

## CONCLUSIONES

### 2DO SIMPOSIO INTERNACIONAL ISO 21001 IMPACTO EN LA ACREDITACIÓN Y GESTIÓN DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

1. La inteligencia analítica es una herramienta de apoyo que permite la implementación, mantenimiento, mejora y certificación de un sistema de gestión para organizaciones educativas ISO 21001 (SGOE), ya que transforma grandes volúmenes de datos en conocimiento certero para la toma de decisiones (principio de gestión de SGOE).
2. Una organización educativa es una máquina no trivial en permanente construcción en el desarrollo de la formación del educando, impredecible en los resultados, en constante crisis (Castro, 2001).
3. La mejora continua (Kaizen) se logra a través del involucramiento de los grupos de interés internos y externos en la gestión de una organización educativa.
4. La implementación de una cultura organizacional es importante para la gestión de cambios y se logra con el compromiso de docentes y administrativos.
5. Es importante en la implementación de un SGOE la determinación de la línea base. Con ello, se podrá comparar año a año la mejora del desempeño del sistema de gestión.
6. La implementación y certificación de un SGOE debe ser una decisión que tome exclusivamente la Alta Dirección.
7. Existen 2 fases de la auditoría de certificación. La primera es para que la certificadora verifique el alcance y diseño del SGOE, según la ISO 21001. La segunda fase para verificar en campo el cumplimiento de la política y objetivos del SGOE.
8. La visión de una organización educativa bajo el pensamiento complejo y sistémico permite la fácil articulación de los estándares para el logro pleno de la acreditación del SINEACE.



Lima, 19 de octubre del 2019

Síguenos en:

