industrial y gestión del conocimiento y colaboración. Gestión de la transferencia y la protección tecnológica. Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
 - Procesos operativos de la I+D+i: gestión de ideas, desarrollo de proyectos de I+D+i y explotación de resultados
 - Evaluación del desempeño del sistema de gestión de la I+D+i
 - Revisión por la dirección y mejora
- Aspectos clave para el éxito del sistema de gestión de I+D+i

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso II-01 (pág. 150).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE 166002 Gestión de la I+D+i: *Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	17 - 18 / marzo / 19
Zaragoza	28 - 29 / abril / 19
Barcelona	2 - 3 / junio / 19
Madrid	24 - 25 / junio / 19
Madrid	28 - 29 / octubre / 19

I-05 Auditorías de sistemas de gestión de I+D+i



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de la Norma UNE 166002.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación, realización, elaboración de informes y seguimiento de auditorías de sistemas de gestión de I+D+i, según la Norma UNE 166002:2014
- Formar a los asistentes en los principios y técnicas de auditoría (código de conducta, preparación, presentación, consecución y análisis de evidencias, resolución de conflictos, comunicación de resultados, etc.)

CONTENIDO:

- Conceptos de I+D+i: investigación, desarrollo e innovación
- Marco normativo de referencia
- La Norma UNE 166002:2014 *Gestión de la I+D+i: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i*
- Otras normas relacionadas: Norma UNE 166001:2006 *Gestión de la I+D+i: Requisitos de un proyecto de I+D+i*, Norma UNE 166006:2018 *Gestión de la I+D+i: Sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva*
- La metodología de auditoría. Cómo planificar y realizar una auditoría que sea una herramienta real de mejora para la organización
- Antes de la auditoría: auditoría documental y planificación de la auditoría
- Durante la auditoría: el trabajo y actitud del auditor, las evidencias, la redacción del informe final
- Después de la auditoría: el seguimiento y la mejora continua
- Los requisitos de la norma de referencia
- El sistema de gestión de I+D+i
- Aspectos específicos de los proyectos de I+D+i. Cómo auditar un proyecto de I+D+i
- Aspectos específicos de las herramientas de I+D+i: evidencias de la adecuada implantación de las herramientas de I+D+i (creatividad, vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, análisis interno y externo, riesgos y oportunidades, previsión tecnológica)
- Caso práctico: Simulación de una auditoría de sistema de gestión de I+D+i



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE 166002. *Gestión de la I+D+i: Requisitos del sistema de gestión de la I+D+i*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	4 - 5 / mayo / 19
Madrid	14 - 15 / diciembre / 19

I-12 TALLER PRÁCTICO. Cómo rentabilizar los proyectos de I+D+i

ACTUALIZADO



Este taller permitirá conocer y aplicar las oportunidades y herramientas para obtener la máxima rentabilidad a las inversiones y proyectos de I+D+i de la organización, con la máxima seguridad. Se analizan otros incentivos económicos a la I+D+i como son las bonificaciones por personal investigador, Patent Box, incentivos fiscales a la I+D+i, etc. Además se guiará a los participantes para poder calcular el potencial fiscal de sus actividades de I+D+i.

OBJETIVO

- Adquirir un conocimiento detallado de las herramientas existentes para obtener la máxima rentabilidad de los proyectos de I+D+i
- Optimizar la gestión de proyectos de I+D+i
- Maximizar, con seguridad, los beneficios fiscales por el desarrollo de actividades de I+D+i. Certificación y dde proyectos de I+D+i (UNE 166001:2006)

CONTENIDO:

- Fiscalidad de las actividades de I+D+i:
 - En qué consisten, cómo y dónde se aplican las deducciones fiscales y sus ventajas
 - Entorno normativo
 - Calificación de actividades de I+D+i
 - Cálculo de la deducción: porcentajes, gastos, aplicación en el I.S., monetización de la deducción
 - Vías de aplicación de las deducciones
 - Certificación de proyectos:
 - > Tipos de certificación
 - > Proceso de certificación
 - Informe motivado:
 - > Tipos de informes motivados
 - > Solicitud y emisión del informe motivado
- Personal investigador I+D+i: bonificación en la cuota patronal a la Seguridad Social
- Patent Box
- Pyme Innovadora
- Casos prácticos
- Autodiagnóstico guiado del potencial fiscal de los proyectos y actividades de I+D+i que realiza la empresa



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 166001:2006 *Gestión de la I+D+i. Requisitos de un proyecto de I+D+i*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	21 / mayo / 19
Madrid	30 / noviembre / 19



OTROS CURSOS

I+D+i

CURSOS IN-COMPANY

- Vigilancia e inteligencia en el sector turístico
- Pyme innovadora

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In Company.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- Norma UNE 166002:2014. Implantación de un sistema de gestión de I+D+i
Consulte pág. 150
- Joven empresa innovadora
Consulte pág. 150



INFORMACIÓN

14 Tecnologías de la información

AENOR

Confía
www.aenor.com

OBJETIVO

- Conocer el Modelo de Ciberseguridad y Privacidad de AENOR con normas/estándares ISO
- Adquirir un conocimiento de alto nivel en materia de ciberseguridad, seguridad de la información, seguridad informática y protección de datos
- Adquirir un conocimiento de alto nivel de la norma/estándar de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) - ISO/IEC 27001
- Conocer el marco normativo español y europeo en materia de ciberseguridad
- Adquirir un conocimiento de alto nivel sobre las tecnologías de ciberseguridad, tanto desde la perspectiva de la defensa como desde el ataque
- Adquirir experiencia práctica de las herramientas de ataque y defensa a disposición de los responsables del tratamiento de los riesgos en la ciberseguridad
- Conocer las normas/estándares del ecosistema relacionados con las Evidencias Electrónicas: (1) el estudio de los aspectos jurídicos, (2) las mejoras prácticas para la identificación, recogida, adquisición y preservación de evidencias electrónicas -UNE-EN ISO/IEC 27037:2016-, (3) metodologías para el análisis forense -UNE 71506-, (4) controles a considerar en seguridad - UNE-ISO/IEC 27002- y una introducción a los Sistemas de Gestión de Evidencias Electrónicas (familia UNE-71505)
- Tomar conocimiento de las distintas formas de criminalidad relacionadas con la informática, tanto en las formas de su comisión como en su aspecto normativo de lucha contra la ciberdelincuencia
- Obtener conocimientos de la gestión de la ciberseguridad desde el punto de vista del cumplimiento

CONTENIDO

Módulo 1: Fundamentos de Ciberseguridad

- Entender la capacidad para mejorar la seguridad en los procesos productivos y proteger los activos de negocio basándose en metodologías reconocidas y contrastadas
- Identificar los distintos organismos y entidades que intervienen como fuente de normas, estándares y otros documentos de referencia, así como conocer los ámbitos de aplicación y contenido respectivos de las principales fuentes documentadas en materia de cumplimiento de seguridad
- Formarse en los distintos mecanismos de gestión responsable de los servicios de información desde la perspectiva de la seguridad
- Reconocer las dimensiones de la seguridad de la información y ser capaz de detectar de un modo aplicado vulnerabilidades y amenazas para los activos
- Conocer el modelo de Ciberseguridad y Privacidad de AENOR con normas/estándares ISO
- Entender los principios fundamentales de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) - ISO/IEC 27001

Módulo 2: Normativa/ estándares de Ciberseguridad

- Comprender el sistema normativo y las fuentes del derecho en materia de ciberseguridad
- Las normas principales en materia de la ciberseguridad: Esquema Nacional de Seguridad, Real Decreto-Ley 12/2018, Directiva NIS, Ley de Protección de infraestructuras Críticas y Plan nacional de Ciberseguridad

- Conocer los riesgos legales a los que se enfrenta tanto el sector público como el sector privado
- Conocer los diferentes estándares en materia de ciberseguridad:
 - UNE-EN ISO/IEC 27001:2017
 - UNE-EN ISO/IEC 27002:2017
 - UNE-EN ISO/IEC 27005:2017
 - ISO/IEC 27017:2018
 - ISO/IEC 27032:2012
 - ISO/IEC 27018:2019
 - UNE ISO 22301:2015
 - UNE-ISO 31000:2018

Módulo 3: Tecnologías, métodos y servicios aplicables para Defensa y Ataques en Ciberseguridad

- Compresión de conceptos y características de las tecnologías usadas para ciberataques
- Obtener conocimientos sobre las distintas tecnologías y variedad de servicios implicados en la transmisión, recepción y almacenamiento de datos
- Buscar soluciones de seguridad adaptadas a las dimensiones, requerimientos y presupuestos de las distintas líneas de negocio
- Aprender a explotar las funcionalidades de las nuevas tecnologías sin renunciar a la seguridad y a la privacidad
- Emplear las actuales técnicas de seguridad informática y adquirir la capacidad de adaptarse a la evolución de las tecnologías.
- Vías y métodos de ataque principales:
 - Estructuras de los ataques: directos, su-plantación, man_in_the_middle...
 - Malware: virus, troyanos, gusanos, keyloggers, bots...
 - Ingeniería social, phishing...
 - DoS, DDoS, APTs...



• Vías y métodos principales de defensa:

- Defensa en profundidad
- Soluciones antivirus
- Cortafuegos
- SIEM
- IDS/IPS
- Contraseñas seguras
- Cifrado de datos
- Copias de seguridad
- Actualización y parcheado
- Seguridad física

Módulo 4: Taller práctico de ciberseguridad

- Metodologías y técnicas de hacking para análisis de vulnerabilidades. Test de Penetración y Hacking Ético (caja negra/caja blanca), Análisis de vulnerabilidades en Red
- Herramientas de Hacking (NMAP, NESSUS, Metasploit, etc)
- Comprensión de la importancia de identificar los dominios de conocimiento de la organización
- Capacidad de ejecución de los diferentes pasos de una metodología de análisis de malware y sus herramientas asociadas: clasificación, análisis estático y análisis dinámico, así como la Identificación de la vulnerabilidad aprovechada para poder di-

señar las acciones de respuesta necesaria y adecuada

Módulo 5: Ciberdelitos y ciberdelincuencia

- Conocer las tipologías de delitos informáticos, sus conceptos y clasificaciones principales.
- Introducirse en la fenomenología criminal en función de la naturaleza de los sujetos intervinientes.
- Realizar un examen individualizado de los delitos informáticos desde la perspectiva de su regulación penal.
- Reconocer los métodos comúnmente empleados para la comisión de los distintos tipos de delitos.
- Formarse en la normativa jurídica más relevante, nacional e internacional, relativa a la ciberdelincuencia.
- Adquirir una visión de conjunto sobre el marco institucional europeo en la lucha contra el crimen informático.
- Planificar actuaciones para la prevención y ante la materialización de un ciberataque.

Módulo 6: Evidencias digitales y análisis forense en Ciberseguridad

- Conocer los aspectos jurídicos necesarios

para garantizar la eficacia probatoria de las evidencias electrónicas.

- Aplicación práctica de metodologías de identificación, recogida, adquisición, preservación y análisis de evidencias electrónicas.
- Desde el punto de vista de Seguridad de la Información controles orientados a la protección y aseguramiento de Evidencias Electrónicas.
- Conocimiento para la implantación de Sistemas de Gestión de Evidencias Electrónicas.

Módulo 7: Gobierno y Gestión la ciberseguridad

- Conocer los estándares relacionados con la gestión de la ciberseguridad:
 - ISO/IEC 27014:2013
 - ISO/IEC 27032:2012
 - ISO/IEC 27011:2016
- Metodologías de análisis y gestión de riesgos: ISO/IEC 27005- Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información; Conceptos de UNE-ISO 31000. Gestión del riesgo. Directrices



TITULACIÓN:

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR Experto en Dirección y Gestión de Ciberseguridad**.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- UNE-EN ISO/IEC 27001:2017: Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos. (ISO/IEC 27001:2013 incluyendo Cor 1:2014 y Cor 2:2015)
- ISO/IEC 27032:2012: Information technology -- Security techniques -- Guidelines for cybersecurity
- ISO/IEC 27014:2013: Information technology – Security techniques – Governance of information security

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 2 900 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

El programa se desarrolla en modalidad semipresencial. Su duración es equivalente a 150 horas: 70 horas presenciales y 80 horas de actividades on-line tutorizadas.

- **Sesiones presenciales:** De 9:00 a 18:00
- **Trabajo on-line:** Consiste en el estudio de contenidos y en la realización de actividades prácticas propuestas por el formador y corregidas de forma personalizada.

	Lugar	Fechas de impartición
Módulo 1	Madrid	27 / abril / 20
Módulo 2	Madrid	7 / mayo / 20
Módulo 3	Madrid	18 / mayo / 20
Módulo 4	Madrid	1 - 4 / junio / 20
Módulo 5	Madrid	17 / junio / 20
Módulo 6	Madrid	25 / junio / 20
Módulo 7	Madrid	30 / junio / 20

Fecha de finalización del programa:
7 / julio / 2020

S-0A

Auditor Líder ISO 27001

Requisitos:

- Haber realizado los cursos **S-01**, **S-02** y **S-05**, preferiblemente en este orden
- Superar los exámenes que se llevarán a cabo durante la realización de este ciclo formativo

Precio especial (Itinerario Auditor):
1 665 €* + 21% IVA

S-0B

Especialista Implantador ISO 27001

Requisitos:

- Haber realizado los cursos **S-01**, **S-02** y **S-03**, preferiblemente en este orden
- Superar los exámenes que se llevarán a cabo durante la realización de este ciclo formativo

Precio especial (Itinerario Implantador):
1 665 €* + 21% IVA

*Exámenes incluidos.

S-01 Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002



OBJETIVO

- Conocer los fundamentos y conceptos generales de la gestión de la seguridad de la información
- Obtener una visión general y una comprensión de la Norma ISO/IEC 27002
- Analizar las ventajas de implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información

CONTENIDO

- Conceptos de la seguridad de la información y de su gestión
- Origen y evolución de las normas de seguridad de la información relacionadas con la Norma ISO/IEC 27002
- Entendimiento del contenido de la Norma ISO/IEC 27002
- Iniciación a la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información fundamentado sobre el análisis y gestión de riesgos
- Criterios de éxito para la gestión efectiva y práctica de la seguridad de la información

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IS-01 (pág. 149).



COLABORA: ADHOC SECURITY



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte las titulaciones S-0A y S-0B en la página 113.



RECONOCIMIENTO:

• Posibilidad de reconocimiento por IQNet Academy. Consulte pág. 5



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO/IEC 27002:2017 Tecnología de la Información. Técnicas de seguridad. Código de prácticas para los controles de seguridad de la información



CONVOCATORIAS Y PRECIOS

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	23 / marzo / 20
Sevilla	18 / mayo / 20
Barcelona	8 / junio / 20
Madrid	26 / octubre / 20
Valencia	26 / noviembre / 20

Importe: 565 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

S-02 Implantación de un sistema de gestión de seguridad de la información según ISO 27001



REQUISITOS:

Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-01 o conocer en profundidad la Norma ISO/IEC 27002.

OBJETIVO

Conocer y aplicar los métodos y procesos de la gestión de la seguridad de la información y aprender a realizar las acciones que permitan implementar un sistema de gestión de la seguridad de la información.

CONTENIDO

- Identificación de los elementos de actuación de las Normas ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27001
- Marco de procesos para definir un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI) según la Norma ISO/IEC 27001:
 - Documentación exigible
- Estudio de los procesos y elementos de un análisis y gestión del riesgo
- Políticas, organización y concienciación para un SGSI
- Definición del alcance y ámbito de un SGSI
- Planificación para la implementación del sistema de gestión de la información según la Norma ISO/IEC 27001:
 - Análisis diferencial, análisis de riesgos, plan de tratamiento de riesgos
- Recomendaciones para la implementación
- Casos prácticos



COLABORA: ADHOC SECURITY



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte las titulaciones S-0A y S-0B en la página 113.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 71501-1:2001 IN Tecnología de la información (TI). Guía para la gestión de la seguridad de TI
 - Parte 1: Conceptos y modelos para la seguridad de TI
 - Parte 2: Gestión y planificación de la seguridad de TI
 - Parte 3: Técnicas para la gestión de la seguridad de TI
- La Norma UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información (SGSI). Requisitos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IS-02 (pág. 149).

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 760 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas De 9:00 a 18:00	Lugar	Fechas de impartición
	Madrid	24 - 25 / marzo / 20
	Málaga	21 - 22 / abril / 20
	Sevilla	19 - 20 / mayo / 20
	Barcelona	9 - 10 / junio / 20
	Bilbao	14 - 15 / octubre / 20
	Murcia	19 - 20 / octubre / 20
	Madrid	27 - 28 / octubre / 20

S-05 Auditor interno ISO 27001



REQUISITOS:

Haber realizado los cursos S-01 y S-02, preferiblemente en este orden, o disponer de conocimientos sobre la Norma ISO/IEC 27002 y la implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información.

OBJETIVO

- Entender la justificación de las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información
- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información
- Conocer tanto las técnicas como la metodología en las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer el proceso de certificación

CONTENIDO

- Razones y objetivos para la realización de auditoría de un sistema de gestión de la seguridad de la información
- Normas aplicables a la auditoría de un sistema de gestión de la seguridad de la información: ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27001 y UNE-EN ISO 19011
- Auditoría de un sistema de gestión de la seguridad de la información: definición y tipos de auditoría
- Procesos y fases de la metodología que hay que seguir en las auditorías de un sistema de gestión de la seguridad de la información:
 - Planificación, desarrollo y elaboración de informes
 - Responsabilidades
- Proceso de certificación
- Casos prácticos basados en la simulación de una auditoría



COLABORA: ADHOC SECURITY



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte las titulaciones S-0A en la página 113.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IS-05 (pág. 149).

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 760 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas De 9:00 a 18:00	Lugar	Fechas de impartición
	Madrid	26 - 27 / marzo / 20
	Sevilla	21 - 22 / mayo / 20
	Barcelona	11 - 12 / junio / 20
	Madrid	29 - 30 / octubre / 20

S-03 Gestión de riesgos en seguridad de la información



REQUISITOS:

Para realizar este curso es recomendable tener conocimientos de las Normas ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27001.

OBJETIVO

Adquirir la capacidad para realizar y planificar una identificación y valoración de riesgos de los sistemas de información de una organización en línea con los requisitos de la Norma ISO/IEC 27001.

CONTENIDO

- Revisión de la importancia del proceso de análisis y gestión de riesgos en el contexto de un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI)
- Normas aplicables al proceso (UNE 71504, ISO/IEC 27005, ISO/IEC 31000)
- Análisis de los riesgos:
 - Procesos de identificación y valoración de riesgos
 - Valoración de impactos, amenazas y riesgos (matriz)
- Gestión de los riesgos:
 - Procesos de selección de controles (criterios y objetivos)
 - Evaluación del riesgo residual
- Desarrollo de un proyecto de análisis y gestión de riesgos
- Desarrollo de un caso práctico a lo largo del curso



COLABORA: ADHOC SECURITY



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte las titulaciones S-0B en la página 113.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 71504:2008 Metodología de análisis y gestión de riesgos para los sistemas de información

Este curso también está disponible en la modalidad formativa On-line. Consulte el curso IS-03 (pág. 149).

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 760 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas De 9:00 a 18:00	Lugar	Fechas de impartición
	Madrid	30 - 31 / madrid / 20
	Sevilla	25 - 26 / mayo / 20
	Barcelona	15 - 16 / junio / 20
	Madrid	16 - 17 / noviembre / 20

S-10 Indicadores y concienciación en seguridad de la información



OBJETIVO

- Conocer los fundamentos y conceptos generales para la definición de métricas e indicadores en seguridad de la información
- Analizar razones y métodos para la definición de métricas adecuadas a la organización y a sus objetivos de seguridad
- Describir los diversos componentes que forman parte de un programa de formación y concienciación
- Conocer los diferentes medios para proporcionar una concienciación eficaz sobre seguridad de la información a todo el personal

CONTENIDO

- Conceptos y fundamentos en métricas e indicadores en seguridad de la información
- Relación con las normas de gestión de la seguridad de la información
- Prácticas para la definición de métricas e indicadores de seguridad de la información en base a los objetivos de control del anexo A de la ISO 27001
- Introducción y conceptos básicos en concienciación en seguridad de la información
- El método del programa de concienciación con sus 4 fases:
 - Fase 1: Medir los conocimientos del personal
 - Fase 2: Establecer objetivos y metas
 - Fase 3: Desarrollar el plan
 - Fase 4: Implantar y controlar el plan
- Definir mensajes clave, con los medios adecuados y su diseño



COLABORA: ADHOC SECURITY



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 66175:2003 Sistemas de gestión de la calidad. Guía para la implantación de sistemas de indicadores

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas De 9:00 a 18:00	Lugar	Fechas de impartición
	Madrid	1 / abril / 20
	Sevilla	27 / mayo / 20
	Barcelona	17 / junio / 20
	Madrid	18 / noviembre / 20

S-11 Riesgos de ciberseguridad. Datos en la nube (cloud) y Seguridad del Control Industrial (ICS)



OBJETIVO

- Conocer los fundamentos y conceptos generales sobre ciberseguridad
- Analizar los riesgos inherentes a los ciberataques
- Conocer las normas ISO e internacionales de aplicación con sus principales líneas de protección

CONTENIDO

- Definición, conceptos y ámbito de aplicación de la ciberseguridad a:
 - Redes/aplicaciones, cloud computing y seguridad del control industrial (ICS)
- Identificación de los principales tipos de ataques y su motivación:
 - DoS (denegación de servicios), software malicioso, locked-in, etc.
- Identificación y análisis de las normas internacionales aplicables:
 - ISO, NERC, NIST
- Análisis de las principales líneas de actuación a implementar
- Identificación de los contactos a establecer para protegerse



COLABORA: ADHOC SECURITY

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 días - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	2 / abril / 20
Sevilla	28 / mayo / 20
Barcelona	18 / junio / 20
Bilbao	15 / octubre / 20
Madrid	19 / noviembre / 20

S-13 Fundamentos jurídicos de la seguridad de la información



OBJETIVO

- Analizar los principales riesgos jurídicos relacionados con la gestión de la seguridad de la información en una entidad, ya sea pública o privada
- Identificar el marco normativo básico, a efectos del cumplimiento del Control A.18 de la ISO/IEC 27002
- Identificar las responsabilidades jurídicas por un control deficiente de la seguridad de la información

CONTENIDO

- Análisis de la Legislación aplicable a la seguridad de la información: ENS, RGPD, Real Decreto Ley 12/2018, Ley de Protección de infraestructuras Críticas, y Estrategia Nacional de Ciberseguridad, Ley General de Telecomunicaciones
- Análisis de controles y medidas de contenido jurídico recogidos en la Norma ISO/IEC 27002:2013
- Riesgos jurídicos asociados a la protección de datos personales, derivados del Reglamento (UE) 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018. ISO/IEC 27701:2019
- Riesgos jurídicos asociados al comercio electrónico y la contratación por vía electrónica. LSSI
- Riesgos asociados al uso de redes sociales
- La responsabilidad proactiva en la gestión de incidentes de seguridad
- Medidas de protección jurídica para los activos de propiedad intelectual, industrial y la gestión del "Know-How"
- La protección jurídica de la información: evidencias electrónicas y seguridad
- Aproximación al concepto de Compliance y su vinculación con la seguridad de la información



COLABORA: UBT COMPLIANCE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 días - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	3 / abril / 20
Sevilla	29 / mayo / 20
Barcelona	19 / junio / 20
Madrid	20 / noviembre / 20

OBJETIVO

- Brindar las competencias necesarias para una visión integral de la Ciberseguridad y de los sistemas de gestión de Seguridad de la Información en una organización fundamentada en la norma/estándar ISO. Esto se logra con base en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 27001 junto con las mejores prácticas internacionales relacionadas con la Ciberseguridad
- Desarrollar las competencias de los participantes para implantar y auditar un sistema de gestión de la seguridad de la información conforme a ISO 27001

CONTENIDO

Módulo 1: Gobierno y gestión de sistemas de seguridad de la información y Ciberseguridad

- El Ecosistema digital de AENOR. Modelo de Ciberseguridad y Privacidad de AENOR
- Introducción al Gobierno y Gestión de Sistema de Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- Introducción a la Seguridad de la información:
 - Marco conceptual, fundamentos básicos, términos y definiciones.
 - Introducción a la gestión de la seguridad de la Información.
- El Sistema de gestión de seguridad de la información y sus procesos:
 - ISO 27001 y el SGSI
 - Anexo A: Dominios, objetivos y controles
 - Normativas y leyes asociadas a la Seguridad de la Información
- ISO 27001 como herramienta para la gestión de los riesgos de sistemas de información. Contexto práctico

- Objetivos de control y controles de seguridad de la información. Contexto práctico

Módulo 2: Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información

- Conceptos de la seguridad de la información y de su gestión
- Origen y evolución de las normas de seguridad de la información relacionadas con la Norma ISO/IEC 27002
- Entendimiento del contenido de la Norma ISO/IEC 27002
- Iniciación a la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información fundamentado sobre el análisis y gestión de riesgos
- Criterios de éxito para la gestión efectiva y práctica de la seguridad de la información
- Actividades prácticas

Módulo 3: Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001

- Identificación de los elementos de actuación de las Normas ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27001
- Marco de procesos para definir un SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información) según la Norma ISO/IEC 27001
- Estudio de los procesos y elementos de un análisis y gestión del riesgo
- Políticas, organización y concienciación para un SGSI
- Definición del alcance y ámbito de un SGSI
- Planificación para la implementación del sistema de gestión de la información según la Norma ISO/IEC 27001:
 - Análisis diferencial, análisis de riesgos, plan de tratamiento de riesgos

- Recomendaciones para la implementación
- Actividades prácticas

Módulo 4: Auditoría de sistemas de gestión de la información ISO 27001

- Razones y objetivos para la realización de auditoría de un sistema de gestión de la seguridad de la información
- Normas aplicables a la auditoría de un sistema de gestión de la seguridad de la información: ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27001 e ISO 19011
- Auditoría de un sistema de gestión de la seguridad de la información: definición y tipos de auditoría
- Procesos y fases de la metodología que hay que seguir en las auditorías de un sistema de gestión de la seguridad de la información:
 - Planificación, desarrollo y elaboración de informes
 - Responsabilidades
- Proceso de certificación
- Caso práctico basado en la simulación de una auditoría

Módulo 5: Gestión de riesgos en seguridad de la información

- Revisión de la importancia del proceso de análisis y gestión de riesgos en el contexto de un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI)
- Normas aplicables al proceso (UNE 71504, ISO/IEC 27005, ISO/IEC 31000)
- Análisis de los riesgos:
 - Procesos de identificación y valoración de riesgos
 - Valoración de impactos, amenazas y riesgos (matriz)



SEMIPRESENCIAL



- Gestión de los riesgos:
 - Procesos de selección de controles (criterios y objetivos)
 - Evaluación del riesgo residual
- Desarrollo de un proyecto de análisis y gestión de riesgos
- Realización de un caso práctico a lo largo del curso

Módulo 6: Indicadores y concienciación en seguridad de la información

- Conceptos y fundamentos en métricas e indicadores en seguridad de la información
- Relación con las normas de gestión de la seguridad de la información
- Prácticas para la definición de métricas e indicadores de seguridad de la información en base a los objetivos de control del anexo A de la ISO 27001
- Introducción y conceptos básicos en concienciación en seguridad de la información
- El método del programa de concienciación con sus 4 fases:
 - Fase 1: Medir los conocimientos del personal
 - Fase 2: Establecer objetivos y metas
 - Fase 3: Desarrollar el plan

- Fase 4: Implantar y controlar el plan
- Definir mensajes clave, con los medios adecuados y su diseño

Módulo 7: Fundamentos jurídicos de la seguridad de la información

- Análisis de controles y medidas de contenido jurídico recogidos en la Norma ISO/IEC 27002
- Riesgos jurídicos asociados a la protección de datos personales
- Riesgos jurídicos asociados al comercio electrónico y la contratación por vía electrónica
- Riesgos asociados a la responsabilidad jurídica por el uso de instrumentos digitales (redes sociales, correo empresarial, web...)
- Prevención ante la ciberdelincuencia
- Medidas de protección jurídica para los activos de propiedad intelectual, industrial y la gestión del "Know-How"
- La protección jurídica de la información: evidencias electrónicas y seguridad
- Aproximación al concepto de Compliance y su vinculación con la seguridad de la información
- Novedades en legislación



IQNet ISO 27001 Lead Auditor

Módulo 8: Riesgos en Ciberseguridad, en Cloud y en Sistemas de Control Industrial (ICS)

- El Ecosistema Digital de AENOR. Modelo de Ciberseguridad & Privacidad de AENOR
- Definición, conceptos y ámbito de aplicación de la Ciberseguridad. Ciberseguridad en la nube. Ciberseguridad industrial
- Identificación de Ciber-riesgos y Ciberamenazas. Principales vulnerabilidades de Ciberseguridad
- Tipos y Técnicas de ciberataques
- Ciber Awareness - Entrenamiento y Concienciación
- Identificación y análisis de las principales normas/estándares internacionales ISO sobre ciberseguridad y otros referenciales
- Ciberseguridad en entornos on-premises y en Cloud
- Ciberseguridad en entornos Industriales (ICS-Industrial Control Systems)



TITULACIÓN:

Los alumnos que asistan a un mínimo del 80% de las sesiones presenciales y superen las evaluaciones que se realizarán durante el curso, recibirán el Diploma **IQNet ISO 27001 Lead Auditor** y se incorporarán al **Registro Internacional IQNet**.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- Norma UNE-ISO/IEC 27001:2017 *Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de gestión de la seguridad de la información. Requisitos*
- La Norma UNE-ISO/IEC 27002:2017 *Tecnología de la Información. Técnicas de seguridad. Código de prácticas para los controles de seguridad de la información*
- Norma UNE 71504:2008 *Metodología de análisis y gestión de riesgos para los sistemas de información.*
- Norma UNE 71501-1:2001 IN *Tecnología de la información (TI). Guía para la gestión de la seguridad de TI. Parte 1: Conceptos y modelos para la seguridad de TI*
- Norma UNE 71501-2:2001 IN *Tecnología de la información (TI). Guía para la gestión de la seguridad de TI. Parte 2: Gestión y planificación de la seguridad de TI*
- Norma UNE 71501-3:2001 IN *Tecnología de la información (TI). Guía para la gestión de la seguridad de TI. Parte 3: Técnicas para la gestión de la seguridad de TI*
- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*
- La Norma UNE 66175:2003 *Sistemas de gestión de la calidad. Guía para la implantación de sistemas de indicadores*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 2 900 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	5 /feb - 3 /abr / 20
Madrid	21 /sep / - 20 / nov / 20

El programa se desarrolla en modalidad semipresencial. Su duración es equivalente a 83 horas: 28 horas presenciales y 55 horas de actividades on-line tutorizadas.

S-0D

Especialista Implantador ISO 20000

Requisitos:

- Haber realizado los cursos **S-14** y **S-15**, preferiblemente en este orden
- Superar los exámenes que se llevarán a cabo durante la realización de este ciclo formativo

Precio especial (Itinerario Implantador):
1 060 € + 21% IVA

S-0E

Auditor Líder ISO 20000

Requisitos:

- Haber realizado los cursos **S-14**, **S-15** y **S-16**, preferiblemente en este orden
- Superar los exámenes que se llevarán a cabo durante la realización de este ciclo formativo

Precio especial (Itinerario Auditor):
1 665 € + 21% IVA

S-31 Los cambios en la nueva Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018



REQUISITOS:

Es necesario tener conocimientos de la versión anterior de la norma.

NUEVO

OBJETIVO

- Obtener una visión general de la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1
- Conocer los cambios y las novedades que se han incorporado en la nueva versión de la norma
- Capacitar a los alumnos para liderar con éxito el proceso de transición a la nueva versión de la norma
- Conocer los plazos disponibles para realizar los cambios

CONTENIDO

- La estructura de alto nivel para las normas ISO de sistemas de gestión
- Análisis de los principales cambios de la norma ISO 20000-1:2018:
 - Los nuevos requisitos
 - Los requisitos modificados
 - Los requisitos simplificados
- Comparativa completa de requisitos entre ISO 20000-1:2011 e ISO 20000-1:2018
- El plan de transición a la nueva versión
- Plazos para la transición
- Ejercicios



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018 *Tecnología de la información. Gestión del Servicio. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión del Servicio (SGS)*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Sevilla	11 / febrero / 20
Madrid	20 / febrero / 20
Madrid	16 / abril / 20
Madrid	26 / mayo / 20
Barcelona	4 / junio / 20
Madrid	29 / septiembre / 20

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

S-14 Fundamentos de gestión de servicios de tecnologías de la información según ISO 20000



REQUISITOS:

No es preciso ningún requisito previo, aunque sí resulta recomendable experiencia relacionada con la prestación de servicios TI.

OBJETIVO

- Comprender la necesidad de implementar la calidad en los servicios TI
- Conocer los fundamentos y conceptos generales de la gestión de los servicios TI
- Obtener una visión general de la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1
- Determinar las ventajas de implantar un sistema de gestión de los servicios TI

CONTENIDO

- La calidad en los servicios TI
- Conceptos de la gestión de los servicios TI
- Devenir histórico y comparativa de las buenas prácticas y metodologías en la gestión de los servicios TI
- La Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Implantación de un sistema de gestión de servicios TI según la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:
 - Elementos a considerar
 - Ventajas a obtener



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte las titulaciones S-OD y S-OE en las páginas 113.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018 *Tecnología de la información. Gestión del Servicio. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión del Servicio (SGS)*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 565 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

1 día - 7 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	18 / mayo / 20
Sevilla	21 / septiembre / 20
Madrid	30 / noviembre / 20

S-15 Implantación de un sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información según ISO 20000



REQUISITOS:

Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-14 o conocer en profundidad la UNE-ISO/IEC 20000-1.

OBJETIVO

- Conocer los fundamentos y conceptos generales de un sistema de gestión de servicios TI
- Adquirir los conocimientos para abordar la implantación de un sistema de gestión de servicios TI según la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1 y su complementaria UNE-ISO/IEC 20000-2

CONTENIDO

- Conceptos generales de un sistema de gestión
- Definición de un proyecto de implantación de un sistema de gestión de servicios TI
- Planificación del sistema de gestión de servicios TI:
 - Determinación del alcance
 - Evaluación de la situación inicial
 - Definición de políticas, planes y objetivos
- Implantación del sistema de gestión de servicios TI:
 - Responsabilidades de la dirección
 - Documentación
 - Competencias
 - Procesos de servicios TI
- Verificación del sistema de gestión de servicios TI:
 - Procesos de monitorización, revisión y auditoría
- Mejora del sistema de gestión de servicios TI:
 - El plan de mejora del servicio
- Certificación del sistema de gestión de servicios TI
- Desarrollo de casos prácticos



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte las titulaciones S-OD y S-OE en las páginas 113.



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1 *Tecnología de la información. Gestión del Servicio. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión del Servicio (SGS)*
- La versión vigente de la Norma UNE-ISO/IEC 20000-2 *Tecnología de la información. Gestión del servicio. Parte 2: Directrices para la aplicación del Sistema de Gestión del Servicio (SGS)*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 760 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	19 - 20 / mayo / 20
Sevilla	22 - 23 / septiembre / 20
Madrid	1 - 2 / diciembre / 20

S-16 Auditor interno ISO 20000



IQNet ISO 20000 Internal Auditor



REQUISITOS:

Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-14 y S-15, preferiblemente en ese orden o disponer de conocimientos sobre la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1 y la implantación de un sistema de gestión de servicios TI.

OBJETIVO

- Entender el proceso de auditoría en los sistemas de gestión
- Adquirir los conocimientos y métodos necesarios para realizar una auditoría de un sistema de gestión de servicios TI según la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1
- Conocer el proceso de certificación

CONTENIDO

- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 para la auditoría de los sistemas de gestión:
 - Conceptos
 - Gestión de un programa de auditoría
 - Realización de una auditoría
- Auditoría de un sistema de gestión de servicios según la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:
 - Documentos obligatorios y opcionales
 - Registros
 - Localización de evidencias
- Proceso de certificación
- Desarrollo de casos prácticos basados en la simulación de una auditoría



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Consulte la Titulación S-OE en las páginas 113.

- IQNet ISO 20000 Internal Auditor



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 760 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	21 - 22 / mayo / 20
Sevilla	24 - 25 / septiembre / 20
Madrid	3 - 4 / diciembre / 20

S-27 Evidencias Electrónicas. Metodologías forenses. Sistema de Gestión de Evidencias Electrónicas



OBJETIVO

- Este curso tiene por objeto conocer todo el ecosistema relacionado con las Evidencias Electrónicas. A través de un enfoque práctico, los alumnos podrán:
 - Conocer los aspectos jurídicos necesarios para garantizar la eficacia probatoria de las Evidencias Electrónicas
 - Aplicación práctica de metodologías de identificación, recogida, adquisición, preservación y análisis de Evidencias Electrónicas
 - Desde el punto de vista de seguridad de la información controles orientados a la protección y aseguramiento de Evidencias Electrónicas
 - Conocer las principales herramientas que permiten generar evidencias electrónicas
 - Conocimiento para la implantación de Sistemas de Gestión de Evidencias Electrónicas

CONTENIDO

- Introducción a las Evidencias Electrónicas
- Marco normativo de aplicación en España a las Evidencias Electrónicas:
 - Proveedores de servicios cualificados
 - Valor probatorio de los documentos electrónicos. Legislación y jurisprudencia
 - Regulación de los sistemas de firma y certificación electrónica. Reglamento (UE) 910/2014
 - Criterios para la valoración del riesgo legal
 - Herramientas existentes: e-garante, safestamper, Archive.org, etc
 - Las Normas UNE-EN-ISO/IEC 27037:2016 y Normas UNE 71505 y 71506
- Metodologías de identificación, recogida, adquisición, preservación y análisis de Evidencias Electrónicas:
 - Ciclo de vida de un proceso forense. Conceptos básicos
 - Proceso y ejemplos de adquisición
 - Proceso y ejemplos de análisis
 - Presentación de resultados
- Sistemas de gestión de Evidencias Electrónicas:
 - Planificación y enfoque por procesos
 - Catálogo de Evidencias Electrónicas y selección de controles
 - Estrategias y fases para una implantación



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN-ISO/IEC 27037:2016 *Tecnologías de la Información. Técnicas de seguridad. Directrices para la identificación, recogida, adquisición y preservación de Evidencias Electrónicas*
- La Norma UNE 71505-2:2013 *Tecnologías de la Información (TI). Sistema de Gestión de Evidencias Electrónicas (SGEE). Parte 2: Buenas prácticas en la Gestión de las Evidencias Electrónicas*
- La Norma UNE 71506:2013 *Tecnologías de la Información (TI). Metodología para el análisis forense de las Evidencias Electrónicas*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas. De 9:00 a 18:00

Consulte convocatorias en nuestra página web

S-28 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio - ISO 22301



OBJETIVO

- Identificar las razones y los conceptos sobre Gestión de Continuidad de Negocio (GCN)
- Conocer las normativas y estándares vigentes aplicables para identificar requisitos (ISO 22301 e ISO 27002)
- Definir un proyecto de Gestión de Continuidad de Negocio (GCN)
- Conocer los procesos prácticos para la definición e implantación de un Plan de Continuidad de Negocio (PCN)
- Conocer los procesos prácticos y asegurar el cumplimiento de los requisitos de un SGCN conforme a la Norma ISO 22301

CONTENIDO

- Razones para la implantación de Planes de Continuidad de Negocio
- Qué es la Gestión de Continuidad de Negocio (GCN)
- Conceptos básicos de continuidad de negocio
- Fuentes de requisitos aplicables a la continuidad y/o contingencia
- Diferentes etapas de una metodología de implantación de Planes de Continuidad (PCN)
- Requisitos organizativos necesarios iniciales para empezar un proyecto de Gestión de Continuidad de Negocio (GCN)
- Seguimiento de una metodología para implantar la GCN
- Requisitos del SGCN conforme a la Norma ISO 22301
- Recomendaciones para el éxito de la concienciación inicial y de la implantación
- Desarrollo de caso práctico



COLABORA: ADHOC SECURITY



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE-EN ISO 22301 *Protección y seguridad de los ciudadanos. Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio. Especificaciones*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas. De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	17 - 18 / febrero / 20
Madrid	11 - 12 / mayo / 20
Madrid	5 - 6 / octubre / 20

S-25 Auditoría de la Norma ISO 22301



REQUISITOS:

Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-28 o disponer de conocimientos sobre la Norma UNE-EN ISO 22301:2015 y la implantación de un sistema de gestión de la continuidad.

OBJETIVO

- Entender la justificación de las auditorías de un sistema de gestión de la continuidad de negocio (SGCN)
- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de SGCN
- Conocer tanto las técnicas como la metodología en las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer el proceso de certificación

CONTENIDO

- Razones y objetivos para la realización de auditoría de un SGCN
- Normas aplicables a la auditoría de un SGCN: ISO 22301, UNE-EN ISO 19011:2018
- Proceso de certificación
- Casos prácticos: revisión de documentación, acciones correctivas



COLABORA: ADHOC SECURITY



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas. De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	19 / febrero / 20
Madrid	13 / mayo / 20
Madrid	7 / octubre / 20

S-29 Esquema Nacional de Seguridad. Conceptos, implantación, evaluación y auditoría



OBJETIVO

- Conocer los elementos del Esquema Nacional de Seguridad
- Disponer de conocimientos operativos para diseñar, planificar y ejecutar un Plan de Adecuación
- Efectuar autoevaluaciones, mediciones de madurez e implantar un esquema de métricas
- Dar una respuesta práctica y operativa de cumplimiento frente a auditorías

CONTENIDO

- Conceptos del Esquema Nacional de Seguridad
- Medidas de seguridad. Conocimiento y aplicación práctica
- Elaboración de Planes de Adecuación
- Autoevaluaciones y mediciones de nivel de madurez
- Auditoría
- Relación con el Plan Nacional de infraestructuras críticas y Esquema Nacional de Interoperatividad



COLABORA: UBT COMPLIANCE



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- ENS. Guía de implantación. Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 804. Junio 2017
- ENS. Guía de auditoría. Guía de Seguridad de las TIC. CCN-STIC 802. Abril 2017
- ENS. Verificación del cumplimiento del ENS. Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 808. Junio 2017

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

1 día - 7 horas. De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Sevilla	12 / marzo / 20
Madrid	19 / marzo / 20
Madrid	28 / mayo / 20
Málaga	4 / junio / 20
Barcelona	22 / septiembre / 20
Valencia	29 / octubre / 20
Madrid	12 / noviembre / 20

S-26 Reglamento Europeo de Protección de Datos



PERFIL

- Responsables de seguridad, organización y cumplimiento normativo
- Personal de las oficinas de seguridad, organización y/o cumplimiento normativo
- Auditores internos o externos que deban evaluar el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos
- Consultores, abogados y profesionales interesados en prestar servicios relacionados con la normativa de Protección de Datos

OBJETIVO

- Obtener una visión general de la normativa europea de protección de datos, resaltando los aspectos prácticos que afectan a las entidades responsables de los tratamientos y a sus prestadores de servicios
- Conocer los principios básicos de la normativa de protección de datos
- Analizar las obligaciones que afectan a entidades públicas y privadas que tratan datos de carácter personal
- Aprender a gestionar los derechos de los afectados
- Conocer el régimen sancionador, así como las funciones que asumen las autoridades nacionales y las instituciones comunitarias en el control del cumplimiento de la normativa de protección de datos
- Identificar las obligaciones de seguridad y las metodologías para su implantación
- Analizar las funciones del Responsable o Delegado de Protección de Datos (DPO)

CONTENIDO

- Fundamentos de la protección de datos: Conceptos básicos y definiciones
- Principios de protección de datos. Diferencias con la regulación anterior y enfoques de adaptación
- Derechos de los interesados
- Obligaciones de responsables y encargados del tratamiento
- Medidas de seguridad
- Delegados de Protección de Datos (DPO)
- Autoridades de control y régimen sancionador



COLABORA: UBT COMPLIANCE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 1 145 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

4 días - 28 horas
 De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	24 - 27 / febrero / 20
Sevilla	23 - 26 / marzo / 20
Barcelona	20 - 23 / abril / 20
P. Mallorca	25 - 28 / mayo / 20
Madrid	1 - 4 / junio / 20
Bilbao	19 - 22 / octubre / 20
Madrid	3 - 6 / octubre / 20



OTROS CURSOS

Tecnologías de la información

CURSOS IN-COMPANY

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación *In Company*.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- **Auditor Líder ISO 27001**
 Consulte pág. 148
- **Especialista Implantador ISO 27001**
 Consulte pág. 148
- **Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002**
 Consulte pág. 148
- **Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001**
 Consulte pág. 148
- **Auditoría de sistemas de gestión de seguridad de la información según ISO 27001**
 Consulte pág. 148
- **Gestión de riesgos en seguridad de la información**
 Consulte pág. 148

COMPETENCIAS



15 Desarrollo de competencias

AENOR

Confía
www.aenor.com

CF-10 Experto en Gestión del Conocimiento**OBJETIVO**

- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma ISO 9001:2015 en lo relativo a la gestión del conocimiento y desarrollar un plan que asegure su cumplimiento
- Desarrollar una sistemática para comprender el concepto y alcance de la gestión del conocimiento
- Definir un modelo para identificar y estructurar los esfuerzos dedicados a la gestión del conocimiento
- Definir una metodología para impactar los retos y oportunidades desde la gestión del conocimiento y planificar acciones para abordarlos
- Familiarizarse con los factores clave de éxito y requisitos que favorecen la gestión del conocimiento en las organizaciones
- Optimizar el avance y trayectoria de la organización en la gestión del conocimiento integrando las iniciativas existentes afines a esta gestión
- Realizar el seguimiento del sistema de gestión del conocimiento a través de la identificación y elección de indicadores apropiados
- Planificar y desarrollar las auditorías del sistema de gestión del conocimiento

CONTENIDO**Módulo 1: El valor y la economía del conocimiento**

- Comprensión de los factores de contexto que caracterizan la economía del conocimiento y afectan a las organizaciones
- Identificación del valor del conocimiento en las organizaciones y la necesidad de su papel protagonista
- Comprensión del enfoque de capital intelectual como esquema de análisis de los activos intangibles
- Identificación de las dimensiones y variables que componen el capital humano, capital estructural y capital relacional de la organización
- Elaboración de un diagnóstico de los activos intangibles de la organización: Explicitar los activos intangibles (Informe de Capital Intelectual)

Módulo 2: Gestión estratégica del conocimiento

- Comprensión de la doble dimensión (estratégica y operativa de la gestión del conocimiento)
- Enfoques estratégicos y tácticos para la gestión y aprovechamiento del conocimiento como activo que impacta en la oferta de valor y modelo de negocio de la organización
- Framework para el desarrollo de una visión sistémica de gestión del conocimiento aplicando la metodología Knowledge Management Strategy Planner de ICA2 (KMSP)
- Elaboración de caso sobre aplicación de la metodología KMSP. Que permitirá:
 - Definir, visualizar y articular iniciativas de gestión de conocimiento
 - Definir y conectar elementos necesarios para el soporte y seguimiento de dichas iniciativas

Módulo 3: Condiciones organizativas para la gestión del conocimiento

- Comprensión de conceptos y características de la organización que aprende y de organizaciones basadas en conocimiento
- Preparando a la organización para el desarrollo de una estrategia de gestión de conocimiento efectiva:
 - Liderazgo para la gestión del conocimiento
 - Estructuras "agile" para la gestión del conocimiento
 - Elementos clave para estimular una cultura colaborativa y de conocimiento (motivación, reconocimiento, capacidades, actitudes)
- Instrumento y ejercicio de diagnóstico del nivel de madurez organizativa para la gestión del conocimiento



Módulo 4: Mapas de conocimiento

- Comprensión del concepto mapa de conocimiento y de los diferentes casos de uso que se puede considerar
- Comprensión de la importancia de identificar los dominios de conocimiento de la organización.
- Caracterización de los tipos de conocimiento y el ajuste de su tipología de gestión, la naturaleza y contexto
- Identificación del nivel de criticidad de los dominios de conocimiento y sus especificaciones de gestión
- Integración en el mapa del conocimiento de los poseedores de este, evidenciando estrategias de actuación específicas

Módulo 5: Sistematización y trazabilidad del conocimiento

- Comprensión del concepto de lección aprendida y buena práctica como piezas claves de conocimiento para la organización
- Identificación de los factores clave organizativos que son necesarios para el éxito de un programa de lecciones aprendidas y buenas prácticas
- Comprensión del método de identificación y sistematización de lecciones aprendidas y buenas prácticas, con todo el detalle de los formatos y soportes que pueden utilizarse en este tipo de actuaciones
- Configuración de una agenda adecuada de aprovechamiento de las lecciones aprendidas y buenas prácticas

Módulo 6: Preservación y transferencia del conocimiento crítico

- Comprensión del concepto de preservación del conocimiento crítico como cuestión fundamental para proyectar el potencial futuro de la organización
- Identificación de los factores clave organizativos que son necesarios para el éxito de un programa de preservación del conocimiento crítico
- Comprensión del método de preservación del conocimiento crítico atendiendo a fases de selección de candidatos, caracterización, extracción y sistematización, principalmente de conocimiento tácito, y elaboración del *knowledge book* personal
- Configuración de una agenda adecuada de aprovechamiento del *knowledge book* personal de la organización

Módulo 7: Entornos de colaboración, aprendizaje y desarrollo de conocimiento

- Comprensión del concepto de comunidades de práctica como ecosistema de gestión del conocimiento muy dirigido a potenciar el binomio conocimiento-negocio
- Identificación de los factores clave organizativos que son necesarios para el éxito de una comunidad de práctica
- Comprensión del método de creación de comunidades de práctica atendiendo a fases de diseño, configuración, operación, etc.
- Configuración de una agenda tipo para el lanzamiento y despliegue de comunidades de práctica en una organización

**COLABORA: ICA2****TITULACIÓN:**

Tras haber realizado este programa, el alumno podrá presentarse a un examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR de Experto en Gestión del Conocimiento**.

**ADEMÁS...**

El alumno recibirá:

- La publicación UNE 412001:2008 IN *Guía Práctica de Gestión del Conocimiento*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS**Importe: 2 500 € + 21% IVA**

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

El programa se desarrolla en modalidad semipresencial. Su duración es equivalente a 150 horas: 35 horas presenciales y 115 horas de actividades on-line tutorizadas.

	Lugar	Fechas de impartición
Módulo 1	Madrid	16 / marzo / 20
Módulo 2	Madrid	30 / marzo / 20
Módulo 3	On line	18 / mayo / 20
Módulo 4	Madrid	1 / julio / 20
Módulo 5	Madrid	13 / julio / 20
Módulo 6	On line	24 / julio / 20

- **Sesiones presenciales:** De 9:00 a 18:00
- **Trabajo on-line:** Consiste en el estudio de contenidos y en la realización de actividades prácticas propuestas por el formador y corregidas de forma personalizada.

Fecha de finalización
del programa:
24 / julio / 2020

I-09 La gestión del conocimiento en la empresa



OBJETIVO

- Conocer y asimilar la importancia vital de la gestión del conocimiento como pilar fundamental de las organizaciones actuales
- Evaluar la capacidad de gestionar el conocimiento en la organización desde el punto de vista organizativo, humano, social, tecnológico y empresarial
- Poner en marcha un sistema de gestión del conocimiento aplicable a las necesidades de la empresa
- Orientar eficazmente a las personas de la organización a incorporar acciones y objetivos ligados con la gestión del conocimiento

CONTENIDO

- ¿Qué es la gestión del conocimiento?
- Detectar el conocimiento de la compañía
- Organizar el conocimiento detectado
- Categorizar el conocimiento actual
- Herramientas para hacer accesible dicho conocimiento
- Modelos de gestión del conocimiento
- El papel de las TIC's en la gestión del conocimiento
- Herramientas 2.0 para la gestión del conocimiento
- Implementación de la gestión del conocimiento
- Implicación del personal en la gestión del conocimiento
- Interacción de la gestión del conocimiento con otros departamentos



COLABORA: ICA2

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 380 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzo del primer día y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

	Lugar	Fechas de impartición
2 días - 12 horas	Sevilla	26 - 27 / febrero / 20
	Madrid	30 - 31 / marzo / 20
1er día de 9:00 a 18:00	Madrid	1 - 2 / julio / 20
	Madrid	23 - 24 / septiembre / 20
	Madrid	25 - 26 / noviembre / 20

N-15 Inteligencia emocional y automotivación



OBJETIVO

Adquirir competencias emocionales y relacionales, de acción y reflexión, con el fin de alcanzar una mayor efectividad en el logro de los objetivos personales y organizacionales.

CONTENIDO

- Definición y origen de la inteligencia emocional:
 - ¿Qué es la inteligencia emocional?
 - Origen de la inteligencia emocional
- ¿Qué es la emoción?:
 - Definición de la emoción
 - Categorías de la emoción
 - Componentes conductuales
- Neurociencia:
 - Zonas y relación entre las partes del cerebro
 - Secuestro emocional
 - Otros factores que afectan a la inteligencia emocional
- Los cinco pasos de la inteligencia emocional:
 - Inteligencia personal: autorregulación
 - Inteligencia personal: autoconciencia
 - Inteligencia personal: automotivación
 - Inteligencia interpersonal: empatía
 - Inteligencia interpersonal: habilidades sociales
 - Personas de alto coeficiente intelectual e inteligencia emocional
- Autoevaluación de la inteligencia emocional. Medir nuestra inteligencia emocional
- Hábitos de las personas con alta inteligencia emocional
- Inteligencia emocional en el trabajo:
 - Elementos clave
 - La importancia del feedback
- Técnicas de relajación



COLABORA: PRYSMA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

	Lugar	Fechas de impartición
2 días - 14 horas	Madrid	3 - 4 / febrero / 20
	Madrid	27 - 28 / mayo / 20
	Madrid	18 - 19 / noviembre / 20
De 9:00 a 18:00		

RH-20 TALLER PRÁCTICO. Desarrollo de habilidades comerciales



OBJETIVOS

- Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de desempeñar en los clientes un rol comercial además del propio de su puesto, que permita aportar valor adicional al cliente y vincularle en todos los momentos del proyecto
- Trabajar la autoconfianza de los asistentes y entrenar las habilidades de relación y comercial a lo largo de un proyecto (preventa, implantación y postventa de un proyecto)

CONTENIDO

- La vida de un proyecto y sus recursos
- ¿Qué es vender? Las creencias sobre la labor comercial
- El inicio del proyecto y la presentación del equipo
- Las reuniones de trabajo con el equipo y las oportunidades
- Los interlocutores y la generación de redes sociales dentro del proyecto
- La empatía con nuestros interlocutores de proyecto
- El conocimiento del cliente y la detección de oportunidades
- La argumentación informal de soluciones al cliente
- El tándem Director de cuenta y técnico para el éxito comercial
- La visita conjunta al cliente con nuestro equipo comercial
- La comunicación escrita en el proyecto: el lenguaje positivo
- El entrenamiento de la labor comercial y la autoconfianza personal



RH-21 TALLER PRÁCTICO. La captación de nuevos clientes



OBJETIVOS

- Analizar las estrategias y prácticas actuales de los asistentes para captar nuevos clientes
- Aportar criterios y herramientas para llevar a cabo una planificación de la acción comercial eficaz
- Dotar a los participantes de una metodología de captación de nuevos clientes y entrenarles en el mismo

CONTENIDO

- Mi actividad comercial: planificación y estrategias actuales
- Errores más comunes en la planificación comercial
- Plataformas comerciales y su gestión
- Elaboración de un plan comercial
- El *funnel* de oportunidades y su gestión
- La captación de nuevos clientes: la diferenciación del comercial
- La puerta fría: habilidades y entrenamiento
- La teleconcertación: habilidades y entrenamiento
- El uso de las referencias: ¿cuándo las pido? ¿a quién? ¿cómo?
- Las redes sociales y su aprovechamiento comercial
- El seguimiento de la actividad comercial: CRM y su registro



COLABORA: LISTÓN CONSULTORES



PROFESORADO...

Leonor Larrarte, socia directora de Listón Consultores, consultora de RRHH, formadora y Executive Coach certificada por ICF. Realiza colaboraciones a nivel nacional e internacional con empresas de diferentes sectores.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 395 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	30 - 31 / marzo / 20
Madrid	28 - 29 / septiembre / 20

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 395 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	22 - 23 / abril / 20
Madrid	28 - 29 / octubre / 20

RH-25 Técnicas eficaces de venta para la fidelización de clientes

ACTUALIZADO



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVOS

- Aportar y trabajar una metodología comercial que impacte en la actitud, desempeño y habilidades comerciales de los asistentes que les permita mejorar su eficacia en las ventas y la relación con sus clientes

CONTENIDO

- Actitud, habilidades y conocimientos del vendedor del siglo XXI
- Análisis del pipeline de ventas individual actual vs el deseado
- Errores habituales a evitar para incrementar la tasa de conversión de ventas
- La venta consultiva vs la venta tradicional
- La planificación comercial del vendedor consultor
- Prospección y segmentación de clientes del vendedor asesor
- La legitimización del vendedor y la construcción de la confianza
- El conocimiento del cliente
- Elaboración y presentación de una propuesta de valor
- El proceso de compra del cliente y el cierre de la operación
- La fidelización y desarrollo del cliente: el CRM
- Los cambios digitales y el vendedor consultor
- Las claves del vendedor del siglo XXI

RH-26 Técnicas para hablar en público



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVOS

- Trabajar la autoconfianza de los asistentes para que disfruten en las presentaciones a grupos que tengan que realizar
- Desarrollar las habilidades de los participantes para que en sus presentaciones consigan persuadir al auditorio y vender sus ideas, productos, proyectos...
- Aportar una estructura que les permita dirigir con eficacia sus presentaciones para alcanzar los objetivos deseados

CONTENIDO

- La comunicación a grupos: objetivos
- ¿Cómo me siento cuando tengo que hacer una presentación?
- El trac emocional, el miedo a hablar en público
- La preparación de la reunión
- La estructura y desarrollo de la reunión
- La venta de ideas a grupos
- La comunicación verbal y la no verbal
- La oratoria
- Los medios audiovisuales y su uso en la reunión
- La interacción con los participantes y su tratamiento
- Ideas clave a recordar en las presentaciones a grupos
- Anclajes para disfrutar de mis próximas presentaciones

RH-23 Formación para formadores ocasionales



EN ABIERTO



IN-COMPANY

OBJETIVOS

- Adquirir competencias pedagógicas y didácticas para asegurar el éxito en la ejecución de acciones formativas
- Entrenar las competencias pedagógicas y didácticas necesarias para el diseño, planificación, comunicación e impartición de una acción formativa presencial dentro de la propia empresa

CONTENIDO

- Introducción a la formación de equipos: la formación en adultos y el papel del formador
- El diseño de la acción formativa:
 - Análisis del colectivo a formar
 - Formato idóneo para la formación
- Elaboración de los contenidos de la acción formativa: qué y cómo preparar los contenidos
- La preparación de la acción formativa: lugar, medios necesarios, disposición de los asistentes
- La comunicación previa de la acción formativa: la bienvenida y presentación de la acción formativa
- La impartición de la formación presencial:
 - La actitud y legitimización del formador
 - Habilidades para hablar en público
 - Manejo de los medios audiovisuales y de recursos didácticos
 - El tratamiento de los asistentes
- El seguimiento de la acción formativa sobre el terreno: el coach de los equipos
- La evaluación y medición de la acción formativa



COLABORA: LISTÓN CONSULTORES



PROFESORADO...

Leonor Larrarte, socia directora de Listón Consultores, consultora de RRHH, formadora y Executive Coach certificada por ICF. Realiza colaboraciones a nivel nacional e internacional con empresas de diferentes sectores.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 395 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 - 2 / junio / 20

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 395 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	27 - 28 / abril / 20

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas

De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	29 - 30 / junio / 20

RH-27 Coaching para dirección de equipos

NUEVO



OBJETIVOS

- Mejorar los resultados de los equipos a través de desarrollar con sus responsables un modelo de relación profesional basado en conseguir lo mejor de los equipos que apueste por la responsabilidad y compromiso
- Aportar aprendizajes transformacionales que se mantengan a lo largo del tiempo en los responsables y mandos medios asistentes
- Preparar y entrenar a los responsables de equipos para que sean capaces de ser líder-coachs de sus equipos

CONTENIDO

- La evaluación del equipo
- La definición de objetivos con el equipo
- Análisis de los progresos
- La corrección de las desviaciones
- La motivación del equipo
- La gestión de las emociones
- Las competencias del líder coach
 - Desarrollo de personas y el empowerment
 - La delegación y la cesión de autoridad
- Casos prácticos de puesta en práctica
- Resumen y plan de acción



PROFESORADO...

Leonor Larrarte, socia directora de Listón Consultores, consultora de RRHH, formadora y Executive Coach certificada por ICF. Realiza colaboraciones a nivel nacional e internacional con empresas de diferentes sectores.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 840 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	1 - 2 / abril / 20
Madrid	8 - 9 / octubre / 20

Además el alumno/a tendrá que realizar: taller presencial de 14 horas. De 9 a 18:00 horas. 3 sesiones de seguimiento individualizadas por Skype de 45 minutos cada una en los dos meses siguientes al del taller presencial

RH-28 La experiencia del cliente como base de las relaciones en la organización

NUEVO



OBJETIVOS

- Sensibilizar a los asistentes sobre el impacto que tiene en los resultados de la compañía la Experiencia de cliente
- Analizar lo que actualmente está pasando en la organización, recorrido del cliente y puntos críticos de control para generar Experiencias diferenciadoras
- Desarrollar las habilidades de los participantes para que en sus comunicaciones con cliente logren vincular más a los clientes con la organización

CONTENIDO

- ¿Qué es la Experiencia a cliente?
 - Objetivo y ventajas de la Experiencia a cliente
 - Evolución de las organizaciones: de la calidad de servicio a la Experiencia de cliente
 - La Experiencia de cliente y sus mediciones: IMEX y NPS
- El conocimiento del cliente y la Experiencia de cliente
 - El ciclo de servicio y los momentos de la verdad: diagnóstico
 - Las Expectativas de los clientes y su jerarquía
 - Reconocimiento de las emociones del cliente
- La comunicación con clientes y la Experiencia de cliente
 - La actitud positiva y la orientación al cliente
 - De situaciones difíciles a experiencias WOW
 - Sensaciones a generar a los clientes
 - Las habilidades de comunicación en la Experiencia de cliente
 - La empatía y comportamientos empáticos
 - La escucha activa
 - Comportamientos societarios
 - El lenguaje positivo
- Casos prácticos de puesta en práctica
- Resumen y plan de acción



PROFESORADO...

Leonor Larrarte, socia directora de Listón Consultores, consultora de RRHH, formadora y Executive Coach certificada por ICF. Realiza colaboraciones a nivel nacional e internacional con empresas de diferentes sectores.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 740 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	25 - 26 / mayo / 20
Madrid	22 - 23 / septiembre / 20

Además el alumno/a tendrá que realizar: 1 sesión individualizada de seguimiento por Skype de 45 minutos

N-16 AGILE: una herramienta marco para la transformación



AGILE es un conjunto de metodologías innovadoras, que priorizan la agilidad y la flexibilidad, y cuyo objetivo es la mejora de la productividad.

AGILE nació asociada al sector informático, pero los buenos resultados han extendido su aplicación a diversos sectores y proyectos.

OBJETIVO

- Conocer los principios y beneficios de la metodología AGILE
- Comprender el cambio de mentalidad necesario para aplicar AGILE
- Capacitarse para aplicar los métodos, herramientas y prácticas más habituales en AGILE

CONTENIDO

- ¿Estamos haciendo bien las cosas? ¿Sabemos hacerlas bien? Los 3 principios: personas, mejora y clientes
- Equipos: la T y la diversidad
- Jurgen Appelo y cómo cambiar
 - Baila con el sistema: retrospectiva, adaptación, PDCA actual
 - Ocúpate de las personas: modelo ADKAR
 - Estimula tu red
 - Cambia el entorno
- Pensamiento complejo:
 - Reglas del juego
 - Las preguntas del pensamiento complejo
 - Las herramientas: Kanban, SCRUM, desing thinking
- Motivación y compromiso: personas
- Manifiesto AGILE
- Empoderar equipos
- Alienar restricciones
- Desarrollo de competencias
- Crecimiento de la estructura
- Mejora continua, el éxito del fracaso y viceversa



COLABORA: PRYSMA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

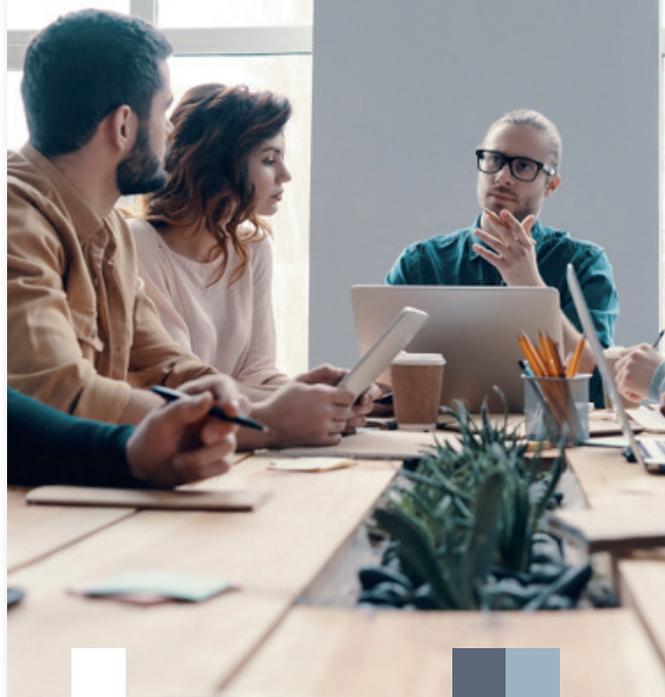
Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Barcelona	9 - 10 / marzo / 20
Madrid	3 - 4 / junio / 20
Barcelona	4 - 5 / noviembre / 20
Madrid	16 - 17 / diciembre / 20

OTROS CURSOS



Desarrollo de competencias

CURSOS ON-LINE

Todos los cursos de esta área están disponibles en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación *In Company*.

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, y estudiaremos su caso de forma personalizada, facilitándole un presupuesto de forma inmediata.

91 432 61 25 / formación-ic@aenor.com

CURSOS ON-LINE

- Efectividad al hablar en público
Consulte pág. 151
- Taller de aplicación de las técnicas para hablar en público
Consulte pág. 151

PROYECTOS



16 Dirección de proyectos

AENOR

Confía
www.aenor.com

Para garantizar que la ejecución de proyectos sea exitosa y por tanto asegure la competitividad de la organización, es imprescindible la profesionalización de la dirección de proyectos, entendiéndola como una disciplina independiente que requiere de una formación, de unas técnicas y herramientas específicas, y la creación de una cultura corporativa propia.

El **Project Management Institute (PMI)**® es la asociación líder de profesionales de *Project Management*, que establece un reconocido y riguroso programa de certificación profesional de la más alta calidad.

La certificación **PMP**® (**Project Management Professional**) es la credencial más reconocida y respetada internacionalmente en el ámbito de la dirección de proyectos. PMP® acredita ante cualquier organización que usted tiene conocimientos y bases sólidas en la disciplina de dirección de proyectos y que puede ser aplicada a su trabajo.

Para conocer los requisitos para el examen, puede consultar en www.pmi.org

PM-11 Visión general de la dirección y gestión de proyectos



OBJETIVO

- Proporcionar una visión general de la metodología en gestión de proyectos (herramientas, técnicas y usos más comunes en la profesión)
- Revisar el marco conceptual de la gestión de proyectos moderna
- Reflexionar sobre la importancia de la gestión de proyectos en las organizaciones actuales

CONTENIDO

- Operaciones, proyectos y programas
- Dirección de proyectos
- Ciclos de Vida (producto, proyecto, gestión de proyecto)
- Dominios y áreas de conocimiento
- Iniciación
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y control
- Cierre de proyecto



CERTIFICADO ESPECIAL:

Los alumnos que participen en el curso recibirán los 21 PDUs reconocidos por el *Project Management Institute (PMI)*®, de los 35 necesarios para la presentación al examen de certificación *Project Management Professional (PMP)*®.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

3 días - 21 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	23 - 25 / marzo / 20
	Bilbao	13 - 15 / abril / 20
	Madrid	28 - 30 / septiembre / 20

PM-14 Dirección y gestión de proyectos. Nivel avanzado



REQUISITOS:

Para obtener un máximo rendimiento en este curso, es fundamental que los participantes hayan realizado el curso PM-11 o conocer la metodología PMI® mediante el estudio de la última edición del *PMBOK*® *Guide*.

OBJETIVO

- Dominar las técnicas, herramientas, metodologías y terminología de dirección de proyectos basada en los estándares *Project Management Institute (PMI)*®, *British Standard (PRINCE2)*® e *ISO*®
- Utilizar un marco conceptual (conocimientos, habilidades, técnicas, herramientas y prácticas aceptados mayoritariamente) que ayude a manejar conflictos en el ámbito de la gestión de proyectos

CONTENIDO

- Introducción e integración
- Alcance de los proyectos
- Planificación del tiempo / cronogramas
- Aspectos económicos y financieros
- Evaluación y control de riesgo
- Implementación de los conceptos de calidad
- Administración y dirección de los recursos humanos
- Las comunicaciones interpersonales
- Contratación de recursos externos
- Responsabilidad profesional



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- **PMBOK**® *Guide* última edición en castellano (**Project Management Body of Knowledge**) - Referencia básica reconocida internacionalmente por el *American National Standard Institute (ANSI)* para la profesión de gestión de proyecto. La guía describe el conocimiento y las técnicas universalmente aceptadas y necesarias para completar con éxito cualquier proyecto



CERTIFICADO ESPECIAL:

Los alumnos que participen en el curso recibirán los 21 PDUs reconocidos por el *Project Management Institute (PMI)*®, de los 35 necesarios para la presentación al examen de certificación *Project Management Professional (PMP)*®.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 915 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

3 días - 21 horas	Lugar	Fechas de impartición
De 9:00 a 18:00	Madrid	20 - 22 / abril / 20
	Bilbao	11 - 13 / mayo / 20
	Madrid	19 - 21 / octubre / 20

PM-16 Preparación para la certificación PMP®



REQUISITOS:

Para garantizar un correcto seguimiento del curso y obtener el número necesario de PDUs para la presentación de la candidatura, es necesario que los participantes hayan realizado el curso PM-11 o PM-14.

OBJETIVO

Dotar a los participantes de un plan de estudios para superar con éxito el examen de certificación *Project Management Professional (PMP)®*, al proporcionar conocimiento resumido del contenido y del formato de examen, pautas para su preparación y del proceso de inscripción.

CONTENIDO

- El examen PMP® (*Project Management Profesional*)
- El proceso de certificación
- Planificación del examen. Contenido y formato
- Consejos y trucos para el examen
- Programa CCR (*Continuing Certifications Requirements*)
- Bibliografía de estudio
- Repaso grupos de procesos (dominios)
- Repaso áreas de conocimiento
- Simuladores de examen
- Ejercicios



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- **PMBOK® Guide** última edición en castellano (*Project Management Body of Knowledge*) - Referencia básica reconocida internacionalmente por el American National Standard Institute (ANSI) para la profesión de gestión de proyecto. La guía describe el conocimiento y las técnicas universalmente aceptadas y necesarias para completar con éxito cualquier proyecto



CERTIFICADO ESPECIAL:

Los alumnos que participen en el curso recibirán los 14 PDUs reconocidos por el *Project Management Institute (PMI)®*, de los 35 necesarios para la presentación al examen de certificación *Project Management Professional (PMP)®*.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 690 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, los cafés, almuerzos y certificado. **Curso bonificable. ¡Consúltenos!**

2 días - 14 horas
De 9:00 a 18:00

Lugar	Fechas de impartición
Madrid	18 - 19 / mayo / 20
Bilbao	9 - 10 / junio / 20
Madrid	14 - 15 / diciembre / 20

PM-15 Fundamentos de dirección de proyectos según ISO 21500



La Norma UNE-EN ISO 21500:2013 proporciona orientación para la dirección y gestión de proyectos y puede usarse por cualquier tipo de organización, ya sea pública, privada, u organizaciones civiles sin ánimo de lucro; y para cualquier tipo de proyecto, con independencia de su complejidad, tamaño o duración.

Asimismo, proporciona una descripción de alto nivel de conceptos y procesos que se consideran parte de las buenas prácticas en dirección y gestión de proyectos. Recoge y concilia varios marcos de referencia y normas nacionales sobre gestión de proyectos (PMBOK®, BSI 6079, DIN 69901, ICB, etc.).



REQUISITOS:

No es preciso ningún requisito previo, aunque sí resulta recomendable experiencia relacionada con la dirección de proyectos.

OBJETIVO

- Conocer de manera general los marcos de referencia y normas más utilizadas para la dirección de proyectos
- Revisar de forma detallada el contenido de la Norma UNE-ISO 21500:2013
- Conocer cómo aplicar la norma a la gestión de un proyecto
- Desarrollar una sistemática para la implantación de la Norma UNE-ISO 21500:2013 en una organización

CONTENIDO

- La dirección de proyectos: marcos metodológicos más usados
- La Norma UNE-ISO 21500:2013:
 - Conceptos de la dirección y gestión de proyectos
 - Grupos de procesos y grupos de materias
 - Procesos de inicio
 - Procesos de planificación
 - Procesos de implementación
 - Procesos de control
 - Procesos de cierre
- Implantación de la Norma UNE-ISO 21500:2013 en una organización
- Integración de la norma en otros sistemas de gestión



ADEMÁS...

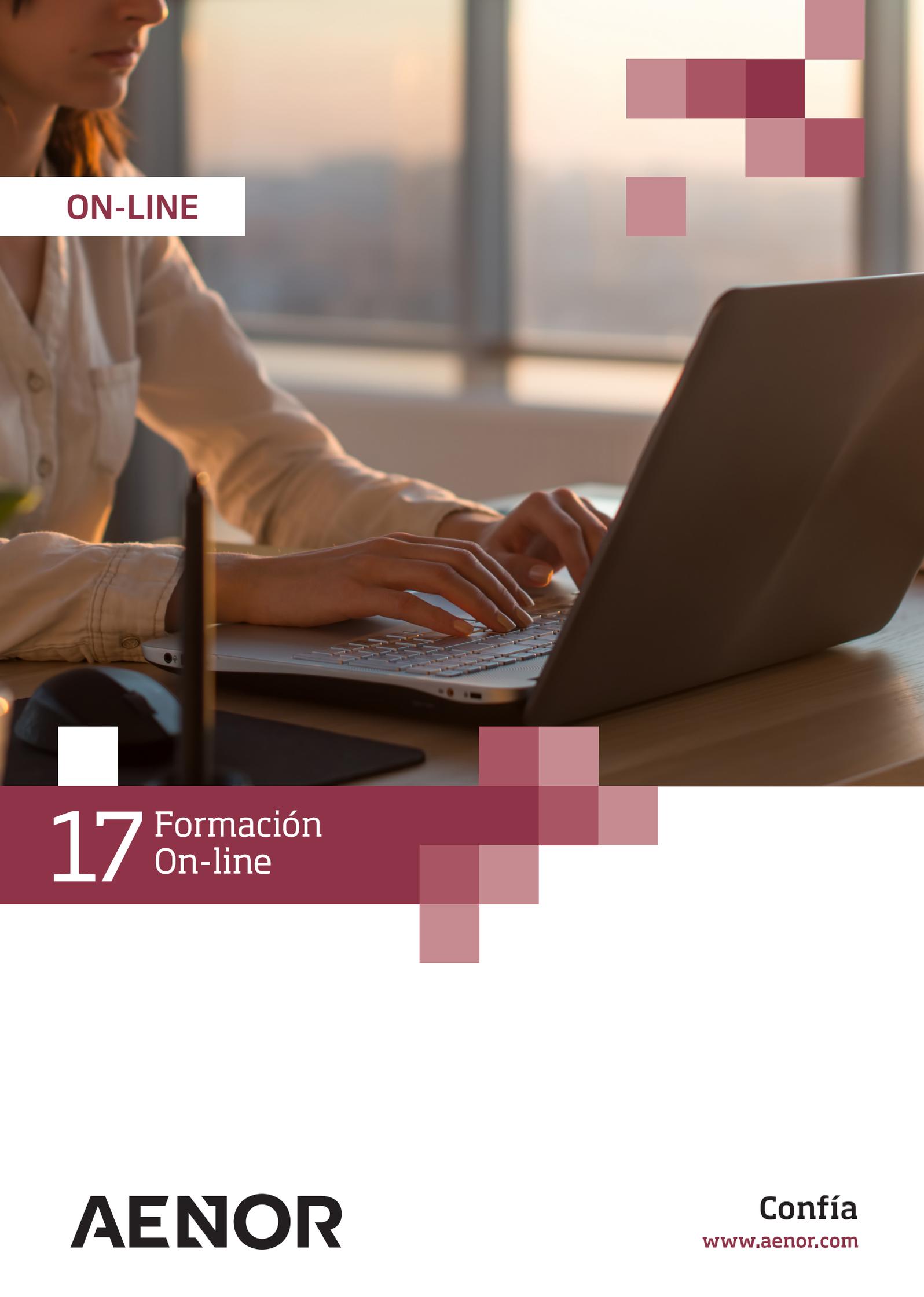
El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 21500:2013 *Directrices para la dirección y gestión de proyectos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

2 días - 14 horas

Este curso solo está disponible **en exclusiva para su empresa bajo la modalidad de formación In-Company**.
Información y presupuestos: 914 326 125 / formacion@aenor.com



ON-LINE

17 Formación
On-line

AENOR

Confía
www.aenor.com


**Formación
N-LINE**

Desarrollamos contenidos para la formación a través de Intranets Corporativas
Buscamos soluciones que den respuesta a sus necesidades. ¡Consúltenos!

AENOR Formación ofrece cursos técnicos en modalidad on-line, para cubrir sus necesidades formativas o las del personal de su empresa. Estos cursos utilizan una metodología muy práctica que asegura los mismos resultados de aprendizaje que los cursos presenciales.

La flexibilidad de la metodología on-line permite compatibilizar la formación con las actividades diarias, desde cualquier lugar y a cualquier hora, sin desplazamientos, haciendo posible la organización de su tiempo según su disponibilidad.

Todos los cursos son tutorizados por expertos en la materia, que además dinamizan y fomentan la participación y el estudio, evitando que los alumnos abandonen la formación.

Puede acceder a una amplia selección de cursos on-line en diferentes áreas, e incluso obtener varias de las Titulaciones Propias de AENOR.



IM-60 Sistema de gestión de Compliance penal UNE 19601. Implantación y auditoría



OBJETIVO

- Conocer el marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas
- Analizar los requisitos de la Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de compliance penal*
- Prepararse para iniciar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de *compliance penal*
- Capacitarse para auditar el sistema de gestión UNE 19601

CONTENIDO

- Marco legal que regula la comisión de delitos en las empresas
- Responsabilidad penal de las personas jurídicas
- La Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal*:
 - Antecedentes, objetivo y estructura
 - Términos y definiciones
- Relación de la Norma UNE 19601 con el Código Penal español
- Requisitos de la Norma UNE 19601 *Sistemas de gestión de Compliance penal*:
 - Identificación del contexto y de las partes interesadas
 - Liderazgo
 - Cultura de *Compliance*
 - Identificación y evaluación de los riesgos penales
 - Procedimientos y medidas para la prevención de delitos
 - Evaluación y mejora
- La documentación del sistema de gestión de *Compliance penal*
- Implantación del sistema de gestión
- La auditoría interna del sistema de gestión UNE 19601
- La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Seguimiento y cierre de la auditoría
- Certificación del sistema de gestión UNE 19601
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso M-60 (pág. 26).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de Compliance penal. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

35 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1,5 a 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	10 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	4 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	19 / oct - 13 / nov / 20

IM-64 Sistemas de gestión antisoborno ISO 37001. Implantación y auditoría



OBJETIVO

- Conocer el alcance y la aplicación de los marcos regulatorios internacionales relativos a la corrupción y su aplicabilidad para las empresas
- Familiarizarse con los requisitos de la Norma ISO 37001 y determinar aquellas áreas donde la norma puede complementar los sistemas anticorrupción ya implantados en la empresa
- Describir los aspectos a considerar en la evaluación/auditoría de un programa de Compliance anticorrupción desde un punto de vista práctico
- Capacitarse para implantar y auditar un sistema de gestión ISO 37001

CONTENIDO

- Corrupción en el marco regulatorio internacional: el modelo anglosajón y su aplicación a las empresas españolas
 - La Ley de prácticas corruptas en el extranjero de EE.UU (Foreign Corrupt Practice Act - FCPA)
 - La Ley anticorrupción del Reino Unido (UK Bribery Act)
- La Norma ISO 37001 Sistemas de gestión antisoborno y su relevancia para las empresas en la prevención de la corrupción
 - Requisitos de la Norma ISO 37001
 - Aplicación práctica
 - Certificación del sistema de gestión ISO 37001
- La auditoría interna del sistema de gestión ISO 37001
- La Norma ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Seguimiento y cierre de la auditoría
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso M-64 (pág. 26).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-ISO 37001:2017 *Sistemas de gestión antisoborno. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

35 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1,5 a 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	9 / mar - 3 / abr / 20
Aula Virtual	1 - 26 / junio / 20
Aula Virtual	16 / nov - 11 / dic / 20

IQ-01 Intensivo ISO 9001:2015



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Capacitarse para asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad
- Adquirir los conocimientos necesarios para documentar eficazmente el sistema de gestión

CONTENIDO

- Introducción a la calidad
- Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000
- La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación del sistema de gestión de la calidad
- Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
- Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Actividades prácticas

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso Q-01 (pág. 32).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	27 / ene - 14 / feb / 20
Aula Virtual	9 - 27 / marzo / 20
Aula Virtual	11 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	22 / jun - 10 / jul / 20
Aula Virtual	21 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	2 - 20 / noviembre / 20

IQ-03 Auditor interno ISO 9001



REQUISITOS:

Para un mejor aprovechamiento del curso, se requiere tener conocimientos previos de los conceptos de calidad y de los requisitos de la Norma ISO 9001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad según las directrices establecidas por la Norma ISO 19011:2018
- Conocer los criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- Identificar las etapas de una auditoría
- Definir las responsabilidades de las personas implicadas
- Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor
- Aprender a identificar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Realización de auditorías internas del sistema de gestión de la calidad:
 - Definición y tipos de auditoría
 - Las auditorías internas como requisito de la Norma ISO 9001:2015
- Criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015
- La Norma ISO 19011:2018 para el desarrollo del proceso de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Metodología para la realización de las auditorías:
 - Planificación de una auditoría
 - Desarrollo de la auditoría
 - Redacción de no conformidades
 - Elaboración del informe final
- Criterios para la cualificación de auditores
- Actividades prácticas

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso Q-03 (pág. 33).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 9001:2015 *Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	17 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	20 / abr - 8 / may / 20
Aula Virtual	1 - 19 / junio / 20
Aula Virtual	13 - 31 / julio / 20
Aula Virtual	13 - 30 / octubre / 20
Aula Virtual	23 / nov - 11 / dic / 20

IM-01 Intensivo ISO 14001:2015



OBJETIVO

- Conocer los conceptos fundamentales de la gestión ambiental y los beneficios que de ella se derivan
- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, adquiriendo la capacidad necesaria para implantar un sistema de gestión ambiental de acuerdo con esta norma

CONTENIDO

- Introducción al medio ambiente
- Evolución de los sistemas de gestión
- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- La documentación del sistema
- Implantación de un sistema de gestión ambiental
- Las auditorías internas como requisito de la Norma ISO 14001: 2015
- Casos prácticos



Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso M-01 (pág. 64).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	27 / ene - 14 / feb / 20
Aula Virtual	17 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	11 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	22 / jun - 10 / jul / 20
Aula Virtual	21 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	2 - 20 / noviembre / 20

IM-02 Auditor interno ISO 14001



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimientos previos de los requisitos de la Norma ISO 14001.

OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos necesarios para planificar y realizar auditorías ambientales
- Conocer las directrices para la auditoría basadas en la Norma UNE-EN ISO 19011
- Conocer las técnicas y la metodología de las auditorías
- Conocer las funciones, responsabilidades y actitudes que debe tener un auditor
- Aprender a identificar, categorizar y redactar no conformidades

CONTENIDO

- Definición, objetivos y tipos de auditoría
- Normas aplicables a las auditorías ambientales
- Directrices para la auditoría según la Norma ISO 19011
- Requisitos en la Norma desde el enfoque de auditoría
- Fases de realización de una auditoría
- Técnicas y herramientas de auditoría
- Cualificación de auditores
- Desarrollo de las entrevistas
- Búsqueda de evidencias
- Categorización y redacción de las no conformidades
- Elaboración del informe
- Casos prácticos basados en la simulación de una auditoría ambiental

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso M-02 (pág. 64).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14001:2015 *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	17 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	20 / abr - 8 / may / 20
Aula Virtual	1 - 19 / junio / 20
Aula Virtual	13 - 31 / julio / 20
Aula Virtual	13 - 30 / octubre / 20
Aula Virtual	23 / nov - 11 / dic / 20

IP-82 Transición a la Norma ISO 45001

ACTUALIZADO



REQUISITOS:

Se requiere que los asistentes tengan conocimiento previo de los requisitos de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001.

OBJETIVO

- Conocer las similitudes y novedades con otros esquemas de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como OHSAS 18001:2007 y la estructura y requisitos de la Norma ISO 45001:2018

CONTENIDO

- Proceso de creación de la Norma ISO 45001:2018
- Estructura de alto nivel (HLS) para las normas de gestión
- Comparación de la Norma ISO 45001:2018 con otros sistemas de gestión de SST
- La Norma ISO 45001:2018. Estructura y requisitos:
 - Términos y definiciones
 - Contexto de la organización y liderazgo
 - Papel de las partes interesadas
 - Enfoque basado en el riesgo
 - Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos
 - Consulta y participación
 - Gestión estratégica y mejora del desempeño
- Sinergias con los sistemas de gestión ISO 9001 e ISO 14001
- Proceso de migración a la norma
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso P-82 (pág. 88).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma ISO 45001: 2018 *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 300 € + 21% IVA

12 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 1,5 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	27 / ene - 7 / feb / 20
Aula Virtual	24 / feb - 6 / mar / 20
Aula Virtual	23 / mar - 3 / abr / 20
Aula Virtual	18 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	29 / jun - 10 / jul / 20
Aula Virtual	5 - 16 / octubre / 20
Aula Virtual	16 - 27 / noviembre / 20

IP-07 Intensivo ISO 45001

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Comprender los objetivos y requisitos de la Norma ISO 45001, adquiriendo la capacidad necesaria para extrapolar dichos conocimientos a las circunstancias particulares de cada organización
- Interpretar los requisitos de la Norma ISO 45001 analizando comparativamente su relación con la Ley de Prevención y su normativa de desarrollo
- Adquirir los conocimientos necesarios para emprender un proyecto de implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de conformidad con la Norma ISO 45001

CONTENIDO

- La seguridad y salud en el trabajo y los sistemas de gestión
- Identificación de la legislación aplicable
- La Norma ISO 45001:2018. Análisis e interpretación de requisitos:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo y participación de los trabajadores
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora
- Implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
- Similitudes y diferencias con el Estándar OHSAS 18001:2007
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso P-07 (pág. 89).



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma ISO 45001: 2018 *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

35 horas - 3 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 a 3 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	10 - 28 / febrero / 20
Aula Virtual	20 / abr - 8 / may / 20
Aula Virtual	13 - 31 / julio / 20
Aula Virtual	21 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	2 - 20 / noviembre / 20

La energía es un elemento clave en cualquier actividad, al resultar necesaria tanto para los procesos productivos como para las actividades auxiliares. Las empresas deben establecer sistemas y procesos que permitan mejorar la eficiencia energética y reducir costes, y que a la vez contribuyan a la disminución de las emisiones y del impacto ambiental asociado. Para ello, se hace necesario contar con personas que estén preparadas para asumir estas funciones.

Con este objetivo, AENOR, en colaboración con Kawarna, presenta los programas de AUDITOR ENERGÉTICO y GESTOR ENERGÉTICO on-line, que le permitirán obtener la formación necesaria para gestionar eficientemente la energía.

DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS

IE-0A Auditor Energético, 150 horas: IE-01 + IE-02 + IE-04 + Examen

IE-0B Gestor Energético, 250 horas: IE-01 + IE-02 + IE-04 + IE-03 + IE-05 + Examen

Los programas están formados por los siguientes cursos:

IE-01 Eficiencia energética en edificación

IE-02 Eficiencia energética en industria

IE-04 Auditorías energéticas

IE-03 Sistema de gestión de la energía ISO 50001

IE-05 Auditor interno ISO 50001

PERFIL

- Empresarios, directivos y profesionales interesados en la aplicación de estrategias sostenibles
- Directores de medio ambiente, técnicos ambientales o cualquier otra persona relacionada con el área ambiental y de la energía
- Consultores y asesores ambientales y/o energéticos
- Estudiantes y titulados en ramas técnicas interesados en nuevas oportunidades de desarrollo

OBJETIVO

Capacitarse para poder asumir responsabilidades relacionadas con la auditoría energética, la gestión de la energía y el ahorro energético en la empresa.

DURACIÓN Y METODOLOGÍA

- Cada uno de los cursos de los programas de **Auditor energético y Gestor energético**, se realiza íntegramente on-line y tiene una duración de 50 horas a desarrollar en un plazo de 4 semanas
- La plataforma e-learning está disponible 24 horas al día y cuenta con la asistencia y dinamización de tutores especializados
- El tiempo de dedicación estimado por parte del alumno es de 2 a 3 horas diarias
- Los exámenes para las Titulaciones Propias de AENOR se realizarán on-line, una vez finalizados satisfactoriamente todos los módulos



COLABORA: KAWARNA



IMPORTANTE:

Estos cursos pueden realizarse de forma independiente o como uno de los módulos de los **programas de Auditor y Gestor Energético**.



TITULACIÓN PROPIA DE AENOR:

Una vez finalizados los programas formativos, puede obtener una de las siguientes titulaciones, realizando en cada caso el examen correspondiente.

TPA AUDITOR ENERGÉTICO

Tras realizar el correspondiente programa completo, el alumno podrá presentarse al examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR de Auditor Energético** de 150 horas de duración.

TPA GESTOR ENERGÉTICO

Tras realizar el correspondiente programa completo, el alumno podrá presentarse al examen para obtener la **Titulación Propia de AENOR de Gestor Energético** de 250 horas de duración.

TITULACIONES		CURSOS	FECHAS
IE-0A Auditor Energético	IE-0B Gestor Energético		
IE-01	IE-01	Eficiencia energética en edificación	17 / feb - 13 / mar / 20 5 - 30 / octubre / 20
IE-02	IE-02	Eficiencia energética en industria	16 / mar - 17 / abr / 20 2 - 27 / noviembre / 20
IE-04	IE-04	Auditorías energéticas	20 / abr - 15 / may / 20
	IE-03	Sistema de gestión de la energía ISO 50001	20 / ene - 14 / feb / 20 25 / may - 19 / jun / 20
	IE-05	Auditor interno ISO 50001	24 / mar - 20 / abr / 20 22 / jun - 17 / jul / 20
Examen	Examen		A la finalización de todos los módulos
150 horas	250 horas		

IMPORTE		
IE-0A Titulación Auditor Energético Importe: 1 200 € + 21% IVA	IE-0B Titulación Gestor Energético Importe: 2 000 € + 21% IVA	Cursos independientes Importe: 495 € + 21% IVA
Titulaciones y cursos bonificables. ¡Consúltenos!		

IE-01, IE-02, IE-04, IE-03 e IE-05



MODALIDADES FORMATIVAS:

Estos cursos también están disponibles en las modalidades formativas **presencial** e **In-Company**. Consulte los cursos **M-30** (pág. 71), **M-53** (pág. 71), **M-54** (pág. 72), **M-55** (pág. 72), **M-31** (pág. 73).



IM-54 Edificios de consumo casi nulo

NUEVO



OBJETIVO

- Formar a profesionales con los conocimientos básicos y la normativa referente a los requisitos que deben cumplir los ECCN
- Proporcionar los conocimientos para el diseño de las medidas de eficiencia energética y de las energías renovables que suelen incorporar los ECCN
- Ser capaz verificar la limitación de la demanda energética y los niveles de cumplimiento de los DB-HE 0 y 1 para los requerimientos de los ECCN
- Adquirir los conocimientos necesarios para certificar un edificio dentro del Estándar Passivhaus

CONTENIDO

- Introducción
- Conceptos generales
- Orientación
- Fachadas
- Huecos
- Puentes térmicos
- Protecciones solares
- Medidas de ahorro y eficiencia energética en edificación
- Refrigeración
- Calefacción
- Agua Caliente Sanitaria
- Ventilación
- Iluminación
- Monitorización y control
- Energías renovables
- Integración de las EERR en los edificios
- Edificio residencial de nueva construcción
- Edificio residencial rehabilitado
- Edificio terciario de nueva construcción
- Certificación de edificios
- Edificio terciario renovado
- Certificado Passivhaus
- Casos prácticos



COLABORA: A3e

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 600 € + 21% IVA

120 horas - 8 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 hora diaria

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	3 / feb - 6 / abr / 20
Aula Virtual	20 / abr - 22 / jun / 20
Aula Virtual	21 / sep - 23 / nov / 20

IM-40 Compra de Energía

NUEVO



OBJETIVO

- Formar a profesionales con los conocimientos básicos del ámbito de la compra de energía
- Proporcionar los conocimientos que permitan analizar y optimizar facturas energéticas
- Adquirir los conocimientos necesarios para darse de alta como consumidor directo de mercado
- Entender los PPAs y los mercados de futuros

CONTENIDO

- Módulo 1: Introducción a la compra de Energía en España:
 - Evolución de las modalidades de abastecimiento de electricidad en España
 - Quién es quién en el mercado eléctrico
 - Componentes del precio de la energía
 - Los mercados de electricidad
 - Tipos de contrato
 - Caso Práctico
- Módulo 2: Optimización de la factura:
 - Regulación del transporte y la distribución de la electricidad
 - Facturación
- Módulo 3: Alta Consumidor Directo de Mercado:
 - Qué es ser consumidor directo de mercado (CDM)
 - Ventajas e inconvenientes de ser CDM
 - Operador de mercado (OMIE)
 - Operador de sistema (REE, E.SIOS)
 - Distribuidores
 - Caso Práctico
- Módulo 4: PPAs y compra en mercados de futuro:
 - Definición de PPA
 - Situación del mercado español
 - PPA en otros países
 - Tipos de PPA: financiero o físico, según la tecnología de generación
 - Otros aspectos importantes a la hora de negociar un PPA
 - Mercados de futuros
 - Opciones
 - SWAPS
 - Contratos de futuro y SWAPS
 - Caso práctico



COLABORA: A3e

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 650 € + 21% IVA

10 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 hora diaria

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	20 / ene - 2 / mar / 20
Aula Virtual	23 / mar - 4 / may / 20
Aula Virtual	25 / may - 29 / jun / 20
Aula Virtual	21 / sep - 30 / oct / 20
Aula Virtual	16 / nov - 21 / dic / 20

IM-34 Huella de Carbono

ACTUALIZADO



OBJETIVO

- Capacitarse profesionalmente de acuerdo con los protocolos existentes sobre el cálculo de la Huella de Carbono, tanto de una organización, como de un producto o servicio
- Conocer las diferencias entre los distintos conceptos relacionados con la Huella de Carbono, la eficiencia energética y la sostenibilidad
- Relacionar los datos del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), del Análisis de Ciclo de Vida (ACV) y del cálculo de la Huella de Carbono con las tomas de decisiones empresariales

CONTENIDO

- Módulo I: La Huella de Carbono y su contexto:
 - Cambio climático. Definiciones y marco institucional
 - La Huella de Carbono y sus distintos enfoques
- Módulo II: Huella de carbono corporativa:
 - Metodología y Protocolos existentes
 - Aplicaciones en diferentes sectores empresariales
 - El Inventario de GEI
 - Cálculo de la Huella de Carbono corporativa. Validación y verificación
- Módulo III: Huella de carbono de producto o servicio:
 - Metodología y Protocolos existentes
 - Análisis de Ciclo de Vida (ACV)
 - Proceso de toma de datos: PCR y EPDs
 - Cálculo de la Huella de Carbono de Producto o Servicio. Validación y verificación
- Módulo IV: Aplicación y toma de decisiones:
 - Reducción, neutralización y compensación de la Huella de Carbono
 - Medidas aplicables en edificación y transporte
 - El mercado de carbono
 - Comunicación de la Huella de Carbono

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso M-34 (pág. 80).



COLABORA: KAWARNA



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La Norma UNE-EN ISO 14064-1:2019 *Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero*
- La Norma UNE-EN ISO/TS 14067:2019 *Gases de efecto invernadero. Huella de carbono de productos. Requisitos y directrices para la cuantificación*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 495 € + 21% IVA

50 horas - 5 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	2 / mar - 3 / abr / 20
Aula Virtual	15 / jun - 17 / jul / 20
Aula Virtual	19 / oct - 20 / nov / 20

IA-02 La relación con personas con discapacidad



OBJETIVO

- Conocer las normas básicas para relacionarse con personas con cualquier tipo de discapacidad
- Analizar posibles situaciones relacionadas con distintas discapacidades
- Adquirir habilidades para relacionarse en cualquier situación con las personas que presenten algún tipo de discapacidad

CONTENIDO

- La responsabilidad social de las empresas y la accesibilidad
- Qué significa un entorno accesible:
 - Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno
 - Normas de la familia UNE 170001
- Conceptos clave de la O.M.S. sobre discapacidad
- Principios elementales en la relación con personas con discapacidad. Relacionarse adecuadamente con personas:
 - Ciegas o con limitación visual severa
 - Que caminan despacio y/o que utilizan muletas
 - Que utilizan silla de ruedas
 - Con discapacidad para oír
 - Con discapacidad para hablar
 - Con limitaciones de comprensión
 - Con alteraciones del comportamiento
 - Con otras discapacidades
- Reglas generales de relación
- Actividades prácticas



Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso A-02 (pág. 86).



COLABORA: Centro de Ensayos, Innovación y Servicios

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 250 € + 21% IVA

10 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 1,5 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	18 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	30 / nov - 11 / dic / 20

IS-0A Auditor Líder ISO 27001

Realizando los cursos IS-01, IS-02, e IS-05

IS-0B Especialista Implantador ISO 27001

Realizando los cursos IS-01, IS-02 e IS-03

ISO 27000		CURSOS		Disponible ON-LINE
IS-0A	IS-0B			
S-01	S-01	S-01	Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002	IS-01
S-02	S-02	S-02	Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001	IS-02
S-05		S-05	Auditor interno ISO 27001	IS-05
	S-03	S-03	Gestión de riesgos en seguridad de la información	IS-03

ON-LINE 40 horas 1050 €*	ON-LINE 40 horas 1050 €*
---------------------------------------	---------------------------------------

Modalidad ON-LINE.
Formación al mejor precio

Requisitos para la obtención de una o varias titulaciones y descuentos aplicados.

Para obtener los títulos de **Auditor** o **Especialista Implantador**, el alumno deberá realizar los cursos señalados para cada itinerario formativo, preferiblemente en el orden establecido, y superar los exámenes que se llevarán a cabo durante la realización del programa.

A partir de la obtención de la primera Titulación Propia en esta área, **los alumnos que quieran conseguir una nueva Titulación, podrán beneficiarse de un 20% de descuento** en el precio de los cursos que falten para completar un itinerario formativo de esa nueva Titulación.

Titulaciones y cursos bonificables. ¡Consúltenos!

* 21% IVA no incluido. Precio especial para la realización completa de la Titulación. Otros descuentos no acumulables.

IS-01, IS-02, IS-03 e IS-05



Estos cursos también están disponibles en las modalidades formativas **presencial** e **In-Company**. Consulte los cursos **S-01** (pág. 116), **S-02** (pág. 117), **S-05** (pág. 117), **S-03** (pág. 118).



Tanto los objetivos como los contenidos de estos cursos, son equivalentes a los correspondientes en la modalidad presencial. Igualmente, todos ellos pueden realizarse de forma independiente o como módulos de las S-0A y S-0B.



IMPORTANTE:

Tanto los objetivos como los contenidos de estos cursos, son equivalentes a los correspondientes en la modalidad presencial. Igualmente, todos ellos pueden realizarse de forma independiente o como módulos de las **Titulaciones Propias de AENOR: S-0A y S-0B**.

IS-01 Fundamentos de la gestión de la seguridad de la información según ISO 27002

Conozca los fundamentos y conceptos generales de la gestión de la seguridad de la información, obteniendo una visión general y una comprensión de la Norma ISO/IEC 27002. Además, analizará las ventajas de implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información.

IMPORTE

10 horas - 1 semana, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	10 - 15 / febrero / 20
Aula Virtual	4 - 8 / mayo / 20
Aula Virtual	21 - 25 / septiembre / 20
Aula Virtual	26 - 30 / octubre / 20

Más información Curso S-01. Página 116.

Importe: 440 € + 21% IVA
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

IS-02 Implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información según ISO 27001



REQUISITOS: Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado el curso S-01/IS-01 o conocer en profundidad la Norma ISO/IEC 27002.

Conozca los fundamentos y conceptos generales de la gestión de la seguridad de la información, obteniendo una visión general y una comprensión de la Norma ISO/IEC 27002. Además, analizará las ventajas de implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información.

IMPORTE

10 horas - 1 semana, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	17 - 28 / febrero / 20
Aula Virtual	11 - 22 / mayo / 20
Aula Virtual	28 / sep - 9 / oct / 20
Aula Virtual	3 - 16 / noviembre / 20

Más información Curso S-02. Página 117.

Importe: 440 € + 21% IVA
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

IS-05 Auditor interno ISO 27001



REQUISITOS: Para poder realizar este curso es requisito indispensable haber realizado los cursos S-01 / IS-01 y S-02 / IS-02, preferiblemente en este orden.

Al terminar este curso, el alumno será capaz de entender las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información, así como adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías. Además conocerá tanto las técnicas como la metodología en las auditorías de sistemas de gestión de la seguridad de la información, definiendo las responsabilidades de las personas implicadas.

IMPORTE

15 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	2 - 13 / marzo / 20
Aula Virtual	25 / may - 5 / jun / 20
Aula Virtual	13 - 23 / octubre / 20
Aula Virtual	16 - 27 / noviembre / 20

Más información Curso S-05. Página 117.

Importe: 440 € + 21% IVA
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

IS-03 Gestión de riesgos en seguridad de la información



REQUISITOS: Para realizar este curso es recomendable tener conocimientos de las Normas ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27001.

Este curso le permitirá adquirir la capacidad para realizar y planificar una identificación y valoración de riesgos de los sistemas de información de una organización en línea con los requisitos de la Norma ISO/IEC 27001.

IMPORTE

15 horas - 2 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias.

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	16 - 27 / marzo / 20
Aula Virtual	8 - 19 / junio / 20
Aula Virtual	13 - 26 / octubre / 20
Aula Virtual	30 / nov - 11 / dic / 20

Más información Curso S-03. Página 118.

Importe: 440 € + 21% IVA
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

II-01 Norma UNE 166002. Implantación de un sistema de gestión de I+D+i



OBJETIVO

- Adquirir los conocimientos y metodología para implantar un sistema de gestión eficaz que optimice los procesos de I+D+i, dentro de un contexto integrado en otros sistemas de gestión ya implantados en la empresa
- Conocer la potencialidad de las técnicas y herramientas de I+D+i mediante una metodología *learning by doing*
- Construir un conjunto equilibrado de indicadores clave de I+D+i
- Obtener los conocimientos necesarios para la planificación, realización y elaboración de informes de auditoría de sistemas de gestión de I+D+i, según la Norma UNE 166002 y las recomendaciones de la Norma ISO 56002 de gestión de la innovación

CONTENIDO

- Introducción y definiciones de innovación
- Requisitos del sistema de gestión de I+D+i conforme a la Norma UNE 166002:
 - Contexto de la organización: análisis externo e interno y partes interesadas
 - Liderazgo. Cómo formalizar la visión, estrategia y política de I+D+i
 - Planificación: definir los objetivos de I+D+i
 - Herramientas de soporte a la I+D+i: propiedad intelectual e industrial y gestión del conocimiento y colaboración. Gestión de la transferencia y la protección tecnológica. Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva
 - Procesos operativos de la I+D+i: gestión de ideas, desarrollo de proyectos de I+D+i y explotación de resultados
 - Evaluación del desempeño del sistema de gestión de la I+D+i
 - Revisión por la dirección y mejora
- Aspectos clave para el éxito del sistema de gestión de I+D+i
- Casos prácticos

Este curso también está disponible en la modalidad formativa presencial. Consulte el curso I-01 (pág. 110).



COLABORA: SERVIDUIDE



ADEMÁS...

El alumno recibirá:

- La versión vigente de la Norma UNE 166002 *Gestión de la I+D+i. Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i*

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 410 € + 21% IVA

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

35 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	24 / feb - 20 / mar / 20
Aula Virtual	4 - 29 / mayo / 20
Aula Virtual	21 / sep - 16 / oct / 20
Aula Virtual	16 / nov - 11 / dic / 20

II-16 Joven empresa innovadora



Este curso permitirá conocer los criterios y valoración contenidos en la Especificación AENOR EA 0043 para que una empresa pueda ser considerada como Joven Empresa Innovadora (JEI). Estos requisitos incluyen tanto los establecidos en la legislación aplicable como otros adicionales que se citan en la Especificación.

OBJETIVO

- Conocer el plan de formación en estrategia e innovación necesario para la obtención del certificado de la Especificación AENOR EA0043:2015
- Comprender los conceptos básicos sobre la innovación como factor clave de la competitividad en las empresas
- Adquirir una visión estratégica sobre los principales mecanismos e instrumentos para la gestión de la innovación y la tecnología
- Identificar los principales instrumentos para la planificación estratégica en las empresas
- Adquirir los criterios y conceptos básicos sobre los modelos de estrategias de innovación
- Conocer la importancia de las tecnologías de la información en los procesos de innovación
- Obtener unas nociones básicas sobre análisis financiero

CONTENIDO:

- Capítulo 1: La innovación como factor clave de la competitividad
- Capítulo 2: Visión estratégica de los mecanismos e instrumentos para la gestión de la innovación
- Capítulo 3: Instrumentos para la planificación estratégica
- Capítulo 4: La innovación, las tecnologías de la información y nuevos modelos de negocio
- Capítulo 5: Economía de las empresas de base tecnológica
- Capítulo 6: Análisis financiero
- Casos prácticos



IMPORTANTE:

La inscripción al curso puede realizarse mensualmente

Una vez formalizada la matrícula, el alumno podrá acceder a la plataforma y dispondrá de un plazo máximo de 4 semanas para realizar el curso.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 200 € + 21% IVA

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

30 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 1 a 2 horas diarias

IR-01 Efectividad al hablar en público



OBJETIVO

Aprender a hablar en público identificando y resolviendo los errores o situaciones que impiden una comunicación eficaz.

CONTENIDO

El curso aborda de manera directa y concreta los errores o situaciones más comunes que dificultan la transmisión de mensajes de manera serena, clara y persuasiva, para darles soluciones prácticas y fundamentadas.

- Introducción a la comunicación
- Situaciones y errores más habituales que pueden plantearse al hablar en público:
 - No sé qué hacer con las manos
 - Me falta el aire, me ruborizo y siento taquicardia
 - Pierdo la naturalidad ante el público
 - Me acelero
 - Abuso de las muletillas
 - ¿Cómo debo manejarme en un gran auditorio?
 - Hablo en un volumen muy bajo
 - Uso eficaz del PowerPoint
 - Temor a quedarme en blanco, etc.
- Actividades prácticas

Mediante vídeos de escenas reales y vídeos didácticos, se tratan diferentes áreas de trabajo: canal físico, vocal, estructura del discurso, espacio y uso de soportes, y actitud.



COLABORA: ESCUELA DE COMUNICACIÓN



IDIOMAS

El curso está disponible también en inglés, francés, alemán, portugués y catalán, con subtítulos en castellano.



APP GRATUITA

Una vez finalizado el curso, los alumnos pueden acceder con su usuario y contraseña a la App desarrollada para poder ver todos los vídeos del mismo.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 120 € + 21% IVA

Curso bonificable. ¡Consúltenos!

10 horas - 4 semanas, con un tiempo de dedicación estimado por parte del alumno de 30 minutos al día

Lugar	Fechas de impartición
Aula Virtual	24 / feb - 20 / mar / 20
Aula Virtual	20 / abr - 15 / may / 20
Aula Virtual	21 / sep - 23 / oct / 20
Aula Virtual	10 / nov - 11 / dic / 20

R-02 CURSO PRESENCIAL COMPLEMENTARIO. Taller de aplicación de las técnicas para hablar en público



REQUISITOS:

Imprescindible haber realizado el curso IR 01

CONTENIDO

- Detectar los puntos de tensión negativa y conocer los mensajes que emitimos involuntariamente
- Revertir esta tensión en positiva. Decidir el mensaje que queremos transmitir
- El cuerpo: el lenguaje no verbal
- La voz: herramienta dinamizadora
- La empatía como impulso motor

Con el fin último de dominar el discurso desde la lógica, la seguridad y la serenidad.



IMPORTANTE:

Arriesgaremos lo máximo en los ejercicios, para notar claramente los cambios y para que el conocimiento se haga experiencia y por tanto se recuerde aun con el paso del tiempo.



OBSERVACIONES:

El reducido número de alumnos por curso (máximo 8) posibilita el que se aborden los objetivos desde distintos ejercicios.

CONVOCATORIAS Y PRECIOS

Importe: 195 € + 21% IVA

Incluye la documentación del alumno, café, almuerzo y certificado.
Curso bonificable. ¡Consúltenos!

5 horas. De 9 a 14:30

CÓMO INSCRIBIRSE

1. A través de la web, seleccione el curso de su interés y acceda directamente al formulario de inscripción.
2. Aproximadamente 10 días antes del inicio del curso, le confirmaremos mediante correo electrónico la celebración del curso.

En dicho comunicado le informaremos de:

- Lugar y dirección de celebración del curso
- Programa y horario
- Forma y fecha límite para realizar el pago

IMPORTANTE: Una vez confirmada su inscripción en el curso, se le considerará asignada la plaza, por lo que en caso de anulación se aplicará de forma estricta lo dispuesto en el apartado "Anulación de reserva".

ADMISIÓN PROGRAMAS MÁSTER: Una vez confirmada su admisión al Máster, AENOR emitirá una factura en concepto de reserva de plaza, que se descontará de la factura final. Esta reserva deberá ser abonada en un plazo máximo de 7 días, para asegurar su plaza en el programa. La reserva de plaza no se devolverá en ningún caso.



ANULACIÓN DE RESERVA

AENOR Formación ruega que si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su inscripción, nos envíe antes de los 5 días previos al inicio del curso por correo electrónico, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder asistir, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa.

AENOR se reserva el derecho de aplicar las retenciones siguientes en caso de:

- **Cancelaciones dentro de los 5 días hábiles anteriores a la fecha de celebración del curso supondrán el derecho a retener el 30% del importe**
- **Cancelaciones en el día de comienzo del curso tendrán una retención del 100% del importe**
- **Cancelaciones anteriores a las fechas indicadas en los dos puntos anteriores, AENOR devolverá la cantidad abonada en su totalidad**

Hasta 5 días antes, AENOR Formación se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo. En este caso, se procederá, según decisión del cliente, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

En los **Programas Máster**, la reserva de plaza se abona en concepto de gestión del expediente, por lo que en el caso de que el interesado no culminara el proceso de matrícula, la misma no será susceptible de ningún tipo de devolución. SÓLO será devuelta en caso de suspensión del Máster.

CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

El importe de cada curso es el establecido en el catálogo general más el IVA en vigor. El coste incluye:

- La docencia
- El material, la documentación técnica y la documentación de trabajo, constituida por los textos de las ponencias, los ejercicios realizados, normas y documentos normativos. No se entregarán a los alumnos aquellas normas o publicaciones que hayan sido descatalogadas o no se encuentren vigentes en el momento de realización del curso
- Los almuerzos y cafés a media mañana, previstos en cada caso
- Los certificados de asistencia y aprovechamiento para los alumnos que hayan asistido al menos al 80% de la duración del curso

Los precios indicados en el catálogo son los vigentes. Dichos precios son válidos salvo error tipográfico o de imprenta. No obstante, AENOR se reserva el derecho a modificar los precios establecidos en el catálogo. En tal caso, la modificación no afectará a los cursos ya contratados con carácter previo a la misma o si dicha modificación no se hubiere notificado en el momento de la contratación.

Asimismo, AENOR se reserva el derecho de sustituir la documentación complementaria que se entrega en algunos cursos por otra de características similares.

DESCUENTOS

Aparte de las promociones puntuales de las que puede informarse en AENOR Formación, existen condiciones especiales sobre el importe de cada curso en función del número de inscripciones realizadas por el cliente (empresa / particular) y facturadas a un mismo CIF / NIF durante el año en curso.

La 1ª inscripción siempre está sujeta al importe general, por lo tanto, los descuentos se aplicarán con la siguiente escala:

- **Desde la 2ª hasta la 5ª inscripción** enviada por la misma empresa / particular: **10% sobre el importe de cada curso**
- **Desde la 6ª hasta la 10ª inscripción** enviada por la misma empresa / particular: **15% sobre el importe de cada curso**
- **A partir de la 11ª inscripción** enviada por la misma empresa / particular: **20% sobre el importe de cada curso**

Los Miembros de la Asociación Española de Normalización cuentan con un 10% de descuento respecto a la cuota general de cada curso, pudiendo optar por dicho descuento o bien por otros precios especiales si los hubiera. Los descuentos no son acumulables.

Nos permitimos recordarles que no todas las empresas certificadas por AENOR son miembros de nuestra Asociación, por lo que le rogamos verifique este dato antes de cumplimentar su inscripción ya que AENOR Formación emitirá la factura de acuerdo con los datos que figuren en nuestra base de datos.

Para beneficiarse de precios especiales se recomienda establecer Planes de Formación *In-Company*, lo que facilitará la reserva de plazas y la bonificación máxima.

FORMA DE PAGO

El pago debe de efectuarse antes de la fecha de comienzo del curso, una vez recibida la factura que se envía junto con la confirmación, por transferencia bancaria o mediante tarjeta VISA, Mastercard o American Express. Le rogamos que, una vez efectuado el pago, nos envíe el justificante del ingreso a formacion@aenor.com, indicando el título del curso y el nombre del asistente, ya que para acceder al aula es necesario haber efectuado el abono.

En los **Programas Máster**, consulte la posibilidad de pago fraccionado.



Los cursos contenidos en este catálogo **pueden ser financiados** a través del sistema de bonificaciones de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) si cumplen los requisitos establecidos en el Real Decreto-ley 4/2015.

Para ello, es requisito indispensable que nos informen de la forma en que realizarán la gestión de dicha bonificación, marcando en la hoja de inscripción la fórmula elegida.

AENOR Formación dispone de un **servicio gratuito** de gestión de dichas bonificaciones para facilitarles este trámite.

Para más información póngase en contacto con nosotros: **914 326 125 / cursosbonificados@aenor.com**

AENOR

Génova, 6 • 28004 Madrid

Telf.: 914 326 125

formacion@aenor.com • www.aenor.com

Andalucía • Aragón • Canarias • Cantabria • Castilla-La Mancha
Castilla y León • Cataluña • Comunidad Valenciana
Extremadura • Galicia • Islas Baleares • La Rioja • Madrid • Navarra
País Vasco • Principado de Asturias • Región de Murcia

Brasil • Chile • Ecuador • Centroamérica • Italia • Marruecos
México • Perú • Polonia • Portugal • República Dominicana



AENOR

Telf.: (+34) 914 326 125
formacion@aenor.com
www.aenor.com