

Somos una empresa de servicios profesionales que identifica y ayuda a corregir las brechas de competitividad del tejido económico; es líder en el mercado, y contribuye al bienestar de la sociedad a través de la mejora de calidad y competitividad de las empresas e instituciones, el fomento de las mejores prácticas de prevención de riesgos, responsabilidad social y protección del medio ambiente.

Con la finalidad de asegurar el cumplimiento con los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, asegurando la excelencia de nuestros servicios, sostenibilidad del negocio y considerando que el capital más importante es nuestro recurso humano, nos comprometemos en lo siguiente:

- ♦ Buscar la satisfacción de nuestros clientes ofreciendo servicios competitivos, diferenciados y no discriminatorios, con independencia, imparcialidad, confidencialidad y confiabilidad, brindando atención oportuna a sus requerimientos y expectativas, teniendo como socios estratégicos a nuestros proveedores, desarrollando buenas relaciones de mutua confianza y brindando un excelente nivel de servicio.
- ♦ Proteger adecuadamente la salud y seguridad de los colaboradores, proporcionando un ambiente de trabajo seguro y saludable y tomando medidas para prevenir lesiones, enfermedades y deterioro de la salud durante la ejecución de las actividades.
- ♦ Eliminar los peligros y reducir los riesgos de las actividades para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ♦ Establecer criterios de actuación y medidas que garanticen la seguridad y salud de los colaboradores frente al COVID-19, en la realización de actividades de auditorías, supervisión, inspecciones, y acciones formativas presenciales en las instalaciones del cliente.
- ♦ Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, identificando, evaluando y controlando los factores que podrían deteriorar, como producto de nuestras actividades; para evitar el perjuicio a la comunidad.
- ♦ Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestras actividades en concordancia a la calidad del servicio, los peligros de seguridad y salud ocupacional, y la protección del medio ambiente.
- ♦ Mantener un buen clima laboral, concientizar y capacitar constantemente a nuestros colaboradores, quienes representan la clave para un trabajo con excelencia y asegurar la sostenibilidad del negocio.
- ♦ Proporcionar un marco de referencia para establecer, revisar y lograr los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.
- ♦ Garantizar que los trabajadores y sus representantes sean consultados y participen activamente en todos los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ♦ Garantizar la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso y violencia en el entorno laboral contra la mujer, imposibilitando su aparición y erradicando todo comportamiento que pudiera calificarse como acoso.
- ♦ Garantizar la igualdad de trato y oportunidades en el acceso al empleo y procesos de promoción interna entre mujeres y hombres, erradicando toda discriminación, directa o indirecta, por razón de género y, especialmente las derivadas de la maternidad/paternidad y la asunción de obligaciones familiares y la conciliación.
- ♦ Promover la participación en actividades contra la violencia hacia la mujer tanto dentro como fuera de la organización.
- ♦ Mejorar continuamente las actividades de calidad, medioambiente seguridad y salud en el trabajo e igualdad del Sistema Integrado de Gestión mediante la planificación, implementación, control y toma de acciones; a fin de asegurar la calidad, la gestión y desempeño de la seguridad y salud ocupacional y medio ambiente.

**AENOR**  
Diego José Herranz Pérez  
Director General

**DIEGO JOSÉ HERRANZ PÉREZ**

**DIRECTOR GENERAL**